



सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी)

आईकेएफ होम फाइनेंस लिमिटेड

6-3-902/ए, 01वीं मंजिल, सेंट्रल प्लाजा, यशोदा अस्पताल के पास, राजभवन रोड, सोमाजीगुडा, हैदराबाद - 500 082।

IKF होम फाइनेंस लिमिटेड - IKFHFL
सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें - सभी उत्पाद

ऋण खाता संख्या: _____

उधारकर्ताओं और आईकेएफ होम फाइनेंस लिमिटेड के बीच सहमत सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें निम्नलिखित हैं।
 (आईकेएफएचएफएल)

एक ऋण विवरण

1	उधार की राशि (स्वीकृति राशि)	रु.	
2	ब्याज की दर		आरपीएलआर के आधार पर पहले तीन साल की निश्चित दर और उसके बाद फ्लोटिंग दर
3	ब्याज दर का प्रकार	दोहरी(फिक्स्ड / फ्लोटिंग / डुअल / स्पेशल)	
4	संदर्भ दर (आरपीएलआर*) खुदरा प्रधान उधार दर	17%	
5	मार्जिन (+/-) (आरपीएलआर +/- आरओआई)		
6	महीनों में ऋण अवधि		
7	ईएमआई राशि और ईएमआई तिथि		हर महीने की 5/10 तारीख
8	ऋण का उद्देश्य		
9	ब्याज के रीसेट की तिथि	DD/MM/YYYY	फ्लोटिंग ब्याज दर की प्रारंभ तिथि
10	किस्त प्रकार	समान मासिक किश्तें (ईएमआई)	
11	रुचि का तरीका	मासिक कम करना	
12	अधिस्थगन/सब्सिडी	शून्य	

कृपया ध्यान दें:

- रिटेल प्राइम लेंडिंग गैरेट - आरपीएलआर आईकेएफएचएफएल द्वारा घोषित दर है और समय-समय पर आपके ऋण अनुबंध के लिए ब्याज दर को नियंत्रित करेगा।

- b. फ्लोटिंग अवधि के दौरान लगाए जाने वाले ब्याज की दर, अनुमोदन के समय दी जा रही प्रचलित आरपीएलआर (+/-) दर पर आधारित होगी।
- c. यह आपके द्वारा निष्पादित किए जाने वाले ऋण समझौते के संदर्भ में इसके परिवर्तन के प्रावधानों के अधीन है।
- d. IKFHFL के पास समय-समय पर रिटेल प्राइम लेंडिंग रेट (RPLR) को संशोधित करने और तदनुसार, लागू ब्याज दर को रीसेट करने और संशोधित समान मासिक किश्तों या ऋण अवधि को निर्धारित करने का अधिकार है।
- e. ब्याज दर/ईएमआई में परिवर्तन की सूचना पत्र/ईमेल/एसएमएस/कंपनी की वेबसाइट के माध्यम से समय-समय पर भेजी जाएगी।
- f. IKFHFL प्रचलित नीति मानदंडों के अनुसार लागू ब्याज का रीसेट।
- g. अनुमोदन के नियम और शर्तों के अनुसार, IKFHFL द्वारा पेश किए गए सभी उत्पाद (गृह ऋण, गृहसुधार और नवीनीकरण ऋण और संपत्ति पर ऋण (LAP) ऋण 1 तीन साल की निश्चित दर। निश्चित अवधि के पूरा होने के बाद, ऋण को परिवर्तनीय में परिवर्तित किया जाएगा। दर के आधार पर और उस समय प्रचलित IKFHFL RPLR के अनुरूप।
- h. IKFHFL प्रचलित नीति मानदंडों के अनुसार फ्लोटिंग से फिक्स्ड इंटररेस्ट और इसके विपरीत स्विच करने से रूपांतरण शुल्क।
- i. IKFHFL प्रत्येक कैलेंडर वर्ष के 15 मई को या उससे पहले वार्षिक बकाया राशि विवरण जारी करेगा

B. सुरक्षा / संपार्श्विक विवरण

1	संपत्ति विवरण। (संपत्ति का पूरा पता)	
2	गारंटी: गारंटर का नाम (यदि कोई हो)	
3	अन्य सुरक्षा हित (यदि कोई हो) अतिरिक्त संपार्श्विक पता (यदि कोई हो)	

C. **फीस और शुल्क:** सभी राशियाँ जीएसटी के अलावा हैं, सिवाय इसके कि अलग से उल्लेख किया गया हो।

क्रमांक	शुल्क/ शुल्क का नाम	विषय	लागू शुल्क
1	प्रसंस्करण शुल्क (मूल्यांकन / कानूनी शुल्क सहित)	घर के लिए ऋण गृहसुधार ऋण संपत्ति पर ऋण	4000 रुपये + ऋण के लिए लागू कर 40.00 लाख तक की ऋण राशि का अनुरोध किया। ₹.5000 + ₹.40.00 लाख से अधिक ऋण अनुरोधित ऋण राशि के लिए लागू कर।
2	अतिरिक्त सत्यापन शुल्क।	अतिरिक्त सत्यापन शुल्क	यदि ऑफ़र की गई कोलैटरल शाखा के स्थान से 30 किमी से अधिक है, तो अतिरिक्त सत्यापन शुल्क उधारकर्ता को वहन करना होगा।
3	वैधानिक शुल्क	एसआरओ सर्च, आरओसी सर्च, एसआरओ से नॉन-एंकम्ब्रेन्स सर्टिफिकेट, आरओसी पर चार्ज का सृजन/ एमओडीटी शुल्क/ एनओआई शुल्क/ मॉर्गेज डीड का निष्पादन	जैसा कि संबंधित में लागू है राज्यों को वास्तविक आधार पर उधारकर्ता द्वारा पंजीकरण/संबंधित विभाग को भुगतान किया जाना है।
4	प्रलेखन शुल्क (नॉन रिफंडेबल) *	प्रलेखन शुल्क	उत्पाद ग्रिड के अनुसार
		गृह ऋण	2% + ऋण के संवितरण के समय भुगतान किए जाने वाले लागू कर
		गृहसुधार ऋण	2.50% + ऋण के संवितरण के समय भुगतान किए जाने वाले लागू कर
		एलएपी (संपत्ति पर ऋण)	2.50% + ऋण के संवितरण के समय भुगतान किए जाने वाले लागू कर

नोट: उत्पादों के लिए दस्तावेज़ शुल्क गैर-वापसी योग्य है गृहसुधार और नवीनीकरण ऋण, गृह ऋण - स्व निर्माण, शेष राशि हस्तांतरण, संपत्ति पर ऋण वाणिज्यिक खरीद ऋण को छोड़कर।

दस्तावेज़ शुल्क की वापसी:

गृह ऋण के लिए - खरीद - नई / पुनर्विक्रय, निर्माणाधीन खरीद, समग्र ऋण, एलएपी- वाणिज्यिक खरीद जहां पंजीकरण नहीं किया जा सकता है / विक्रेता या स्थानीय सरकार से संबंधित मुद्दे के कारण नहीं किया जाता है।

एसआरओ कार्यालयों के साथ नीतियां या वैधानिक मुद्दे, भुगतान रद्द करने की तारीख तक प्री-ईएमआई (ब्याज) के भुगतान के अलावा ऋण रद्दीकरण शुल्क के रूप में कुल ऋण राशि पर 1% + जीएसटी के भुगतान या कटौती के अधीन किया जाएगा।

5	मूल्यांकन / कानूनी शुल्क	शून्य, प्रसंस्करण शुल्क में शामिल।
6	सेर्साई	रु.300 + संवितरण राशि से काटे जाने वाले लागू कर
7	एकमुश्त दस्तावेज संग्रहण शुल्क	रु.1000+ लागू कर संवितरण राशि से काटे जाने के लिए
8	ईसीएस / चेक अनादर	रु.500+ प्रति उदाहरण लागू कर
9	संग्रह शुल्क	200 रुपये + संग्रह के प्रति उदाहरण लागू कर
10	ईएमआई के देर से भुगतान के लिए शुल्क	अतिदेय राशि का 2.50% (EMI, पूर्व-EMI पर प्रभारित) प्रति माह
11	पीडीसी / ईसीएस / एनएसीएच / ईएनएसीएच स्वैपिंग	रु.1000+ लागू कर
12	सभी उत्पादों के लिए चेक/आरटीजीएस के माध्यम से संवितरण चेक रद्दीकरण और पुनः जारी करना	रु.1000+ लागू कर
13	डुप्लिकेट परिशोधन अनुसूची / एनओसी / एनडीसी के लिए शुल्क	रु.500+ लागू कर
14	खाते का विवरण जारी करना	रु.500+ लागू कर
15	डीडी के माध्यम से भुगतान	(INR 1.50 प्रति 1000/ और उसके गुणक + लागू कर
16	डोरस्टेप कलेक्शन	रु.250+ चेक के मामले में प्रति विजिट लागू कर
17	दस्तावेज पुनर्प्राप्ति शुल्क (कर्ज / एलओडी से ऋण / संपत्ति के दस्तावेज)	500 रु. प्लस 3 दस्तावेजों के लिए लागू कर 3 से अधिक दस्तावेजों के लिए 1000 रुपये प्लस लागू कर
18	उधारकर्ता / संपत्ति का बीमा	ऋणी के लिए आवश्यक है कि वह जीवन और संपत्ति का पर्याप्त रूप से सभी जोखिमों के खिलाफ बीमा कराए, जिसमें आग, भूकंप और बाढ़ आदि शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है और पॉलिसी के तहत आईकेएफएचएफएल को एकमात्र लाभार्थी बनाना है। ऋणी को समय पर प्रीमियम का भुगतान करना होता है और पॉलिसी को

		ऋण की अवधि के दौरान हमेशा वैध रखना होता है और समय-समय पर आईकेएफ होम फाइनेंस को इसका सबूत देना होता है।
--	--	--

D. फौजदारी शुल्क और पूर्व भुगतान शुल्क

भाग- भुगतान / फोरक्लोज़र शुल्क - अस्थायी दर	<p>अस्थायी ब्याज दर पर ऋणों का आंशिक भुगतान / पुरोबंध - व्यक्ति के नाम पर संपत्ति।</p> <ul style="list-style-type: none"> i) गृहऋण / गैर-गृहऋण - किसी भी स्रोत के लिए शून्य। ii) गैर-गृह ऋण / (एलएपी) संपत्ति पर ऋण (व्यावसायिक उद्देश्य के लिए प्राप्त) - 6% प्लस बकाया मूलधन पर लागू कर यदि भुगतान पहली संवितरण तिथि के प्रारंभ से 12 महीने के भीतर किया जाता है। iii) गैर-गृह ऋण / (एलएपी) संपत्ति पर ऋण (व्यावसायिक उद्देश्य के लिए प्राप्त) - 5% से अधिक लागू कर बकाया सिद्धांत पर यदि भुगतान पहली संवितरण तिथि के प्रारंभ से 12 महीने से 24 महीने के बीच किया जाता है। iv) गैर-गृह ऋण / (एलएपी) संपत्ति पर ऋण (व्यावसायिक उद्देश्य के लिए प्राप्त) - 4% प्लस बकाया मूलधन के लागू कर यदि भुगतान पहली संवितरण तिथि की शुरुआत से 24 महीने से 36 महीने के बीच किया गया हो। v) गैर-गृह ऋण / (एलएपी) संपत्ति पर ऋण (व्यावसायिक उद्देश्य के लिए प्राप्त) - 3% प्लस बकाया मूलधन के लागू कर यदि भुगतान पहली संवितरण तिथि के प्रारंभ से 36 महीने के बाद किया जाता है। <p>अस्थायी ब्याज दर पर ऋण का आंशिक भुगतान/फोरक्लोज़र - गैर-व्यक्तिगत इकाई/कॉर्पोरेट/एजेंसियों के नाम पर संपत्ति।</p> <ul style="list-style-type: none"> i) यदि संपत्ति गैर-व्यक्तिगत इकाई के नाम पर है, तो इसे व्यावसायिक उद्देश्य ऋण के रूप में माना जाएगा और मूल बकाया/अग्रिम भुगतान और लागू करों का 5% शुल्क लिया जाएगा।
--	---

<p>भाग- भुगतान / फोरक्लोज़र शुल्क - निश्चित दर / मिश्रित दर</p>	<p>आंशिक भुगतान/निश्चित दर पर ऋण का पुरोबंध/दोहरी ब्याज दर-व्यक्ति के नाम पर संपत्ति।</p> <p>vi) गृहऋण - अपने स्वयं के धन से बंद होने की स्थिति में शून्य।</p> <p>vii) गृहऋण (आवास वित्त कंपनी / बैंकों / वित्तीय संस्थानों / एनबीएफसी - गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनी को ऋण हस्तांतरण), गैर-गृहऋण / (एलएपी) संपत्ति पर ऋण (व्यावसायिक उद्देश्य के लिए प्राप्त) - 6% प्लस सिद्धांत के लागू कर बकाया यदि भुगतान प्रथम संवितरण तिथि के प्रारंभ से 12 महीने के भीतर किया गया है</p> <p>viii) गृहऋण (आवास वित्त कंपनी / बैंकों / वित्तीय संस्थानों / एनबीएफसी - गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनी को ऋण हस्तांतरण), गैर-गृहऋण / (एलएपी) संपत्ति पर ऋण (व्यावसायिक उद्देश्य के लिए प्राप्त) - 5% प्लस सिद्धांत के लागू कर बकाया यदि भुगतान प्रथम संवितरण तिथि के प्रारंभ से 12 महीने से 24 महीने के बीच किया गया है</p> <p>ix) गृहऋण (आवास वित्त कंपनी / बैंकों / वित्तीय संस्थानों / एनबीएफसी - गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनी को ऋण हस्तांतरण), गैर-गृहऋण / (एलएपी) संपत्ति पर ऋण (व्यावसायिक उद्देश्य के लिए प्राप्त) - 4% प्लस सिद्धांत के लागू कर बकाया यदि भुगतान प्रथम संवितरण तिथि के प्रारंभ से 24 माह से 36 माह के बीच किया गया है।</p> <p>x) गृहऋण (आवास वित्त कंपनी / बैंकों / वित्तीय संस्थानों / एनबीएफसी - गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनी को ऋण हस्तांतरण), गैर-गृहऋण / (एलएपी) संपत्ति पर ऋण (व्यावसायिक उद्देश्य के लिए प्राप्त) - 4% प्लस सिद्धांत के लागू कर बकाया यदि भुगतान प्रथम संवितरण तिथि के प्रारंभ से 36 महीने के बाद किया जाता है</p> <p>गैर-व्यक्तिगत इकाई/कॉर्पोरेट/एजेंसियों के नाम पर अचल दर/मिश्रित ब्याज दर पर ऋण का आंशिक भुगतान/फोरक्लोज़र।</p>
--	---

	i) यदि संपत्ति गैर-व्यक्तिगत इकाई के नाम पर है, तो इसे व्यावसायिक उद्देश्य ऋण के रूप में माना जाएगा और मूल बकाया/अग्रिम भुगतान और लागू करों का 5% शुल्क
--	---

नोट: ग्राहक आंशिक भुगतान करते हुए ऋण की ईएमआई/अवधि में कमी के लिए अनुरोध कर सकता है

ऊपर उल्लिखित शुल्क और शुल्क जीएसटी, शिक्षा उपकर और अन्य सरकारी करों, लेवी आदि को छोड़कर हैं, और आईकेएफ होम फाइनेंस लिमिटेड के विवेकाधिकार पर परिवर्तन के अधीन हैं। शुल्क में कोई भी परिवर्तन, वेबसाइट पर अपलोड किया जाएगा या ग्राहक को पत्र/ईमेल/एसएमएस द्वारा सूचित किया जाएगा। आईकेएफ होम फाइनेंस लिमिटेड के विवेक पर अनुमोदन।

ऋण संवितरण की शर्तें:

ऋण संवितरण स्वीकृति पत्र, कानूनी राय रिपोर्ट, तकनीकी सत्यापन रिपोर्ट, सुरक्षा के निर्माण, आईकेएफएचएफएल द्वारा वित्त पोषित संपत्ति के लिए अपेक्षित वैधानिक अनुमोदन प्रस्तुत करने में निर्धारित सभी नियमों और शर्तों के संतोषजनक अनुपालन के अधीन होगा। और घरों के निर्माण के मामलों में, संवितरण भी इसके निर्माण के चरण के आधार पर होगा। ऋणी अपने रोजगार/संपर्क विवरण में किसी भी परिवर्तन के बारे में IKFHFL को सूचित करेगा। संवितरण का तरीका और तरीका IKFHFL के पूर्ण विवेक पर छोड़ दिया गया है।

IKFHFL द्वारा ऋण या उसके किसी भी हिस्से का संवितरण उधारकर्ता को, या सीधे डेवलपर/बिल्डर/निर्माण कंपनी/संपत्ति के ठेकेदार/विक्रेता, जहां लागू हो या किसी अन्य संबंधित व्यक्ति को किया जा सकता है, जैसा कि IKFHFL में हो सकता है इसका एकमात्र विवेक उचित समझे। यदि उधारकर्ता द्वारा लिया जा रहा ऋण किसी अन्य बैंक/वित्तीय संस्थान से उधारकर्ता द्वारा पहले लिए गए आवास ऋण के प्रतिस्थापन/स्विचओवर में है, तो IKFHFL द्वारा ऋण राशि या उसके किसी भाग का संवितरण किया जा सकता है उधारकर्ता, या सीधे ऐसे अन्य बैंक/वित्तीय संस्थान को, जैसा कि IKFHFL अपने विवेकाधिकार में उचित समझे।

IKFHFL स्थानीय भाषा में, या उधारकर्ता द्वारा समझी जाने वाली किसी भी अन्य भाषा में संवितरण अनुसूची, ब्याज दरों, दंडात्मक ब्याज (यदि कोई हो), सेवा शुल्क, पूर्व भुगतान शुल्क, अन्य लागू सहित नियमों और शर्तों में किसी भी बदलाव की सूचना देगा। शुल्क/शुल्क आदि।

अतिदेय की वसूली की प्रक्रिया

- एनएसीएच/ईसीएस/ई-एनएसीएच या चेक बाउंस होने के लिए जनादेश के अनादर के बाद उधारकर्ता/सह-उधारकर्ता को टेली-कॉलिंग।
- उधारकर्ता/सह-उधारकर्ता के पते पर संग्रह प्रतिनिधि द्वारा क्षेत्र का दौरा।
- 10 दिनों की नोटिस अवधि के साथ चूक की घटना होने के बाद ऋण वापस लेने की सूचना।
- बंधक के प्रवर्तन के लिए 7 दिनों की नोटिस अवधि के बाद कानूनी कार्रवाई की शुरुआत।

ग्राहक सेवाएं

शाखा में जाने का समय	सुबह 10:00 बजे से शाम 6:30 बजे तक सोमवार से शनिवार (1 शनिवार को बंद)	
कस्टमर केयर संपर्क विवरण	Customercare@ikfhomefinance.com कस्टमर केयर नंबर: 040-2341 2083 / 040 - 4856 3002	
*ब्याज प्रमाणपत्र समयरेखा TAT	7 दिन	
*ऋण खाता विवरण समय रेखा TAT	7 दिन	
शीर्षक दस्तावेज़ फोटोकॉपी समय रेखा TAT	3 सप्ताह	
ऋण के बंद होने/हस्तांतरण पर मूल दस्तावेजों की वापसी TAT	3 सप्ताह	
फौजदारी विवरण और या दस्तावेजों की सूची जारी करना TAT	15 कार्य दिवस	फोरक्लोज़र स्टेटमेंट जारी करने के लिए हर महीने महीने की 11वीं से आखिरी तारीख तक अनुमति दी जाएगी
फौजदारी भुगतान की स्वीकृति (भुगतान का कोई भी तरीका)	प्रत्येक माह परवर्ती माह की 11 से 2 तारीख तक स्वीकार किया जाएगा	
ऋण बंद होने के बाद मूल संपत्ति दस्तावेजों को सौंपने के लिए टीएटी खाता बंद होने की तारीख से शुरू होगा। अन्य सभी अनुरोधों के लिए, टीएटी सभी दस्तावेजों के पूरा होने और शुल्क जमा करने (यदि कोई हो) के बाद शुरू होता है; TAT में रविवार और अवकाश शामिल नहीं हैं।		

TAT- ग्राहक के पास वापस जाने का समय बदल दें

शिकायत निवारण।

आपका संचार प्राप्त होने के 15 व्यावसायिक दिनों के भीतर आपको एक पावती / प्रतिक्रिया प्राप्त होगी।

स्तर 1	को लिखना Customercare@ikfhomefinance.com या कस्टमर केयर नंबर: 040-23412083 / 040 - 4856 3002 . पर कॉल करें
लेवल 2	यदि आप प्रदान किए गए संकल्प से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप ऑपरेशन हेड, आईकेएफ होम फाइनेंस लिमिटेड, # 6-3-902/ए, 01 वीं मंजिल, सेंट्रल प्लाजा, यशोदा अस्पताल के पास, राजभवन रोड, सोमाजीगुडा, हैदराबाद को लिख सकते हैं - 500 082 ईमेल: sunilpradhan@ikfhomefinance.com
स्तर 3	यदि आप प्रदान किए गए संकल्प से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप मुख्य कार्यकारी अधिकारी सह कार्यकारी निदेशक, आईकेएफ होम फाइनेंस लिमिटेड, # 6-3-902 / ए, 01 वीं मंजिल, सेंट्रल प्लाजा, यशोदा अस्पताल के पास, राजभवन रोड, सोमाजीगुडा को लिख सकते हैं। , हैदराबाद - 500 082। ईमेल: ED@ikfhomefinance.com
स्तर - 4	यदि उपरोक्त सभी चरणों का पालन करने के बाद भी आपकी शिकायत का समाधान नहीं किया गया है, तो आप नीचे दिए गए पते पर हाउसिंग फाइनेंस कंपनियों के नियामक प्राधिकरण - नेशनल हाउसिंग बैंक से संपर्क कर सकते हैं। राष्ट्रीय आवास बैंक, विनियमन और पर्यवेक्षण विभाग (शिकायत निवारण कक्ष) चौथी मंजिल, कोर -5 ए, इंडिया हैबिटेड सेंटर, लोधी रोड, नई दिल्ली- 110003। www.grids.nhbonline.org.in/ या ऑफलाइन मोड में डाक द्वारा, लिंक पर उपलब्ध निर्धारित प्रारूप में https://grids.nhbonline.org.in/(S(eq54duyvsdj3q2dojddd10))/Complainant/Default या https://nhb.org.in/wp-content/uploads/2021/08/complaint-form.pdf

एतद्द्वारा यह सहमति दी जाती है कि ऋण के विस्तृत नियमों और शर्तों के लिए, इसके पक्षकार ऋण और उनके द्वारा निष्पादित/निष्पादित किए जाने वाले अन्य सुरक्षा दस्तावेजों का संदर्भ लेंगे और उन पर भरोसा करेंगे।

उपरोक्त नियमों और शर्तों को ऋणी द्वारा पढ़ लिया गया है / श्री द्वारा उधारकर्ता को पढ़ा गया है। / श्रीमती। / कुम। कंपनी के _____ और उधारकर्ताओं द्वारा समझा गया है।

उधारकर्ता/ओं के हस्ताक्षर या अंगूठे का निशान

आईकेएफ होम फाइनेंस लिमिटेड के लिए

(अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता)

दिनांक:

जगह: