



అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు & షరతులు (MITC)

IKF హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్

6-3-902/A, 01 వ అంతస్తు, సెంట్రల్ ఫ్లాజా, యశోద హాస్పిటల్ దగ్గ ధరాజ్ భవన్ రోడ్, సోమాజిగూడ,
హైదరాబాద్-500 082.

IKF హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ - IKFHFL
చాలా ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు - అన్ని ఉత్పత్తులు

రుణ ఖాతా సంఖ్య: _____

రుణగ్రహీతలు మరియు IKF హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ మధ్య అంగీకరించబడిన అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు క్రింది విధంగా ఉన్నాయి. (IKFHFL)

ఒక రుణ వివరాలు

1	అప్పు మొత్తం (మంజూరు మొత్తం)	రూ.	
2	వడ్డీ రేటు		RPLR ఆధారంగా మొదటి మూడు సంవత్సరాలకు ఫ్లోటింగ్ తదుపరి ఫ్లోటింగ్ రేట్
3	వడ్డీ రేటు రకం	ద్వంద్వ (స్థిర/ ఫ్లోటింగ్/ ద్వంద్వ / ప్రత్యేక)	
4	సూచన రేటు (RPLR*) రిఫైల్ ప్రైమ్ లెండింగ్ రేట్	17%	
5	మార్జిన్ (+/-) (RPLR +/- ROI)		
6	రుణ వ్యవధి నెలల్లో		
7	EMI మొత్తం & EMI తేదీ		ప్రతి నెల 5 /10
8	రుణ ప్రయోజనం		
9	వడ్డీని రీసెట్ చేసిన తేదీ	DD/MM/YYYY	ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు ప్రారంభ తేదీ
10	వాయిదా రకం	సమానమైన నెలవారీ వాయిదాలు (EMI)	
11	వాయిదాలు పద్ధతి	నెలవారీ వడ్డీ తగ్గింపు	
12	మారటోరియం / సబ్సిడీ	శూన్యం	

దయచేసి గమనించండి:

- రిఫైల్ ప్రైమ్ లెండింగ్ రేట్ - RPLR అనేది IKFHFL ప్రకటించిన రేటు మరియు మీ లోన్ కాంట్రాక్ట్ కోసం వడ్డీ రేటును ఎప్పటికప్పుడు నియంత్రిస్తుంది.
- ఫ్లోటింగ్ కాలంలో వసూలు చేసే వడ్డీ రేటు ఆమోదం సమయంలో అందించే ప్రస్తుత RPLR (+/-) రేటుపై ఆధారపడి ఉంటుంది.
- మీరు అమలు చేయాల్సిన రుణ ఒప్పందానికి సంబంధించి ఇది వైవిధ్యానికి సంబంధించిన నిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది.
- IKFHFL కి రిఫైల్ ప్రైమ్ లెండింగ్ రేట్ (RPLR) ను ఎప్పటికప్పుడు సవరించే హక్కు ఉంది మరియు తదనుగుణంగా, వర్తించే వడ్డీ రేటును రీసెట్ చేయండి మరియు సవరించిన EMI లేదా రుణ వ్యవధిని నిర్ణయించండి
- వడ్డీ రేటు / EMI లో మార్పుల కమ్యూనికేషన్ విధానం ఎప్పటికప్పుడు లేఖ / ఇమెయిల్ / SMS / కంపెనీ వెబ్ సైట్ ద్వారా చేయబడుతుంది.
- IKFHFL పాలసీ నిబంధనల ప్రకారం వడ్డీలో మార్పులు వర్తిస్తాయి

- g. ఆమోదం నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం, IKFHFL అందించే అన్ని ఉత్పత్తులు (గృహ రుణాలు, గృహ మెరుగుదల & పునరుద్ధరణ రుణాలు మరియు ఆస్తి పైనా తాకట్టు రుణం (LAP), రుణాలు పైనా మొదటి మూడు సంవత్సరాలకు స్థిర రేట్. స్థిర పదవీకాలం పూర్తయిన తర్వాత, రుణం ఫ్లోటింగ్ రేట్ మార్చబడుతుంది. రేటు ప్రాతిపదికన మరియు ఆ సమయంలో IKFHFL RPLR ప్రకారం చేయబడింది.
- h. IKFHFL పాలసీ నిబంధనల ప్రకారం ఫ్లోటింగ్ నుండి స్థిర వడ్డీకి మరియు వేరే విధంగా మార్పిడికి ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి
- i. IKFHFL ప్రతి క్యాలెండర్ సంవత్సరంలో 15 మే లేదా అంతకు ముందు వార్షి క్యూ ఇంకను బాకీ కట్ట వలసిన స్టేట్మెంట్ను జారీ చేస్తుంది

B. భద్రత / అనుబంధ వివరాలు

1	ఆస్తి వివరణ. (పూర్తి ఆస్తి చిరునామా)	
2	హామీ: హామీదారు/ల పేరు (ఎవరైనా ఉంటే)	
3	ఇతర హామీ వడ్డీ (ఏదైనా ఉంటే) అదనపు ఆస్తి చిరునామా (ఏదైనా ఉంటే)	

C. ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు ప్రత్యేకంగా పేర్కొన్నవి మినహా అన్ని మొత్తాలు GST కి సంబంధించినవి.

S. నం.	ఫీజు / ఛార్జీ ల పేరు	విషయం	వర్తించే ఛార్జీ లు
1	ప్రాసెసింగ్ ఫీజు (వాల్యుయేషన్ / లీగల్ ఫీజుతో సహా)	గృహ రుణాలు గృహ మెరుగుదల రుణం ఆస్తి పైనా తాకట్టు రుణం	రూ .40.00 లక్షల వరకు రుణం కోరిన మొత్తానికి - రూ .4000 +వర్తించే పన్నులు. రూ .40.00 లక్షలకు పైగా రుణం కోరిన మొత్తానికి రూ .5000 +వర్తించే పన్నులు.
2	అదనపు ధృవీకరణ ఫీజు.	అదనపు ధృవీకరణ రుసుము	ఆఫర్ చేసిన ఆస్తి, శాఖ స్థానం నుండి 30 కిలోమీటర్ల కంటే ఎక్కువ ఉంటే, అదనపు ధృవీకరణ ఛార్జీలను రుణగ్రహీత భరించాల్సి ఉంటుంది.
3	చట్టబద్ధమైన ఛార్జీ లు	SRO శోధన, ROC శోధన, SRO నుండి EC, ROC / MODT ఛార్జీ లు / NOI ఛార్జీ లు / తనఖా డీడ్ అమలు	రిజిస్ట్రేషన్ ఖర్చులు వారి వారి రాష్ట్రాలకు వర్తించేవిధంగా రాష్ట్రాలు రిజిస్ట్రేషన్/ సంబంధిత విభాగానికి రుణగ్రహీత చెల్లించాలి.
4	డాక్యుమెంటేషన్ ఫీజు (వాపసు చెయ్యబడదు) *	డాక్యుమెంటేషన్ ఫీజు	పట్టిక ప్రకారం
		గృహ రుణం	రుణం పంపిణీ సమయంలో 2% + వర్తించే పన్నులు చెల్లించాలి
		గృహ మెరుగుదల రుణం	రుణం పంపిణీ సమయంలో 2.50% + వర్తించే పన్నులు చెల్లించాలి
		LAP (ఆస్తి పైనా తాకట్టు రుణం)	రుణం పంపిణీ సమయంలో 2.50% + వర్తించే పన్నులు చెల్లించాలి

గమనిక: వాణిజ్య కొనుగోలు రుణాలు మినహా గృహ మెరుగుదల & పునరుద్ధరణ రుణాలు, గృహ రుణాలు-స్వీయ నిర్మాణం, బ్యాలెన్స్ బదిలీ, ఆస్తి పైరుణం కోసం ఉత్పత్తులకు డాక్యుమెంటేషన్ ఫీజు తిరిగి చెల్లించబడదు.

డాక్యుమెంటేషన్ ఫీజు రీఫండ్:

గృహ రుణం కోసం- కొనుగోలు- కొత్త / పునవిక్రయం, నిర్మాణంలో ఉన్న కొనుగోలు, మిశ్రమ రుణాలు, LAP-వాణిజ్యపరమైన కొనుగోళ్లు రిజిస్ట్రేషన్ చేయలేనివి / విక్రేత లేదా స్థానిక ప్రభుత్వానికి సంబంధించిన సమస్య కారణంగా లేదా SRO కార్యాలయాలతో పాలసీలు లేదా చట్టపరమైన సమస్యలు వలనా చేయలేని వాటికీ, చెల్లింపు రద్దు చేసిన తేదీ వరకు ప్రీ-EMI (వడ్డీ) చెల్లింపుతో పాటు రుణ రద్దు ఫీజుగా మొత్తం రుణ మొత్తంలో 1% + వర్తించేపన్నులకు లోబడి చెల్లింపు రీఫండ్ చేయబడుతుంది.

5	వాల్చుయేషన్ / లీగల్ ఫీజు	శూన్యం, ప్రాసెసింగ్ ఫీజులో చేర్చబడింది.
6	CERSAI	రూ .300 + వర్తించే పన్నులు పంపిణీ మొత్తం నుండి తీసివేయబడుతుంది
7	ఒక సారి డాక్యుమెంట్ నిల్వ ఛార్జీలు	రూ .1000+ వర్తించే పన్నులు పంపిణీ మొత్తం నుండి తీసివేయబడుతుంది
8	ECS / చెక్ బౌన్స్	రూ .500+ వర్తించేపన్నులు (ఒక్కోసారికి)
9	కలెక్షన్ ఛార్జీలు	రూ .200+ వర్తించేపన్నులు (ఒక్కోసారికి)
10	EMI యొక్క ఆలస్య చెల్లింపు కోసం ఛార్జీలు	నెలకు 2.50% ఆలస్యమైన మొత్తంలో (EMI, ప్రీ-EMI పై ఛార్జ్ చేయబడింది)
11	PDC / ECS / NACH / eNACH మార్పిడి	రూ .1000+ వర్తించేపన్నులు
12	అన్ని ఉత్పత్తుల కోసం చెక్ / RTGS ద్వారా రద్దు & తిరిగి జారీ చేయడానికి	రూ .1000+ వర్తించేపన్నులు
13	నకిలీ విమోచన షెడ్యూల్ / NOC / NDC కోసం ఛార్జీలు	రూ .500+ వర్తించేపన్నులు
14	అకౌంట్ షే ట్మెంట్ జారీ	రూ .500+ వర్తించేపన్నులు
15	DD ద్వారా చెల్లింపు	(ప్రతి 1000/ INR 1.50 మరియు దాని గుణకాలు + వర్తించే పన్నులు
16	డోర్ షే కలెక్షన్	రూ .250+ చెక్ విషయంలో ప్రతి సందర్భానకు వర్తించేపన్నులు
17	డాక్యుమెంట్ రిట్రీవల్ ఛార్జీలు (కస్టడీ/ LOD నుండి రుణం / ఆస్తి పత్రాలు)	3 డాక్యుమెంట్ల వరకు రూ .500 ప్లస్ వర్తించేపన్నులు 3 కంటే ఎక్కువ డాక్యుమెంట్లకు రూ .1000 ప్లస్ వర్తించే పన్నులు

18	రుణగ్రహీత / ఆస్తి యొక్క బీమా	రుణగ్రహీత/లు తగినంత భీమా జీవితానికి & ఆస్తి, అగ్ని, భూకంపం మరియు వరద మొదలైన వాటితో సహా పరిమితం కాకుండా అన్ని ప్రమాదాలకు వ్యతిరేకంగా మరియు పాలసీల కింద ఏకైక లభిదారుగా IKFHFL ని తయారు చేయాలి. రుణగ్రహీత / లు సకాలంలో ప్రీమియం చెల్లించాలి. ఉంటుంది మరియు రుణ వ్యవధిలో పాలసీలను ఎల్లప్పుడూ చెల్లుబాటులో ఉంచుతుంది మరియు దాని ఆధారాలను ఎప్పటికప్పుడు ఐకెఎఫ్ హోమ్ ఫైనాన్స్ కు సమర్పించాలి.
----	------------------------------	--

D. ఫోర్కొజర్ ఛార్జీ లు & ప్రీ-పేమెంట్ ఛార్జీ లు

<p>పార్ట్-పేమెంట్ / ఫోర్కొజర్ ఛార్జీ లు ప్లోటింగ్ రేట్</p>	<p>పార్ట్-పేమెంట్ / ప్లోటింగ్ వడ్డీ రేటుపై రుణాల జప్తు - వ్యక్తి పేరు మీద ఉన్న ఆస్తి.</p> <ul style="list-style-type: none"> i) గృహ రుణాలు / గృహేతర రుణాలు - ఏ మూలానికైనా నిల్. ii) గృహేతర రుణాలు / (LAP) ఆస్తిపై లోన్ (వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం అందుబాటులో ఉంది) - మొదటి పంపిణీ తేదీ ప్రారంభమైన 12 నెలలలోపు చెల్లింపు చేస్తే, 6% మరియు వర్తించే పన్నులు. iii) నాన్-హోమ్ లోన్లు / (LAP) ఆస్తిపై రుణం (వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం అందుబాటులో ఉంది) - మొదటి పంపిణీ తేదీ ప్రారంభమైనప్పటి నుండి 12 నెలల నుండి 24 నెలల మధ్య చెల్లింపు జరిగితే, 5% ప్లస్ సూత్రంపై వర్తించే పన్నులు iv) గృహేతర రుణాలు / (LAP) ఆస్తిపై రుణం (వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం అందుబాటులో ఉంది) - మొదటి పంపిణీ తేదీ ప్రారంభమైనప్పటి నుండి 24 నెలల నుండి 36 నెలల మధ్య చెల్లించినట్లయితే, 4% మరియు వర్తించే పన్నులు v) నాన్-హోమ్ లోన్లు / (LAP) ఆస్తిపై లోన్ (వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం అందుబాటులో ఉంది) - మొదటి పంపిణీ తేదీ ప్రారంభమైన 36 నెలల తర్వాత చెల్లింపు చేస్తే, 3% మరియు వర్తించే పన్నులు.
	<p>పార్ట్-చెల్లింపు / ప్లోటింగ్ వడ్డీ రేటుపై రుణాల జప్తు - వ్యక్తిగతేతర సంస్థ / కార్పొరేట్ / ఏజెన్సీల పేరుతో ఉన్న ఆస్తి.</p>

	<p>i) ఆస్తి వ్యక్తిగతీతర సంస్థ పేరులో ఉన్నట్లయితే, అది వ్యాపార ప్రయోజన రుణంగా పరిగణించబడుతుంది మరియు సూత్రప్రాయంగా 5% బకాయి/అడ్వాన్స్ చెల్లింపు మరియు వర్తించే పన్నుల ఛార్జీగా పరిగణించబడుతుంది.</p>
<p>పార్ట్-పేమెంట్ / ఫోర్కొజర్ ఛార్జీలు ఫిక్స్ రేట్ / మిక్స్ రేట్</p>	<p>పార్ట్-పేమెంట్ / ఫిక్స్ రేట్ / డబుల్ డబుల్ వడ్డీ రేటుపై రుణాల జప్తు</p> <p>vi) గృహ రుణాలు - సొంత నిధుల నుండి మూసివేయబడినప్పుడు ఛార్జీలు శూన్యం.</p> <p>vii) గృహ రుణాలు (హౌసింగ్ పైనాన్స్ కంపెనీ / బ్యాంకులు / పైనానియల్ ఇనిస్టిట్యూషన్స్ / NBFC - (నాన్-బ్యాంకింగ్ పైనానియల్ కంపెనీ) / నాన్-హోమ్ లోన్స్ / ఆస్తి పైనా తాకట్టురుణం (LAP) (వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం లబించిన) - మొదటి చెల్లింపు తేదీ ప్రారంభం నుండి 12 నెలల్లోపు చెల్లింపు జరిగితే బకాయి, ఇంకను బాకీయున్న మొత్తం పై 6% మరియు వర్తించేపన్నులు.</p> <p>viii) గృహ రుణాలు (హౌసింగ్ పైనాన్స్ కంపెనీ / బ్యాంకులు / పైనానియల్ ఇనిస్టిట్యూషన్స్ / NBFC-నాన్-బ్యాంకింగ్ పైనానియల్ కంపెనీ) / నాన్-హోమ్ లోన్స్ / ఆస్తి పైనా తాకట్టురుణం (LAP) (వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం లభిస్తుంది)- మొదటి రుణం పంపిణీ చెల్లింపు తేదీ ప్రారంభం ఐన తర్వాత 12 నెలల నుండి 24 నెలల మధ్య చెల్లింపు జరిగితే బకాయి, ఇంకను బాకీయున్న మొత్తం పై 5% మరియు వర్తించేపన్నులు.</p> <p>ix) గృహ రుణాలు (హౌసింగ్ పైనాన్స్ కంపెనీ / బ్యాంకులు / పైనానియల్ ఇన్స్టిట్యూషన్స్ / NBFC-నాన్-బ్యాంకింగ్ పైనానియల్ కంపెనీ) / నాన్-హోమ్ లోన్స్ / ఆస్తి పైనా తాకట్టురుణం (LAP) (వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం అందుబాటులో ఉంది) - మొదటి రుణం పంపిణీ చెల్లింపు తేదీ ప్రారంభం ఐన</p>

	<p>తర్వాత 24 నెలల నుండి 36 నెలల మధ్య చెల్లింపు జరిగితే బకాయి, ఇంకను బాకీయున్న మొత్తం పై 4% మరియు వర్తించే పన్నులు.</p> <p>x) గృహ రుణాలు (హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీ / బ్యాంకులు / ఫైనాన్షియల్ ఇనిస్టిట్యూషన్స్ / NBFC-నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీ) / నాన్-హోమ్ లోన్స్ / ఆస్తి పైనా తాకట్టురుణం (LAP) (వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం అందుబాటులో ఉంది) - మొదటి రుణం పంపిణీ చెల్లింపు తేదీ ప్రారంభం ఐన 36 నెలల తర్వాత చెల్లింపు జరిగితే బకాయి, ఇంకను బాకీయున్న మొత్తం పై 3% మరియు వర్తించేపన్నులు.</p> <p>ఫిక్స్డ్ రేట్ / మిశ్రమ వడ్డీ రేటుపై పార్ట్-పేమెంట్ / రుణాల జప్తు - వ్యక్తి యేతర సంస్థ / కార్పొరేట్ / ఏజెన్సీల పేరుతో ఆస్తి</p> <p>i) ఆస్తి నాన్-పర్సనల్ ఎంటిటీ పేరు మీద ఉన్నట్లయితే, అది వ్యాపార ప్రయోజన రుణంగా పరిగణించబడుతుంది మరియు ఇంకను బాకీయున్న మొత్తం / అడ్వాన్స్ చెల్లింపులో 5% ఛార్జ్ మరియు వర్తించేపన్నులు.</p>
--	---

గమనిక: కస్టమర్ పార్ట్-పేమెంట్ చేసే రుణం యొక్క EMI / వ్యవధిని తగ్గించమని అభ్యర్థించవచ్చు

పైన పేర్కొన్న ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు GST, విద్య సెస్ మరియు ఇతర ప్రభుత్వ పన్నులు, లెవీలు మొదలైనవి మరియు IKF హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క ఏకైక అభీష్టానుసారం మార్పుకు లోబడి ఉంటాయి. ఛార్జీలలో ఏదైనా మార్పు, వెబ్సైట్లో అప్లోడ్ చేయబడుతుంది లేదా లెటర్/ఇమెయిల్/SMS ద్వారా కస్టమర్కు తెలియజేయబడుతుంది. IKF హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క అభీష్టానుసారం ఆమోదం.

లోన్ పంపిణీకి షరతులు:

మంజూరు చెల్లింపు, చట్టపరమైన అభిప్రాయం నివేదిక, సాంకేతిక ధృవీకరణ నివేదిక, భద్రతను సృష్టించడం, IKFHFL ద్వారా నిధులు సమకూర్చడానికి ఆస్తి యొక్క అవసరమైన చట్టపరమైన ఆమోదాలను అందించడం వంటి అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతుల సంతృప్తికరమైన సమ్మతికి లోన్ పంపిణీ చేయబడుతుంది. మరియు గృహాల నిర్మాణ సందర్భాలలో, పంపిణీ కూడా దాని నిర్మాణ దశపై ఆధారపడి ఉంటుంది. రుణగ్రహీత తన ఉద్యోగ/సంప్రదింపు వివరాలలో ఏదైనా మార్పు గురించి IKFHFL కి తెలియజేయాలి. పంపిణీ విధానం మరియు పద్ధతి IKFHFL యొక్క ఏకైక అభీష్టానుసారం వదిలివేయబడుతుంది.

IKFHFL ద్వారా రుణం లేదా దాని యొక్క ఏదైనా భాగాన్ని రుణగ్రహీతకు లేదా నేరుగా డెవలపర్/బిల్లర్/నిర్మాణ సంస్థ/కాంట్రాక్టర్ టెలిక్రెడిట్ వర్తించవచ్చు ఇక్కడ IKFHFL లో వర్తించవచ్చు దాని ఏకైక విచక్షణ సరిపోతుంది. ఒకవేళ రుణగ్రహీత మరొక బ్యాంకు/ఆర్థిక సంస్థ నుండి రుణగ్రహీత గతంలో పొందిన గృహ రుణాన్ని మార్చడం/మార్చుకోవడం వంటివి చేసినట్లయితే, రుణ మొత్తాన్ని లేదా ఐకెఎఫ్ హెచ్ఎఫ్ఎల్ ద్వారా ఏదైనా భాగాన్ని అందించవచ్చు IKFHFL తన స్వంత అభీష్టానుసారం సరిపోతుందని భావించే రుణగ్రహీత, లేదా నేరుగా అలాంటి ఇతర బ్యాంక్/ఆర్థిక సంస్థకు.

చెల్లింపు షెడ్యూల్, వడ్డీ రేట్లు, జరిమానా వడ్డీ (ఏదైనా ఉంటే), సేవా ఛార్జీ లు ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు, వర్తించే ఇతర వాటితో సహా నిబంధనలు మరియు షరతులలో ఏదైనా మార్పు గురించి IKFHFL రుణగ్రహీతకు స్థానిక భాషలో లేదా రుణగ్రహీత అర్థం చేసుకున్న ఏదైనా ఇతర భాషలో నోటీసు ఇస్తుంది. రుసుము/ఛార్జీ లు మొదలైనవి. ఒకవేళ రుణగ్రహీత మార్పు తనకు ప్రతికూలంగా అనిపిస్తే, షరతులను మార్చిన తేదీ నుండి 60 రోజులలోపు అతను/ఆమె ఎటువంటి అదనపు ఛార్జీ లు వడ్డీలు చెల్లించకుండా నోటీసు లేకుండా మూసివేయవచ్చు / మారవచ్చు.

ఓవర్ డ్యూస్ రికవరీ ప్రక్రియ

- NACH / ECS / E-NACH లేదా చెక్కుల బౌన్స్ కోసం ఆదేశాన్ని Dishonor చేసిన తర్వాత రుణగ్రహీత / సహ-రుణగ్రహీతకు టెలి-కాలింగ్ చేయబడును.
- రుణగ్రహీత / సహ-రుణగ్రహీత చిరునామాలో సేకరణ ప్రతినిధి ద్వారా క్షేత్ర సందర్శన.
- 10 రోజుల నోటీసు కాలంతో డిఫాల్ట్ ఈవెంట్ జరిగిన తర్వాత లోన్ రీకాల్ నోటీసు.
- తనఖా అమలు కోసం 7 రోజుల నోటీసు వ్యవధి తర్వాత చట్టపరమైన చర్యలను ప్రారంభించడం జరుగును.

వినియోగదారుల సేవలు

శాఖ సందర్శన గంటలు	సోమవారం నుండి శనివారం వరకు 10:00 am నుండి 6:30 pm (1 వ శనివారం మూసివేయబడింది)
కస్టమర్ కేర్ సంప్రదింపు వివరాలు	customercare@ikfhomefinance.com కస్టమర్ కేర్ నెం: 040-2341 2083 /040-4856 3002
*వడ్డీ సర్టిఫికేట్ టైమ్ లైన్ TAT	7 రోజులు
*రుణ ఖాతా స్టేట్మెంట్ టైమ్ లైన్ TAT	7 రోజులు
శీర్షిక ప్రత్యేక ఫోటోకాపీ టైమ్ లైన్ TAT	3 వారాలు
TAT రుణాన్ని మూసివేసినప్పుడు / బదిలీ చేసినప్పుడు ఒరిజినల్ డాక్యుమెంట్లను తిరిగి ఇవ్వండి	3 వారాలు

జప్తు ప్రకటన మరియు TAT ప్రత్యేక జాబితా జారీ	15 పని దినాలు	ప్రతి నెల 11 నుండి చివరి తేదీ వరకు జప్తు ప్రకటన జారీ చేయడానికి అనుమతించబడుతుంది
జప్తు చెల్లింపుల అంగీకారం (ఏదైనా చెల్లింపు విధానం)	ప్రతి నెలా 11 నుండి 2 వ తేదీ వరకు ఆమోదించబడుతుంది	
<p>లోన్ మూసివేత తర్వాత ఒరిజినల్ ప్రాపర్టీ డాక్యుమెంట్ల అప్పగింపు కోసం TAT ఖాతా మూసివేసిన తేదీ నుండి ప్రారంభమవుతుంది. అన్ని ఇతర అభ్యర్థనల కోసం, అన్ని డాక్యుమెంట్లు పూర్తయిన తర్వాత మరియు ఫీజు సమర్పించిన తర్వాత (ఏదైనా ఉంటే) TAT మొదలవుతుంది; TAT లో ఆదివారాలు మరియు సెలవులు ఉండవు.</p>		

TAT- కస్టమర్ కు తిరిగి రావడానికి పట్టే సమయం

గ్రీవెన్స్ రీడ్రెస్సల్.

మీ కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న 15 పనిదినాల్లో మీరు రసీదు / ప్రతిస్పందనను అందుకుంటారు.

స్థాయి 1	కు వ్రాయండి customercare@ikfhomefinance.com లేదా కస్టమర్ కేర్ నెం: 040-23412083 / 040-4856 3002 కి కాల్ చేయండి
స్థాయి -2	అందించిన తీర్మానంతో మీకు సంతృప్తి లేకపోతే, మీరు ఆపరేషన్ హెడ్, IKF హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, # 6-3-902/A, 01 వ అంతస్తు, సెంట్రల్ ప్లాజా, యశోద హాస్పిటల్ దగ్గర ధరాజ్ భవన్ రోడ్, సోమాజిగూడ, హైదరాబాద్ - 500 082 ఇమెయిల్: sunilpradhan@ikfhomefinance.com
స్థాయి - 3	అందించిన తీర్మానంతో మీకు సంతృప్తి లేకపోతే, మీరు చీఫ్ ఎగ్జిక్యూటివ్ ఆఫీసర్ కమ్ ఎగ్జిక్యూటివ్ డైరెక్టర్ IKF హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, # 6-3-902/A, 01 వ అంతస్తు, సెంట్రల్ ప్లాజా, యశోద హాస్పిటల్ దగ్గర ధరాజ్ భవన్ రోడ్, సోమాజిగూడ, హైదరాబాద్ - 500 082. ఇమెయిల్: ED@ikfhomefinance.com
స్థాయి - 4	పైన పేర్కొన్న అన్ని దశలను అనుసరించిన తర్వాత మీ సంతృప్తి కిమీ ఫిర్యాదు పరిష్కరించబడకపోతే, మీరు దిగువ ఇవ్వబడిన చిరునామాలో హాసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీల - నేషనల్ హాసింగ్ బ్యాంక్ - రెగ్యులేటరీ అథారిటీని సంప్రదించవచ్చు.

నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్, డిపార్ట్మెంట్ ఆఫ్ రెగ్యులేషన్ మరియు పర్యవేక్షణ (కంప్లైంట్ రిడ్రెస్సన్ సెల్) 4 వ అంతస్తు, కోర్ -5A, ఇండియా హబ్ టాటా సెంటర్, లోడి రోడ్, న్యూ ఢిల్లీ -110003.

www.grids.nhbonline.org.in/ లేదా పోస్ట్ ద్వారా ఆఫ్ లైన్ మోడల్, నిర్దేశిత ఫార్మాట్ లో లింక్ లో అందుబాటులో ఉంది

[https://grids.nhbonline.org.in/\(S\(eq54duyvsdjz3q2dobjddd10\)\)//Complainant/Default](https://grids.nhbonline.org.in/(S(eq54duyvsdjz3q2dobjddd10))//Complainant/Default)

లేదా

<https://nhb.org.in/wp-content/uploads/2021/08/complaint-form.pdf>

రుణం యొక్క వివరణాత్మక నిబంధనలు మరియు షరతుల కొరకు, పార్టీ లు రుణం మరియు వాటి ద్వారా అమలు చేయబడిన / అమలు చేయవలసిన ఇతర భద్రతా పత్రాలను సూచించి, వాటిపై ఆధారపడతాయని దీని ద్వారా అంగీకరించబడింది.

పైన పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులను రుణగ్రహీత చదివారు / రుణం తీసుకున్నవారు చదివారు. శ్రీ / శ్రీ మతి / కుమారి. _____ సంస్థ యొక్క మరియు రుణగ్రహీత/లు అర్థం చేసుకున్నారు.

రుణగ్రహీత/ల సంతకం లేదా బొటనవేలు ముద్ర

IKF హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్

(అధికారిక సంతకము)

తేదీ:

స్థలం: