



સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (MITC)

IKF હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ

6-3-902/A, 01મો માળ, સેન્ટ્રલ પ્લાઝા, યશોદા હોસ્પિટલ પાસે, રાજભવન રોડ, સોમાજીગુડા, હૈદરાબાદ - 500
082.

IKF હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ - IKFHFL

સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો - તમામ ઉત્પાદનો

લોન એકાઉન્ટ નંબર: _____

ઋણ લેનારાઓ અને IKF HOME FINANCE LIMITED વચ્ચે સંમત થયેલા સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો નીચે મુજબ છે.
(IKFHFL)

લોનની વિગતો

1	લોનની રકમ (મંજૂરી રકમ)	રૂ.	
2	વ્યાજ દર		આરપીએલઆરના આધારે 1લા ત્રણ વર્ષનો નિયત દર અને ત્યારબાદ ફ્લોટિંગ રેટ
3	વ્યાજ દરનો પ્રકાર	ડ્યુ અલ(સ્થિર / ફ્લોટિંગ / ડ્યુ અલ/ વિશેષ)	
4	સંદર્ભ દર (RPLR*) રિટેલ પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટ	17%	
5	માર્જિન (+/-) (RPLR +/- ROI)		
6	મહિનામાં લોનની મુદત		
7	EMI રકમ અને EMI તારીખ	દર મહિનાની 5મી/10મી	
8	લોનનો હેતુ		
9	રુચિ ફરીથી સેટ કરવાની તારીખ	DD/MM/YYYY	ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરની શરૂઆતની તારીખ
10	હપ્તાનો પ્રકાર	સમાન માસિક હપ્તાઓ (EMI)	
11	રસની રીત	માસિક ઘટાડો	
12	મોરેટોરિયમ / સબસિડી	શૂન્ય	

કૃપયા નોંધો:

- રિટેલ પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટ - RPLR એ IKFHFL દ્વારા જાહેર કરાયેલ દર છે અને તે સમયાં તરેતમારા લોન કરાર માટેના વ્યાજ દરને નિયંત્રિત કરશે.

- b. ફ્લોટિંગ સમયગાળા દરમિયાન વસૂલવામાં આવતા વ્યાજનો દર મંજૂરીના સમયે ઓફર કરવામાં આવતા પ્રવર્તમાન RPLR (+/-) દર પર આધારિત હશે.
- c. આ તમારા દ્વારા અમલમાં મુકવામાં આવનાર લોન કરારના સંદર્ભમાં તેમાં ફેરફાર માટેની જોગવાઈઓને આધીન છે.
- d. IKFHFL ને સમય સમય પર રિટેલ પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટ (RPLR) માં સુધારો કરવાનો અને તે મુજબલાગુ પડતા વ્યાજ દરને ફરીથી સેટ કરવાનો અને સુધારેલા સમાન માસિક હપ્તાઓ અથવા લોનની મુદતનક્કી કરવાનો અધિકાર છે.
- e. વ્યાજ દર/ઈએમઆઈમાં ફેરફારની સંચારની રીત પત્ર/ઈમેલ/એસએમએસ/કંપનીની વેબસાઈટ દ્વારા સમયાંતરે કરવામાં આવશે.
- f. IKFHFL પ્રવર્તમાન નીતિ ધોરણો મુજબલાગુ વ્યાજનું રીસેટ.
- g. મંજૂરીના નિયમો અને શરતો મુજબ IKFHFL (હોમ લોન, હોમ ઇમ્પ્રુવમેન્ટએન્ડ રિનોવેશન લોન અને પ્રોપર્ટી સામે લોન (LAP) લોન 1લા ત્રણ વર્ષ માટે આપવામાં આવતી તમામ પ્રોડક્ટ્સ ફિક્સ્ડ રેટ. ફિક્સ્ડ મુદત પૂરી થયા પછી, લોનને વેરિયેબલમાં રૂપાંતરિત કરવામાં આવશે. દરના આધારે અને તે સમયે પ્રવર્તતા IKFHFL RPLR સાથે રેખાંકિત
- h. IKFHFL પ્રવર્તમાન નીતિના ધોરણો અનુસાર ફ્લોટિંગથી નિશ્ચિત વ્યાજ પર સ્વિચ કરવાથી રૂપાંતર ચાર્જ અને તેનાથી વિપરીત.
- i. IKFHFL દરેક કેલેન્ડર વર્ષમાં 15મી મેના રોજ અથવા તે પહેલાં વાર્ષિક બાકી બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ જારી કરશે

B. સુરક્ષા/ કોલેટરલ વિગતો

1	મિલકત વર્ણન. (સંપૂર્ણ મિલકત સરનામું)	
2	ગેરંટી: બાંધધરી આપનારનું નામ (જો કોઈ હોય તો)	
3	અન્ય સુરક્ષારસ (જો કોઈ હોય તો) વધારાનું કોલેટરલ સરનામું (જો કોઈ હોય તો)	

C. ફી અને શુલ્ક: તમામ રકમો GST સિવાયની છે, સિવાય કે અલગથી ઉલ્લેખ કર્યો હોય.

S. નં.	ફી / શુલ્કનું નામ	વિષય	લાગુ પડતા શુલ્ક
1	પ્રોસેસિંગ ફી (મૂલ્યાંકનકાનૂની ફી સહિત)	હોમ લોન હોમ ઇમ્પ્રુવમેન્ટલોન મિલકત સામે લોન	રૂ. 4000 + રૂ. 40.00 લાખ સુધીની લોન માટે વિનંતી કરેલ લોનની રકમ માટે લાગુ કર. રૂ. 5000 + રૂ. 40.00 લાખથી વધુની લોનની વિનંતી કરાયેલ લોનની રકમ માટે લાગુ કર.
2	વધારાની ચકાસણી ફી.	વધારાની ચકાસણી ફી	જો ઓફર કરેલ કોલેટરલ શાખા સ્થાનથી 30 કિમીથી વધુ છે, તો વધારાના વેરિફિકેશન શુલ્ક ઉધાર લેનાર દ્વારા વહન કરવામાં આવશે.
3	વૈધાનિક શુલ્ક	એસઆરઓ શોધ, આરઓસી શોધ, એસઆરઓ તરફથી બિન-બોજ પ્રમાણપત્ર, આરઓસી / એમઓડીટી ચાર્જીસ / NOI શુલ્ક / મોર્ટગેજ ડીડનો અમલ	સંબંધિતમાં લાગુ પડે તેમ વાસ્તવિક ધોરણે રાજ્યોએ નોંધણી/સંબંધિત વિભાગને લોન લેનાર દ્વારા ચૂકવણી કરવી.
4	દસ્તાવેજીકરણ ફી (નોન-રિફંડપાત્ર) *	દસ્તાવેજીકરણ ફી	ઉત્પાદન ગ્રીડ મુજબ
		હોમ લોન	2% + લાગુ કર લોનના વિતરણ સમયે ચૂકવવામાં આવશે
		હોમ ઇમ્પ્રુવમેન્ટલોન	2.50% + લોનના વિતરણ સમયે ચૂકવવા પડતા લાગુ કર
		LAP (સંપત્તિ સામે લોન)	2.50% + લોનના વિતરણ સમયે ચૂકવવા પડતા લાગુ કર
નોંધ: ઘર સુધારણા અને નવીનીકરણ લોન, હોમ લોન - સ્વ-નિર્માણ, બેલેન્સ ટ્રાન્સફર, કોમર્શિયલ ખરીદી લોન સિવાય મિલકત સામેની લોન માટે દસ્તાવેજીકરણ ફી બિન-રિફંડપાત્ર છે.			

દસ્તાવેજીકરણ ફીનું રિફંડ:

હોમ લોન માટે - ખરીદી - નવી / પુનઃવેચાણ બાંધકામ હેઠળની ખરીદી, સંયુક્તલોન, એલએપી- વાણિજ્યિક ખરીદીઓ જ્યાં વેચાણકર્તા અથવા સ્થાનિક સરકારને લગતી સમસ્યાને કારણે નોંધણી થઈ શકતી નથી/ થઈ શકતી નથી. SRO ઓફિસ સાથેની નીતિઓ અથવા વૈધાનિક મુદ્દાઓ, રિફંડ યુ કવણી રદ કરવાની તારીખ સુધી પૂર્વ EMI (વ્યાજ) ની યુ કવણી ઉપરાંત લોન રદ કરવાની ફી તરીકે કુલ લોનની રકમ પર 1% + GST ની યુ કવણી અથવા કપાતને આધીન કરવામાં આવશે.

5	મૂલ્યાંકન/ કાનૂની ફી	શૂન્ય પ્રોસેસિંગ ફીમાં શામેલ છે.
6	CERSAI	રૂ. 300 + લાગુ કર વિતરિત રકમમાં થી બાદ કરવામાં આવશે
7	એક સમયનો દસ્તાવેજ સંગ્રહ શુલ્ક	વિતરણની રકમમાં થી રૂ. 1000+ લાગુ કર કપાત કરવામાં આવશે
8	ECS / ચેક અપમાન	દાખલા દીઠ રૂ. 500+ લાગુ કર
9	કલેક્શન ચાર્જીસ	વસૂલાતના દાખલા દીઠ રૂ. 200+ લાગુ કર
10	EMI ની મોડી યુ કવણી માટે ચાર્જ	દર મહિને મુદતવીતી રકમના 2.50% (EMI, પૂર્વ EMI પર ચાર્જ).
11	PDC / ECS / NACH / eNACH સ્વેપિંગ	રૂ. 1000+ લાગુ કર
12	તમામ ઉત્પાદનો માટે ચેક / RTGS દ્વારા વિતરણ ચેક રદ અને ફરીથી જારી	રૂ. 1000+ લાગુ કર
13	ડુપ્લિકેટ એમોર્ટાઇઝેશન શેડ્યૂલ / NOC / NDC માટેના શુલ્ક	રૂ. 500+ લાગુ કર
14	એકાઉન્ટનું સ્ટેટમેન્ટ બહાર પાડવું	રૂ. 500+ લાગુ કર
15	ડીડી દ્વારા યુ કવણી	(INR 1.50 પ્રતિ 1000/ અને તેના ગુણાંક+ લાગુ કર
16	ડોરસ્ટેપ કલેક્શન	ચેકના કિસ્સામાં રૂ. 250+ મુલાકાત દીઠ લાગુ કર
17	દસ્તાવેજ પુનઃપ્રાપ્તિ શુલ્ક (કસ્ટડી / એલઓડીમાં થી લોન / મિલકતના દસ્તાવેજો)	રૂ. 500 ઉપરાંત 3 દસ્તાવેજો માટે લાગુ કર 3 થી વધુ દસ્તાવેજો માટે રૂ. 1000 વત્તા લાગુ કર
18	લેનારા/મિલકતનો વીમો	ઋણ લેનાર/એ આગ, ધરતીકંપ અને પૂરવગેરે સહિતના તમામ જોખમો સામે જીવન અને મિલકતનો પૂરતો વીમો લેવો જરૂરી છે અને તે પોલિસી હેઠળ IKFHFL ને એકમાત્ર લાભાર્થી બનાવશે. ઋણ

	લેનાર/ઓએ સમયસર પ્રીમિયમ ચૂકવવું પડશે અને લોનના સમયગાળા દરમિયાન હંમેશા પોલિસી માન્ય રાખવી પડશે અને IKF હોમ ફાઇનાન્સને સમયાં તરે તેના પુરાવા રજૂ કરવા પડશે.
--	---

D. ફોરક્લોઝર ચાર્જીસ અને પ્રી-પેમેન્ટ ચાર્જીસ

<p>ભાગ- ચુકવણી/ ફોરક્લોઝર ચાર્જીસ - ફ્લોટિંગ રેટ</p>	<p>અંશ-ચુકવણી/ વ્યાજના ફ્લોટિંગ દર પર લોનની ગીરો - વ્યક્તિના નામે મિલકત.</p> <ul style="list-style-type: none"> i) હોમ લોન / નોન-હોમ લોન - કોઈપણ સ્ત્રોત માટે શૂન્ય ii) બિન-હોમ લોન / (LAP) મિલકત સામે લોન (વ્યવસાયિક હેતુ માટે ઉપલબ્ધ) - જો પ્રથમ વિતરણ તારીખની શરૂઆતના 12 મહિનાની અંદર ચુકવણી કરવામાં આવે તો બાકીના સિદ્ધાંત પર 6% વત્તા લાગુ કર. iii) બિન-હોમ લોન / (LAP) મિલકત સામે લોન (વ્યવસાયિક હેતુ માટે ઉપલબ્ધ) - જો પ્રથમ વિતરણ તારીખની શરૂઆતથી 12 મહિનાથી 24 મહિનાની વચ્ચે ચુકવણી કરવામાં આવે તો બાકીના સિદ્ધાંત પર 5% વત્તા લાગુ કર iv) બિન-હોમ લોન / (LAP) મિલકત સામે લોન (વ્યવસાયિક હેતુ માટે ઉપલબ્ધ) - જો પ્રથમ વિતરણ તારીખની શરૂઆતથી 24 મહિનાથી 36 મહિનાની વચ્ચે ચુકવણી કરવામાં આવે તો બાકીના સિદ્ધાંતના 4% વત્તા લાગુ કર v) બિન-હોમ લોન / (LAP) મિલકત સામે લોન (વ્યવસાયિક હેતુ માટે ઉપલબ્ધ) - જો પ્રથમ વિતરણ તારીખની શરૂઆતના 36 મહિના પછી ચુકવણી કરવામાં આવે તો બાકીના સિદ્ધાંતના 3% વત્તા લાગુ કર. <p>અંશ-ચુકવણી/ વ્યાજના ફ્લોટિંગ દર પર લોનની ગીરો - બિન-વ્યક્તિગત એન્ટિટી / કોર્પોરેટ / એજન્સીઓના નામે મિલકત.</p>
--	--

	<p>i) જો મિલકત બિન-વ્યક્તિગત એન્ટિટીના નામે હોય, તો તેને વ્યવસાય હેતુ લોન તરીકે ગણવામાં આવશે અને સૈદ્ધાંતિક બાકી/આગોતરી ચુકવણીવત્તા લાગુ કરના 5% ચાર્જ.</p>
<p>ભાગ- ચુકવણી/ ફોરક્લોઝર ચાર્જિસ - સ્થિર દર / મિશ્ર દર</p>	<p>ફિક્સ્ડ રેટ / ડ્યુઅલ રેટ પર લોનની આંશિક ચુકવણી / ગીરો - વ્યક્તિના નામે મિલકત.</p> <p>vi) હોમ લોન - પોતાના ભંડોળમાં થીબંધ થવાના કિસ્સામાં શૂન્ય</p> <p>vii) હોમ લોન (હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ કંપની / બેંકો / નાણાકીય સંસ્થાઓ / NBFC - નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્સિયલ કંપનીમાં લોન ટ્રાન્સફર), બિન-હોમ લોન / (LAP) મિલકત સામે લોન (વ્યવસાયિક હેતુ માટે ઉપલબ્ધ) - 6% વત્તા સિદ્ધાંતના લાગુ કર જો પ્રથમ વિતરણ તારીખની શરૂઆતથી 12 મહિનાની અંદર ચુકવણી કરવામાં આવે તો બાકી</p> <p>viii) હોમ લોન (હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ કંપની / બેંકો / નાણાકીય સંસ્થાઓ / NBFC - નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્સિયલ કંપનીમાં લોન ટ્રાન્સફર), બિન-હોમ લોન / (LAP) મિલકત સામે લોન (વ્યવસાયિક હેતુ માટે ઉપલબ્ધ) - 5% વત્તા સિદ્ધાંતના લાગુ કર જો ચુકવણી પ્રથમ વિતરણ તારીખની શરૂઆતથી 12 મહિનાથી 24 મહિનાની વચ્ચે કરવામાં આવી હોય તો બાકી</p> <p>ix) હોમ લોન (હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ કંપની / બેંકો / નાણાકીય સંસ્થાઓ / NBFC - નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્સિયલ કંપનીમાં લોન ટ્રાન્સફર), બિન-હોમ લોન / (LAP) મિલકત સામે લોન (વ્યવસાયિક હેતુ માટે ઉપલબ્ધ) - 4% વત્તા સિદ્ધાંતના લાગુ કર જો પ્રથમ વિતરણ તારીખની શરૂઆતથી 24 મહિનાથી 36 મહિનાની વચ્ચે ચુકવણી કરવામાં આવી હોય તો બાકી.</p> <p>x) હોમ લોન (હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ કંપની / બેંકો / નાણાકીય સંસ્થાઓ / NBFC - નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્સિયલ કંપનીમાં લોન ટ્રાન્સફર), બિન-હોમ લોન /</p>

	<p>(LAP) મિલકત સામે લોન (વ્યવસાયિક હેતુ માટે ઉપલબ્ધ) - 4% વત્તા સિદ્ધાંતના લાગુ કર જો પ્રથમ વિતરણ તારીખની શરૂઆતના 36 મહિના પછી ચૂકવણીકરવામાં આવે તો બાકી</p> <p>ફિક્સ્ડ રેટ / મિશ્ર વ્યાજ દર પર લોનની અંશ-ચૂકવણી / ગીરો - બિન-વ્યક્તિગત એન્ટિટી / કોર્પોરેટ / એજન્સીઓના નામે મિલકત.</p> <p>i) જો બિન-વ્યક્તિગત એન્ટિટીના નામે મિલકત હોય, તો તેને વ્યવસાય હેતુ લોન તરીકે ગણવામાં આવશે અને 5% સૈદ્ધાંતિક બાકી/આગોતરી ચૂકવણીવત્તા લાગુ કરનો ચાર્જ.</p>
--	---

નોંધ: ગ્રાહક અંશત: ચૂકવણીકરતી લોનની EMI / મુદતઘટાડવા માટે વિનંતી કરી શકે છે

ઉપરોક્ત ફી અને શુલ્ક GST, શિક્ષણ ઉપકર અને અન્ય સરકારી કર, વસૂલાતવગેરે સિવાયના છે, અને IKF હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડની સંપૂર્ણવિવેકબુદ્ધિથીફેરફારને પાત્ર છે. ચાર્જમાં કોઈપણ ફેરફાર વેબસાઈટ પર અપલોડ કરવામાં આવશે અથવા ગ્રાહકને પત્ર/ઈમેલ/એસએમએસ દ્વારા જાણ કરવામાં આવશે. IKF હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડની વિવેકબુદ્ધિથીમંજૂરી

લોનના વિતરણ માટેની શરત:

લોનનું વિતરણ મંજૂર પત્ર, કાનૂનીઅભિપ્રાય અહેવાલ, તકનીકી ચકાસણી અહેવાલ, સુરક્ષાનીરચના, IKFHFL દ્વારા ભંડોળ પૂરું પાડવાની મિલકતની આવશ્યક વૈધાનિક મંજૂરીઓ પૂરી પાડવા માટેના તમામ નિયમો અને શરતોના સંતોષકારક પાલનને આધીન રહેશે અને ઘરોના બાંધકામના કિસ્સામાં, વિતરણ પણ તેના બાંધકામના તબક્કા પર આધારિત હશે. ઋણ લેનાર તેની રોજગાર/સંપર્કવિગતોમાં કોઈપણ ફેરફારની IKFHFLને જાણ કરશે. વિતરણની પદ્ધતિ અને રીત IKFHFL ના સંપૂર્ણવિવેકબુદ્ધિપર છોડી દેવામાં આવે છે.

IKFHFL દ્વારા લોન અથવા તેના કોઈપણ ભાગનું વિતરણ ઋણ લેનારને અથવા સીધા જ પ્રોપર્ટીના ડેવલપર/બિલ્ડર/કન્સ્ટ્રક્શન કંપની/કોન્ટ્રાક્ટર/વેચનારને, જ્યાં લાગુ પડતું હોય અથવા અન્ય કોઈપણ સંબંધિત વ્યક્તિને, IKFHFL દ્વારા કરવામાં આવી શકે છે. તેની સંપૂર્ણવિવેકબુદ્ધિયોગ્ય લાગે છે. જો ઋણ લેનાર દ્વારા લેવામાં આવતી લોન અન્ય બેંક/નાણાકીય સંસ્થા પાસેથી લોન લેનાર દ્વારા અગાઉ લીધેલી હાઉસિંગ લોનના

બદલામાં/સ્વિચઓવરમાં હોય, તો IKFHFL દ્વારા લોનની રકમ અથવા તેના કોઈપણ ભાગની વહેંચણી કરવામાં આવી શકે છે. ઋણ લેનાર, અથવા સીધી આવી અન્ય બેંક/નાણાકીય સંસ્થાને, જેમ કે IKFHFL તેની સંપૂર્ણવિવેકબુદ્ધિમાંયોગ્ય માની શકે.

IKFHFL લોન લેનારને સ્થાનિક ભાષામાં અથવા લોન લેનાર દ્વારા સમજાતી અન્ય કોઈપણ ભાષામાં નોટિસ આપશે જેમાં ડિસ્બર્સમેન્ટ શેડ્યુલ વ્યાજ દરો, દંડના વ્યાજ (જો કોઈ હોય તો), સર્વિસ ચાર્જ, પૂર્વચુકવણિશુલ્ક, અન્ય લાગુ પડે છે. ફી/ચાર્જ વગેરે. જો ઉધાર લેનારને લાગે છે કે આ ફેરફાર તેના માટે ગેરલાભ છે, તો તે શરતોમાં ફેરફારની તારીખથી 60 દિવસની અંદર કોઈપણ વધારાના શુલ્ક/વ્યાજની ચૂકવણીકર્યા વિના નોટિસ બંધ/સ્વિચ કરી શકે છે.

ઓવરડ્યુનીવસૂલાતનીપ્રક્રિયા

- NACH/ECS/E-NACH માટેના આદેશના અપમાન પછી અથવા ચેક બાઉન્સ થયા પછી લેનારા/સહ-ઋણ લેનારને ટેલિ-કોલિંગ.
- ઋણ લેનાર/સહ-ઉધાર લેનારના સરનામે કલેક્શન પ્રતિનિધિ દ્વારા ફિલ્ડ વિઝિટ.
- 10 દિવસની નોટિસ અવધિ સાથે ડિફોલ્ટની ઘટના બન્યા પછી લોન રિકોલ નોટિસ.
- મોર્ટગેજના અમલ માટે 7 દિવસની નોટિસ પીરિયડ પછી કાનૂનીકાર્યવાહીની શરૂઆત.

ગ્રાહક સેવાઓ

શાખાની મુલાકાતના કલાકો	10:00 am થી 6:30 pm સોમવાર થી શનિવાર (1 લી શનિવારે બંધ)	
ગ્રાહક સંભાળ સંપર્ક વિગતો	customer@ikfhomefinance.com ગ્રાહક સંભાળ નંબર: 040-2341 2083 / 040 - 4856 3002	
*વ્યાજ પ્રમાણપત્ર સમયરેખા TAT	7 દિવસ	
*લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ સમયરેખા TAT	7 દિવસ	
શીર્ષક દસ્તાવેજો ફોટોકોપી સમય રેખા TAT	3 અઠવાડિયા	
લોન TAT ના બંધ/ ટ્રાન્સફર પરના મૂળદસ્તાવેજોનું વળતર	3 અઠવાડિયા	
ફોરક્લોઝર સ્ટેટમેન્ટ અને અથવા દસ્તાવેજોની યાદી TAT જારી કરવી	15 કામકાજના દિવસો	દર મહિને 11મીથી મહિનાની છેલ્લી તારીખ સુધી ફોરક્લોઝર સ્ટેટમેન્ટ

		જારી કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે
ગીરો ચૂ કવણીની સ્વીકૃતિ (ચુ કવણીનો કોઈપણ પ્રકાર)	પછીના મહિનાની 11મી થી 2જી તારીખે દર મહિને સ્વીકારવામાં આવશે	
લોન ક્લોઝર પછી અસલ પ્રોપર્ટી ડોક્યુમેન્ટના હેન્ડઓવર માટે TAT એકાઉન્ટ ક્લોઝરની તારીખથી શરૂ થશે. અન્ય તમામ વિનંતીઓ માટે, TAT તમામ દસ્તાવેજો અને ફી સબમિટ કર્યા પછી શરૂ થાય છે (જો કોઈ હોય તો); TAT માં રવિવાર અને રજાઓનો સમાવેશ થતો નથી.		

TAT- ગ્રાહક તરફ પાછા ફરવાનો સમય બદલો

ફરિયાદ નિવારણ.

તમારો સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત થયાના 15 કામકાજ દિવસોમાં તમને એક સ્વીકૃતિ/પ્રતિસાદ પ્રાપ્ત થશે.

સ્તર - 1	પર લખો customercare@ikfhomefinance.com અથવા ગ્રાહક સંભાળનંબર પર કોલ કરો: 040-23412083 / 040 - 4856 3002
સ્તર-2	જો તમે આપેલા ઠરાવથી સંતુષ્ટ ન હોવ, તો તમે ઓપરેશન હેડ, IKF હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ, # 6-3-902/A, 01st Floor, Central Plaza, Near Yashoda Hospital, Raj Bhavan Road, Somajiguda, હૈદરાબાદને પત્ર લખી શકો છો. 500 082 ઈમેલ: sunilpradhan@ikfhomefinance.com
સ્તર - 3	જો તમે આપેલા ઠરાવથી સંતુષ્ટ ન હોવ, તો તમે મુખ્ય કાર્યકારી અધિકારી કમ એક્ઝિક્યુટિવ ડિરેક્ટર, IKF હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ, # 6-3-902/A, 01st Floor, Central Plaza, Near Yashoda Hospital, Raj Bhavan Road, Somajiguda ને પત્ર લખી શકો છો. , હૈદરાબાદ - 500 082. ઈમેલ: ED@ikfhomefinance.com
સ્તર - 4	જો ઉપરોક્ત તમામ પગલાં ઓનું પાલન કર્યા પછી તમારી ફરિયાદને તમારા સંતોષ માટે સંબોધવામાં ન આવી હોય, તો તમે નીચે આપેલા સરનામે હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ કંપનીઓ - નેશનલ હાઉસિંગ બેંક -ની નિયમનકારી સત્તાનો સંપર્ક કરી શકો છો. નેશનલ હાઉસિંગ બેંક, ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ રેગ્યુલેશન એન્ડ સુપરવિઝન(ફરિયાદ નિવારણ સેલ) 4થો માળ, કોર-5A, ઈન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર, લોધી રોડ, નવી દિલ્હી- 110003.

www.grids.nhbonline.org.in/ અથવા પોસ્ટ દ્વારા ઓફલાઇન મોડમાં, નિયત ફોર્મમાં લિંક પર ઉપલબ્ધ

[https://grids.nhbonline.org.in/\(S\(eq54duyvsdj3q2dobjddd10\)\)/Complainant/Default](https://grids.nhbonline.org.in/(S(eq54duyvsdj3q2dobjddd10))/Complainant/Default)
અથવા

<https://nhb.org.in/wp-content/uploads/2021/08/complaint-form.pdf>

આથી સંમતિ આપવામાં આવે છે કે લોનના નિયમો અને શરતોની વિગતો માટે, અહીં પક્ષકારોએ તેમના દ્વારા એક્ઝિક્યુટ કરેલ/એક્ઝિક્યુટ કરવામાં આવનાર લોન અને અન્ય સુરક્ષા દસ્તાવેજોનો સંદર્ભ અને તેના પર આધાર રાખવો જોઈએ.

ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો ઉધાર લેનાર/ઓ દ્વારા વાંચવામાં આવી છે/શ્રી દ્વારા ઉધાર લેનારને વાંચવામાં આવી છે.
/ શ્રીમતી. / કુમ. કંપનીના _____ અને ઉધાર લેનાર/ઓ દ્વારા સમજાયું છે.

ઋણ લેનાર/ની સહી અથવા અંગૂઠાની છાપ

IKF હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ માટે

(અધિકૃત હસ્તાક્ષરકર્તા)

તારીખ:

સ્થળ: