



સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (MITC) – V9

IKF હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ

#IKF હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ., માય હોમ ટ્વિટ્ઝા, 11મો માળ, એમ હોટેલ, હાઇટેક સિટી મેઇન રોડ, ડાયમંડ હિલ્સ, લુમ્બિની એવન્યુ, હાઇટેક સિટી, હૈદરાબાદ – 500 081.

IKF હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ - IKFHFL
સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો - તમામ ઉત્પાદનો

લોન એકાઉન્ટ નંબર: _____

ઋણ લેનારાઓ અને IKF HOME FINANCE LIMITED વચ્ચે સંમત થયેલા સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો નીચે મુજબ છે.
(IKFHFL)

લોનની વિગતો

1	લોનની રકમ (મંજૂરી રકમ)	રૂ.	
2	વ્યાજ દર		આરપીએલઆરના આધારે પ્રથમ એક વર્ષનો નિયત દર અને ત્યારબાદ ફ્લોટિંગ રેટ.
3	વ્યાજ દરનો પ્રકાર	ડ્યુઅલ(સ્થિર / ફ્લોટિંગ / ડ્યુઅલ / વિશેષ)	
4	સંદર્ભ દર (RPLR*) રિટેલ પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટ	18.85%	
5	માર્જિન (+/-) (RPLR +/- ROI)		
6	મહિનામાં લોનની મુદત		
7	EMI રકમ અને EMI તારીખ	દર મહિનાની 5મી/10મી	
8	લોનનો હેતુ		
9	રુચિ ફરીથી સેટ કરવાની તારીખ	DD/MM/YYYY	ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરની શરૂઆતની તારીખ
10	હમ્પનો પ્રકાર	સમાન માસિક હમ્પાઓ (EMI)	
11	રસની રીત	માસિક ઘટાડો	
12	મોરેટોરિયમ / સબસિડી	શૂન્ય	

કૃપયા નોંધો:

- રિટેલ પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટ - RPLR એ IKFHFL દ્વારા જાહેર કરાયેલ દર છે અને તે સમયાંતરે તમારા લોન કરાર માટેના વ્યાજ દરને નિયંત્રિત કરશે.
- ફ્લોટિંગ સમયગાળા દરમિયાન વસૂલવામાં આવતા વ્યાજનો દર મંજૂરીના સમયે ઓફર કરવામાં આવતા પ્રવર્તમાન RPLR (+/-) દર પર આધારિત હશે.
- આ તમારા દ્વારા એક્ઝિટ્યુટ કરવામાં આવનાર લોન કરારના સંદર્ભમાં તેમાં ફેરફાર માટેની જોગવાઈઓને આધીન છે.
- IKFHFL ને સમય સમય પર રિટેલ પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટ (RPLR) માં સુધારો કરવાનો અને તે મુજબ લાગુ પડતા વ્યાજ દરને ફરીથી સેટ કરવાનો અને સુધારેલા સમાન માસિક હમ્પાઓ અથવા લોનની મુદત નક્કી કરવાનો અધિકાર છે.
- વ્યાજ દર/ઈએમઆઈમાં ફેરફારની સંચારની રીત પત્ર/ઈમેલ/એસએમએસ/કંપનીની વેબસાઇટ દ્વારા સમયાંતરે કરવામાં આવશે.
- IKFHFL પ્રવર્તમાન નીતિ ધોરણો અનુસાર દર ત્રિમાસિક ગાળામાં દર એક વાર લાગુ વ્યાજનું રીસેટ.

- g. મંજૂરીના નિયમો અને શરતો અનુસાર, IKFHFL (હોમ લોન્સ, હોમ ઇમ્પ્રૂવમેન્ટ એન્ડ રિનોવેશન લોન અને પ્રોપર્ટી સામે લોન (LAP) લોન 1લી એક વર્ષની ફિક્સ્ડ રેટ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી તમામ પ્રોડક્ટ્સ. ફિક્સ્ડ મુદત પૂર્ણ થયા પછી, લોનને રૂપાંતરિત કરવામાં આવશે. વેરિયેબલ રેટ બેઝિસ અને તે સમયે પ્રવર્તતા IKFHFL RPLR સાથે જોડાયેલ.
- h. અહીં ઉપર જણાવેલ વિપરીત કંઈપણ હોવા છતાં, વ્યાજનો દર નિયત દર દરમિયાન અથવા ફ્લોટિંગ અથવા ડ્યુઅલ રેટ દરમિયાન પુનરાવર્તનને આધીન છે - 3 યાલુ બાઉન્સ સમગ્ર લોનના સમયગાળામાં જોવા મળે છે અથવા સમગ્ર લોનમાં તાજેતરના 12 મહિનામાં 6 થી વધુ બાઉન્સ જોવા મળે છે. મુદત અથવા DPD સમગ્ર લોનની મુદતમાં 60 દિવસથી વધુ વટાવી ગયું છે.
- i. ચુકવણીની વર્તણૂકનું વાર્ષિક ધોરણે મૂલ્યાંકન કરવામાં આવશે અને જો સંતોષકારક આચરણ હશે તો યોગ્ય ઉધાર લેનારાઓ માટે ક્રિમતોની સમીક્ષા કરવામાં આવશે અને શુદ્ધ કરવામાં આવશે.
- j. ક્લોઝ (h) માં દર્શાવેલ લોનની કામગીરી અને તમારા દ્વારા અમલમાં મુકવામાં આવનાર મંજૂરી પત્ર અથવા સ્વાગત પત્ર અથવા વિતરણ પત્રના સંદર્ભમાં જણાવવામાં આવેલ દરના આધારે વ્યાજના દરને ફરીથી સેટ કરવાની કંપનીની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી અને તે જ રહેશે. પત્ર, ઈમેઇલ અને એસએમએસ દ્વારા તમને સંશોધિત અને સંચારિત સમય સમય પર કંપનીની વેબસાઇટ પર દર્શાવવામાં આવશે.
- k. IKFHFL પ્રવર્તમાન નીતિના ધોરણો અનુસાર ફ્લોટિંગથી નિયત વ્યાજ પર સ્વિચ કરવાથી રૂપાંતર ચાર્જ અને તેનાથી વિપરીત.
- l. IKFHFL દરેક કેલેન્ડર વર્ષની 15મી મેના રોજ અથવા તે પહેલાં વાર્ષિક બાકી બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ જારી કરશે.

B. સુરક્ષા / કોલેટરલ વિગતો

1	મિલકત વર્ણન. (સંપૂર્ણ મિલકત સરનામું)	
2	ગેરંટી: બાંધધરી આપનારનું નામ (જો કોઈ હોય તો)	
3	અન્ય સુરક્ષા રસ (જો કોઈ હોય તો) વધારાનું કોલેટરલ સરનામું (જો કોઈ હોય તો)	

C. ફી અને શુલ્ક: તમામ રકમો GST સિવાયની છે, સિવાય કે અલગથી ઉલ્લેખ કર્યો હોય.

S. નં.	ફી / શુલ્કનું નામ	વિષય	લાગુ પડતા શુલ્ક
--------	-------------------	------	-----------------

1	પ્રોસેસિંગ ફી (મૂલ્યાંકન/કાનૂની ફી સહિત)	હોમ લોન હોમ ઇમ્પ્રુવમેન્ટ લોન મિલકત સામે લોન	જો એપ્લાઇડ લોન <= 40 લાખ - રૂ. 4000 + લાગુ કર હોય જો લાગુ કરાયેલ લોન 40 લાખથી વધુ છે - રૂ. 5000 + લાગુ કર
2	વધારાની ચકાસણી ફી.	વધારાની ચકાસણી ફી	જો ઓફર કરેલ કોલેટરલ શાખા સ્થાનથી 30 કિમીથી વધુ છે, તો વધારાના વેરિફિકેશન ચાર્જ ઉધાર લેનાર દ્વારા ઉઠાવવામાં આવશે.
3	વૈધાનિક શુલ્ક	એસઆરઓ શોધ, આરઓસી શોધ, એસઆરઓ તરફથી બિન-બોજ પ્રમાણપત્ર, આરઓસી / એમઓડીટી ચાર્જીસ / NOI શુલ્ક / મોર્ટગેજ ડીડનો અમલ	સંબંધિતમાં લાગુ પડે તેમ ઉધાર લેનાર દ્વારા નોંધણી/સંબંધિત વિભાગને વાસ્તવિક ધોરણે ચૂકવવામાં આવશે.
4	દસ્તાવેજીકરણ ફી (નોન-રિફંડપાત્ર) *	દસ્તાવેજીકરણ ફી	ઉત્પાદન ગ્રીડ મુજબ
હોમ લોન / આશ્રય / ગૃહ સુધારણા લોન / LAP / ઉન્નતિ / વિકાસ / પ્રગતિ		2.50% + લાગુ કર લોનના વિતરણ સમયે ચૂકવવામાં આવશે	
ઉજ્જવલ/વંદના		2.25% + લાગુ કર લોનના વિતરણ સમયે ચૂકવવા પડશે.	

નોંધ: ઘર સુધારણા અને નવીનીકરણ લોન, હોમ લોન - સ્વ-નિર્માણ, બેલેન્સ ટ્રાન્સફર, કોમર્શિયલ ખરીદી લોન સિવાય મિલકત સામે લોન માટે દસ્તાવેજીકરણ ફી બિન-રિફંડપાત્ર છે.

દસ્તાવેજીકરણ ફીનું રિફંડ:

હોમ લોન માટે - ખરીદી - નવી / પુનઃવેચાણ, બાંધકામ હેઠળની ખરીદી, સંયુક્ત લોન, એલએપી- વાણિજ્યિક ખરીદીઓ જ્યાં વેચાણકર્તા અથવા સ્થાનિક સરકારને લગતી સમસ્યાને કારણે નોંધણી થઈ શકતી નથી / થઈ શકતી નથી. SRO ઓફિસ સાથેની નીતિઓ અથવા વૈધાનિક સમસ્યાઓ, રિફંડ લોન રદ કરવાની ફી તરીકે કુલ લોનની રકમ પર 1% + GST ની ચૂકવણી અથવા કપાતને આધિન કરવામાં આવશે, જો કે પૂર્વ EMI ઉધાર લેનાર દ્વારા ચૂકવવાની રહેશે.

જો લોન ખાતું પ્રથમ વિતરણની તારીખથી 45 દિવસની અંદર રદ કરવામાં આવે તો ઉપર જણાવ્યા મુજબ દસ્તાવેજીકરણ ફીનું રિફંડ કરવામાં આવશે.

5	મૂલ્યાંકન / કાનૂની ફી	શૂન્ય, પ્રોસેસિંગ ફીમાં શામેલ છે.
6	CERSAI	વિતરણની રકમમાંથી રૂ.300 + લાગુ કરને બાદ કરવામાં આવશે
7	એક સમયનો દસ્તાવેજ સંગ્રહ શુલ્ક	વિતરણની રકમમાંથી રૂ.1000+ લાગુ કર કપાત કરવામાં આવશે

8	ECS / ચેક અપમાન	દાખલા દીઠ રૂ.500+ લાગુ કર
9	ક્લેક્શન ચાર્જીસ	વસૂલાતના દાખલા દીઠ રૂ.200+ લાગુ કર
10	EMI ની મોડી ચુકવણી માટે ચાર્જ	દર મહિને મુદતવીતી રકમના 2.50% (EMI, પૂર્વ-EMI પર ચાર્જ).
11	PDC / ECS / NACH / eNACH સ્વેપિંગ	રૂ.1000+ લાગુ કર
12	તમામ ઉત્પાદનો માટે ચેક / RTGS દ્વારા વિતરણ ચેક રદ અને ફરીથી જારી	રૂ.1000+ લાગુ કર
13	ડુપ્લિકેટ એમોર્ટાઇઝેશન શેડ્યૂલ / NOC / NDC માટેના શુલ્ક	રૂ.500+ લાગુ કર
14	એકાઉન્ટનું સ્ટેટમેન્ટ જારી કરવું	રૂ.500+ લાગુ કર
15	ડીડી દ્વારા ચુકવણી	(INR 1.50 પ્રતિ 1000/ અને તેના ગુણાંક + લાગુ કર
16	ડોરસ્ટેપ ક્લેક્શન	ચેકના કિસ્સામાં રૂ.250+ મુલાકાત દીઠ લાગુ કર
17	દસ્તાવેજ પુનઃપ્રાપ્તિ શુલ્ક (કસ્ટડી / એલઓડીમાંથી લોન / મિલકતના દસ્તાવેજો)	3 જેટલા દસ્તાવેજો માટે રૂ.500 વત્તા લાગુ કર 3 થી વધુ દસ્તાવેજો માટે રૂ.1000 વત્તા લાગુ કર
18	લેનારા/મિલકતનો વીમો	ઋણ લેનાર/ઓએ આગ, ઘરતીકંપ અને પૂર વગેરે સહિતના તમામ જોખમો સામે જીવન અને મિલકતનો પૂરતો વીમો લેવો જરૂરી છે અને તે પોલિસી હેઠળ IKFHFL ને એકમાત્ર લાભાર્થી બનાવે છે. ઋણ લેનાર/ઓએ સમયસર પ્રીમિયમ ચૂકવવું પડશે અને લોનના સમયગાળા દરમિયાન હંમેશા પોલિસી માન્ય રાખવી પડશે અને IKF હોમ ફાઇનાન્સને સમયાંતરે તેના પુરાવા રજૂ કરવા પડશે.

D. ફોરક્લોઝર ચાર્જીસ અને પ્રી-પેમેન્ટ ચાર્જીસ

ભાગ- ચુકવણી / ફોરક્લોઝર ચાર્જીસ - ફ્લોટિંગ રેટ	અંશ-ચુકવણી / વ્યાજના ફ્લોટિંગ દર પર લોનની ગીરો - વ્યક્તિના નામે મિલકત.
	i) હોમ લોન / નોન-હોમ લોન - કોઈપણ સ્ત્રોત માટે શૂન્ય.
	ii) બિન-હોમ લોન / (LAP) મિલકત સામે લોન (વ્યવસાયિક હેતુ માટે ઉપલબ્ધ) - જો પ્રથમ વિતરણ તારીખની શરૂઆતથી 12 મહિનાની અંદર ચુકવણી કરવામાં આવે તો બાકીના સિદ્ધાંત પર 6% વત્તા લાગુ કર.
	iii) બિન-હોમ લોન / (LAP) મિલકત સામે લોન (વ્યવસાયિક હેતુ માટે ઉપલબ્ધ) - જો પ્રથમ વિતરણ તારીખની શરૂઆતથી 12 મહિનાથી 24 મહિનાની વચ્ચે ચુકવણી કરવામાં આવે તો બાકીના સિદ્ધાંત પર 5% વત્તા લાગુ કર
	iv) બિન-હોમ લોન / (LAP) મિલકત સામે લોન (વ્યવસાયિક હેતુ માટે ઉપલબ્ધ) - જો પ્રથમ વિતરણ તારીખની શરૂઆતથી 24 મહિનાથી 36 મહિનાની વચ્ચે ચુકવણી કરવામાં આવે તો બાકીના સિદ્ધાંતના 4% વત્તા લાગુ કર

	<p>v) નોન-હોમ લોન / (LAP) મિલકત સામે લોન (વ્યવસાયિક હેતુ માટે ઉપલબ્ધ) - જો પ્રથમ વિતરણ તારીખની શરૂઆતના 36 મહિના પછી ચુકવણી કરવામાં આવે તો બાકીના સિદ્ધાંતના 3% વત્તા લાગુ કર.</p> <p>અંશ-ચુકવણી / વ્યાજના ફ્લોટિંગ દર પર લોનની ગીરો - બિન-વ્યક્તિગત એન્ટિટી/કોર્પોરેટ/એજન્સીના નામે મિલકત.</p> <p>i) જો મિલકત બિન-વ્યક્તિગત એન્ટિટીના નામે છે, તો તેને વ્યવસાય હેતુ લોન તરીકે ગણવામાં આવશે અને સિદ્ધાંત બાકી/આગોતરી ચુકવણી વત્તા લાગુ કરના 5% ચાર્જ.</p>
<p>ભાગ- ચુકવણી / ફોરક્લોઝર ચાર્જિસ - સ્થિર દર / ડ્યુઅલ / મિશ્ર દર</p>	<p>ફિક્સ્ડ રેટ/ ડ્યુઅલ રેટ પર લોનની પાર્ટ-પેમેન્ટ/ ફોરક્લોઝર - વ્યક્તિના નામે મિલકત.</p> <p>vi) હોમ લોન - પોતાના ભંડોળમાંથી બંધ થવાના કિસ્સામાં શૂન્ય.</p> <p>vii) હોમ લોન (હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ કંપની/બેંકો/નાણાકીય સંસ્થાઓ/NBFC - નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્સિયલ કંપનીમાં લોન ટ્રાન્સફર), બિન-હોમ લોન / (LAP) મિલકત સામે લોન (વ્યવસાયિક હેતુ માટે ઉપલબ્ધ) - 6% વત્તા સિદ્ધાંતના લાગુ કર જો પ્રથમ વિતરણ તારીખની શરૂઆતથી 12 મહિનાની અંદર ચુકવણી કરવામાં આવે તો બાકી</p> <p>viii) હોમ લોન (હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ કંપની/બેંકો/નાણાકીય સંસ્થાઓ/NBFC - નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્સિયલ કંપનીમાં લોન ટ્રાન્સફર), નોન-હોમ લોન / (LAP) મિલકત સામે લોન (વ્યવસાયિક હેતુ માટે ઉપલબ્ધ) - 5% વત્તા સિદ્ધાંતના લાગુ કર જો ચુકવણી પ્રથમ વિતરણ તારીખની શરૂઆતથી 12 મહિનાથી 24 મહિનાની વચ્ચે કરવામાં આવી હોય તો બાકી</p> <p>ix) હોમ લોન (હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ કંપની/બેંકો/નાણાકીય સંસ્થાઓ/NBFC - નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્સિયલ કંપનીમાં લોન ટ્રાન્સફર), નોન-હોમ લોન / (LAP) મિલકત સામે લોન (વ્યવસાયિક હેતુ માટે ઉપલબ્ધ) - 4% વત્તા સિદ્ધાંતના લાગુ કર જો પ્રથમ વિતરણ તારીખની શરૂઆતથી 24 મહિનાથી 36 મહિનાની વચ્ચે ચુકવણી કરવામાં આવી હોય તો બાકી.</p> <p>x) હોમ લોન (હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ કંપની/બેંકો/નાણાકીય સંસ્થાઓ/NBFC - નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્સિયલ કંપનીમાં લોન ટ્રાન્સફર), બિન-હોમ લોન / (LAP) મિલકત સામે લોન (વ્યવસાયિક હેતુ માટે ઉપલબ્ધ) - 3% વત્તા</p>

	<p>સિદ્ધાંતના લાગુ કર જો પ્રથમ વિતરણ તારીખની શરૂઆતના 36 મહિના પછી ચૂકવણી કરવામાં આવે તો બાકી</p> <p>ફિક્સ્ડ રેટ / મિશ્ર વ્યાજ દર પર લોનની અંશ-ચૂકવણી / ગીરો - બિન-વ્યક્તિગત એન્ટિટી / કોર્પોરેટ / એજન્સીઓના નામે મિલકત.</p> <p>i) જો બિન-વ્યક્તિગત એન્ટિટીના નામે મિલકત હોય, તો તેને વ્યવસાય હેતુ લોન તરીકે ગણવામાં આવશે અને 5% સૈદ્ધાંતિક બાકી/આગોતરી ચૂકવણી વત્તા લાગુ કરનો ચાર્જ.</p>
--	--

નોંધ: ગ્રાહક આંશિક ચૂકવણી કરતી લોનની EMA / મુદત ઘટાડવા માટે વિનંતી કરી શકે છે

ઉપરોક્ત ફી અને શુલ્ક GST, શિક્ષણ ઉપકર અને અન્ય સરકારી કર, વસૂલાત વગેરે સિવાયના છે, અને IKF હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ફેરફારને પાત્ર છે. ચાર્જમાં કોઈપણ ફેરફાર વેબસાઈટ પર અપલોડ કરવામાં આવશે અથવા ગ્રાહકને પત્ર/ઈમેલ/એસએમએસ દ્વારા જાણ કરવામાં આવશે. IKF હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડના વિવેકબુદ્ધિથી મંજૂરી.

રદ્દીકરણ:

અહીં કંઈપણ સમાવિષ્ટ હોવા છતાં, IKFHFL પાસે કોઈપણ સમયે, લોન લેનારા(ઓ)ને કોઈપણ પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના, કોઈપણ સમયે, તેના વર્ગીકરણના કિસ્સામાં, કોઈપણ કારણોસર, કોઈપણ કારણોસર, લોનના બિનઉપયોગી/ઉપયોગી/ન વપરાયેલ ભાગને રદ/સંશોધિત કરવાનો બિનશરતી અધિકાર હશે. નોન-પરફોર્મિંગ એસેટ અથવા મંજૂરી/વિતરણ/લોન એગ્રીમેન્ટ/ લોન દસ્તાવેજોની શરતોનું પાલન ન કરવાને કારણે. આવી રદ્દીકરણની સ્થિતિમાં, લોનના દસ્તાવેજોની તમામ જોગવાઈઓ પહેલાથી ખેંચાયેલી અને લોનના બાકી ભાગ માટે અસરકારક અને માન્ય રહેશે, અને લેનારા(ઓ)એ યોગ્ય રીતે અને સમયસર ચૂકવણી કરવી પડશે.

લોનની સુરક્ષા

- લોનની સિક્યોરિટી સામાન્ય રીતે ધિરાણ કરવામાં આવતી મિલકત પર સુરક્ષા વ્યાજ અને/અથવા IKFHFL દ્વારા જરૂરી હોય તેવી કોઈપણ અન્ય કોલેટરલ/વચગાળાની સુરક્ષા હશે. સુરક્ષામાં, અન્ય બાબતોની સાથે, ગેરંટી, હાઇપોથેકેશન, મોર્ટગેજ, પ્લેજ અને IKFHFL દ્વારા યોગ્ય માનવામાં આવતી અન્ય કોઈપણ પ્રકારની સુરક્ષાનો સમાવેશ થઈ શકે છે.
- કોલેટરલ સિક્યોરિટી (જેની વિગતો લોન દસ્તાવેજોમાં દર્શાવવામાં આવી છે) તરીકે ઓફર કરવામાં આવેલી મિલકત પર IKFHFL ની તરફેણમાં પ્રથમ અને વિશિષ્ટ ચાર્જ દ્વારા લોન સુરક્ષિત કરવામાં આવશે જે સ્પષ્ટ, માર્કેટબલ અને બિનભારે શીર્ષક ધરાવશે. ઋણ લેનાર (ઓ) શીર્ષક દસ્તાવેજો, ખત, અહેવાલોની મૂળ/કોપી રજૂ કરશે જે IKFHFL દ્વારા જરૂરી હોય. ઉધાર લેનાર(ઓ) ઉક્ત સિક્યોરિટીના નિર્માણ માટે ચૂકવવાપાત્ર તમામ શુલ્ક સહન કરશે અને IKFHFL દ્વારા જરૂરી હોય તેમ તેની સંપૂર્ણતા માટે જરૂરી તમામ પગલાં લેશે. સિક્યોરિટી તરીકે ઓફર કરવામાં આવેલી મિલકતના બાંધકામની યોજના સક્ષમ અધિકારી દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવશે અને

લોનના સમયગાળા દરમિયાન કોઈપણ સમયે ઉધાર લેનાર(ઓ) અથવા કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા તેનું ઉલ્લંઘન કરવામાં આવશે નહીં.

- iii. ઋણ લેનાર/સુરક્ષા પ્રદાતાએ લોન દસ્તાવેજો હેઠળ નિર્ધારિત શુલ્કને કંપની અધિનિયમ 2013 (જો જરૂરી હોય તો) અને તેના હેઠળ ઘડવામાં આવેલા નિયમો, CERSAI અથવા આવા અન્ય લાગુ કાયદા હેઠળ કંપનીઓના રજિસ્ટ્રાર સાથે નોંધણી કરાવવાનું કારણ બનશે. નિયત સમયની અંદર લાગુ થાયો અને IKFHFL ને નોંધણીનું પ્રમાણપત્ર આપો.
- iv. ઉધાર લેનાર/સુરક્ષા પ્રદાતા, જો જરૂરી હોય તો, IKFHFLને સ્વીકાર્ય લોનને સુરક્ષિત કરવા માટે વધારાની સુરક્ષા પૂરી પાડશે જે લોન દસ્તાવેજો હેઠળ અથવા IKFHFL દ્વારા નિર્દિષ્ટ સુરક્ષા કવચ સુધી સ્પષ્ટ, માર્કેટબલ, બિનભારે અને બિન-કૃષિ મિલકત હશે. તેમના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ પર.
- v. ઋણ લેનાર (ઓ) સ્વીકારે છે, સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે જો સુરક્ષા, અધિકારો અને શીર્ષક કોઈપણ રીતે જોખમમાં મૂકાયા હોય અથવા જોખમમાં મૂકાયા હોય, તો તે મિલકત પર મોર્ટગેજ દ્વારા ચાર્જની આપમેળે મુક્તિમાં પરિણમશે નહીં. . ઋણ લેનાર (ઓ) સંમત થાય છે અને બાંહેધરી આપે છે કે આવી કોઈપણ ઘટના (ઉપર વર્ણવ્યા મુજબ) ઋણ લેનાર (ઓ) લોનની સુરક્ષા માટે મિલકતની સમકક્ષ મૂલ્યની બદલી સુરક્ષા પ્રદાન કરશે.

મિલકત/ઉધાર લેનાર(ઓ)નો વીમો

આ લોનના સમયગાળા દરમિયાન, IKFHFL દ્વારા નિર્દિષ્ટ રકમ માટે, સિક્યુરિટી તરીકે ઓફર કરવામાં આવેલી મિલકતનો આગ, પૂર, ઘરતીકંપ અને અન્ય જોખમો સામે યોગ્ય અને યોગ્ય રીતે વીમો લેવામાં આવ્યો છે તેની ખાતરી કરવાની જવાબદારી ઋણ લેનારની રહેશે. લાભાર્થી તેના પુરાવા દર વર્ષે IKFHFL ને આપવામાં આવશે અને/અથવા જ્યારે પણ IKFHFL માટે પૂછવામાં આવશે. આ હેતુ માટે IKFHFL દ્વારા ઉલ્લેખિત રકમને ધ્યાનમાં લીધા વિના, લેનાર(ઓ) પર્યાપ્ત રકમ માટે મિલકતનો વીમો લેવા માટે સંપૂર્ણપણે બંધાયેલા રહેશે.

દાવાઓ અને કવરેજ સહિતના નિયમો અને શરતો વીમા પોલિસી જારી કરનાર દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવશે. મહેરબાની કરીને નોંધ કરો કે વીમા પોલિસી હેઠળ IKFHFL ની ભૂમિકા એક સુવિધા આપનારની હશે અને પોલિસી હેઠળ કોઈપણ ભાવિ દાવાને આવરી લેવા અને પતાવટ કરવાની દિશા ફક્ત વીમા કંપની પાસે રહેશે. વીમો એ વિનંતીનો વિષય છે.

લોનના વિતરણ માટેની શરત:

લોનના તમામ સંબંધિત વિતરણની શરતોનો વિગતવાર લોન દસ્તાવેજો હેઠળ ઉલ્લેખ કરવામાં આવશે જો કે, કેટલીક મુખ્ય અને મુખ્ય શરતો નીચે દર્શાવેલ છે.

- i. લોન વિતરણ મંજૂરી પત્રમાં નિર્ધારિત તમામ નિયમો અને શરતોના સંતોષકારક પાલનને આધીન રહેશે.
- ii. કાનૂની અભિપ્રાય અહેવાલ, તકનીકી ચકાસણી અહેવાલ આવશ્યક છે.

- iii. સુરક્ષાની રચના, IKFHFL દ્વારા ભંડોળ પૂરું પાડવાની મિલકતની આવશ્યક વૈધાનિક મંજૂરીઓ પૂરી પાડવી એ આદેશ છે.
- i. ઘરોના સ્વ-નિર્માણના કિસ્સામાં, તેના બાંધકામના તબક્કાના આધારે વિતરણ કરવામાં આવશે અને લોનની પ્રથમ વહેંચણીની તારીખથી 12 મહિનાની અંદર મકાનનું બાંધકામ પૂર્ણ કરવું જોઈએ. બાંધકામ પૂર્ણ થવામાં કોઈપણ વિલંબના કિસ્સામાં, લોનની રકમ ઘટાડવામાં આવશે, અને EMA તરત જ શરૂ કરવામાં આવશે.
- ii. લેનારાએ IKFHFL ને નિયમિતપણે જાણ કરવી જોઈએ, બાંધકામમાં પ્રગતિ/વિલંબ, મિલકતને કોઈ મોટું નુકસાન, તેની રોજગાર/સંપર્ક વિગતોમાં કોઈપણ ફેરફાર, મિલકતને લગતા કરની ચૂકવણી વગેરે સહિતની તમામ માહિતી,
- iii. વિતરણની પદ્ધતિ અને રીત IKFHFL ના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ પર છોડી દેવામાં આવે છે.
- iv. મંજૂર પત્ર/લોન એગ્રીમેન્ટ/ લોન દસ્તાવેજોમાં ઉલ્લેખિત કર્યા મુજબ ઉધાર લેનારા(ઓ) દ્વારા પોતાના યોગદાનની ચૂકવણી (લોન રકમ કરતાં ઓછી મિલકતની કુલ કિંમત).
- v. પ્રોપર્ટી માટે તમામ જરૂરી મંજૂરીઓ મેળવી લેવામાં આવી છે અને જો પ્રોપર્ટી રિસેલમાં ખરીદવામાં આવી રહી હોય તો તે વેચનાર પાસે ઉપલબ્ધ છે.
- vi. ઋણ લેનાર(ઓ) એ મોર્ગેજ ડીડ, પ્રોમિસરી નોટની માંગણી, PDCs, સુરક્ષા દસ્તાવેજો, લાગુ કાયદાઓ હેઠળના પાલનના પુરાવા, લોન માટે IKFHFL ની તરફેણમાં વીમા કવચનો પુરાવો અમલમાં મૂકવો જોઈએ.
- vii. IKFHFL દ્વારા લોન અથવા તેના કોઈપણ ભાગનું વિતરણ ઋણ લેનારને અથવા સીધા જ પ્રોપર્ટીના ડેવલપર/બિલ્ડર/કન્સ્ટ્રક્શન કંપની/કોન્ટ્રાક્ટર/વેચનારને, જ્યાં લાગુ પડતું હોય અથવા અન્ય કોઈ સંબંધિત વ્યક્તિને, IKFHFL દ્વારા કરવામાં આવી શકે છે. તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ યોગ્ય લાગે છે. જો ઋણ લેનાર દ્વારા લેવામાં આવતી લોન અન્ય બેંક/નાણાકીય સંસ્થા પાસેથી લોન લેનાર દ્વારા અગાઉ લીધેલી હાઉસિંગ લોનના બદલામાં/સ્વિચઓવરમાં હોય, તો IKFHFL દ્વારા લોનની રકમ અથવા તેના કોઈપણ ભાગનું વિતરણ કરી શકાય છે. ઋણ લેનાર, અથવા સીધી આવી અન્ય બેંક/નાણાકીય સંસ્થાને, કારણ કે IKFHFL તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી યોગ્ય માની શકે.
- viii. IKFHFL લોન લેનારને સ્થાનિક ભાષામાં અથવા લોન લેનાર દ્વારા સમજાતી અન્ય કોઈપણ ભાષામાં નોટિસ આપશે જેમાં વિતરણ સમયપત્રક, વ્યાજ દરો, દંડના વ્યાજ (જો કોઈ હોય તો), EMA, સેવા શુલ્ક, પૂર્વચૂકવણી શુલ્ક, અન્ય લાગુ ફી/ચાર્જ વગેરે. જો ઉધાર લેનારને લાગે છે કે ફેરફાર તેના માટે ગેરલાભ છે, તો તે શરતોમાં ફેરફારની તારીખથી 60 દિવસની અંદર કોઈપણ વધારાના શુલ્ક/વ્યાજ ચૂકવ્યા વિના નોટિસ બંધ/સ્વિચ કરી શકે છે.

લોન અને વ્યાજની ચૂકવણી

- i. લોન મંજૂર પત્ર / લોન દસ્તાવેજોમાં ઉલ્લેખિત નિયત તારીખે માસિક ધોરણે ચૂકવવાપાત્ર સમાન માસિક હતાઓ ("EMIs") દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર રહેશે. EMI ની ગણતરી અંતિમ વિતરણ સમયે કુલ લોનની રકમ પર કરવામાં આવશે જે IKFHFL ના વિવેકબુદ્ધિ સુધારાને આધીન રહેશે.
- ii. મંજૂર પત્ર/લોન દસ્તાવેજોમાં ઉલ્લેખિત નિયત તારીખે માસિક ધોરણે પૂર્વ-EMI વ્યાજ ("PEMI") ચૂકવવાનું રહેશે અને તેની ગણતરી વાર્ષિક વ્યાજ દર પર કરવામાં આવશે. તે લોનના સંદર્ભમાં પ્રથમ વિતરણની તારીખથી EMI શરૂ થવાની તારીખ સુધી વસૂલવામાં આવશે.
- iii. મંજૂરી પત્ર/ લોન દસ્તાવેજોમાં દર્શાવેલ તારીખો પર ઉધાર લેનાર(ઓ) દ્વારા પૂર્વ-EMI/EMI ચૂકવવાપાત્ર રહેશે. જો આવો દિવસ કામકાજનો દિવસ ન હોય, તો પછીના કામકાજના દિવસે ઋણ લેનાર(ઓ) દ્વારા પૂર્વ-EMI/EMI ચૂકવવાપાત્ર રહેશે.
- iv. વિલંબિત ચૂકવણીના કિસ્સામાં, IKFHFL દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત દરો પર વિલંબિત સમયગાળા માટે ઓવરડ્યુ શુલ્ક લેવામાં આવશે.
- v. IKFHFL ને EMI ને સુધારવાનો અથવા ચૂકવણીની અવધિમાં સુધારો કરવાનો અધિકાર અને સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ હશે અથવા વ્યાજ દર અને/અથવા IKFHFL માં ફેરફાર/સુધારા પછી બંને અને તે મુજબ પોસ્ટ-ડેટેડ ચેક્સ (PDCs)નો નવો સેટ જમા કરવામાં આવશે અને/ અથવા પુનઃપ્રાપ્ત ન કરી શકાય તેવા NACH આદેશો ઋણ લેનાર(ઓ) દ્વારા સુધારેલા EMIs માટે સુઓ મોટુ આપવામાં આવશે.
- vi. ઉપરોક્તની સામાન્યતાને મર્યાદિત કર્યા વિના, ઋણ લેનાર(ઓ) એ IKFHFL દ્વારા સમયાંતરે લોનની ચૂકવણી માટે IKFHFL દ્વારા નિર્દિષ્ટ કરેલ રકમ માટે આટલી સંખ્યામાં PDC પ્રદાન કરશે.
- vii. વ્યાજ/ઇએમઆઇના દરમાં ફેરફાર માટે એડવાન્સ ઇન્ટિમેશન માટેની પ્રક્રિયા

ઓવરડ્યુની વસૂલાતની પ્રક્રિયા

- NACH/ECS/E-NACH માટેના આદેશના અપમાન પછી અથવા ચેક બાઉન્સ થયા પછી લેનાર/સહ-ઋણ લેનારને ટેલિ-કોલિંગ.
- ઋણ લેનાર/સહ-ઉધાર લેનારના સરનામે કલેક્શન પ્રતિનિધિ દ્વારા ક્ષેત્રની મુલાકાત.
- 10 દિવસની નોટિસ અવધિ સાથે ડિફોલ્ટની ઘટના બન્યા પછી લોન રિકોલ નોટિસ.
- મોર્ટગેજના અમલ માટે 7 દિવસની નોટિસ પીરિયડ પછી કાનૂની કાર્યવાહીની શરૂઆત.

ગ્રાહક સેવાઓ

શાખાની મુલાકાતના કલાકો	10:00 am થી 6:30 pm સોમવાર થી શનિવાર (1 લી શનિવારે બંધ)
ગ્રાહક સંભાળ સંપર્ક વિગતો	customercare@ikfhomefinance.com ગ્રાહક સંભાળ નંબર: 18003093010
વિનંતીઓ માટેની પ્રક્રિયા	ગ્રાહક કોઈપણ સેવા વિનંતી/દસ્તાવેજો મેળવવા માટે સંપર્ક કરી શકે છે.

(લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ/શીર્ષક દસ્તાવેજોની ફોટોકોપી/લોન બંધ થવા/ટ્રાન્સફર પરના મૂળ દસ્તાવેજોનું વળતર)	1.1 નજીકની શાખામાં જાઓ અને લેખિતમાં વિનંતી સબમિટ કરો. 1.2 રજિસ્ટર્ડ મેઇલ આઈડી પરથી ગ્રાહક સંભાળને ઈમેલ કરો. 2. લાગુ પડતી ફીની ચુકવણી 3. સંબંધિત TAT મુજબ સંબંધિત સેવા/દસ્તાવેજ મેળવો.	
*વ્યાજ પ્રમાણપત્ર સમયરેખા TAT	7 દિવસ	
*લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ સમયરેખા TAT	7 દિવસ	
શીર્ષક દસ્તાવેજો ફોટોકોપી સમય રેખા TAT	3 અઠવાડિયા	
લોન TAT ના બંધ / ટ્રાન્સફર પર મૂળ દસ્તાવેજોનું વળતર	3 અઠવાડિયા	
ફોરક્લોઝર સ્ટેટમેન્ટ અને અથવા દસ્તાવેજોની યાદી TAT જારી કરવી	15 કામકાજના દિવસો	દર મહિને 11મીથી મહિનાની છેલ્લી તારીખ સુધી ફોરક્લોઝર સ્ટેટમેન્ટ જારી કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે
ગીરો ચુકવણીની સ્વીકૃતિ (ચુકવણીનો કોઈપણ પ્રકાર)	પછીના મહિનાની 11મી થી 2જી તારીખે દર મહિને સ્વીકારવામાં આવશે	
લોન ક્લોઝર પછી અસલ પ્રોપર્ટી ડોક્યુમેન્ટના હેન્ડઓવર માટે TAT એકાઉન્ટ ક્લોઝરની તારીખથી શરૂ થશે. અન્ય તમામ વિનંતીઓ માટે, તમામ દસ્તાવેજો અને ફીની ચુકવણી (જો કોઈ હોય તો) પૂર્ણ થયા પછી TAT શરૂ થાય છે; TAT માં રવિવાર અને રજાઓનો સમાવેશ થતો નથી.		

TAT- ગ્રાહક તરફ પાછા ફરવાનો સમય બદલો

ફરિયાદ નિવારણ.

તમારો સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત થયાના 15 કામકાજ દિવસોમાં તમને એક સ્વીકૃતિ/પ્રતિસાદ પ્રાપ્ત થશે.

સ્તર - 1	પર લખો customercare@ikfhomefinance.com અથવા કસ્ટમર કેર નંબર: 18003093010 પર કોલ કરો
સ્તર - 2	જો તમે આપેલા ઠરાવથી સંતુષ્ટ ન હોવ, તો તમે ચીફ એક્ઝિક્યુટિવ ઓફિસર કમ એક્ઝિક્યુટિવ ડિરેક્ટર, IKF હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ, # My Home Twitza, 11th Floor, M Hotel, Hitech City Main Road, Diamond Hills, Lumbini Avenue, Hitech City ને પત્ર લખી શકો છો. , હૈદરાબાદ – 500 081. ઈમેલ: customer.awareness@ikfhomefinance.com
સ્તર - 3	જો તમે આપેલા ઠરાવથી સંતુષ્ટ ન હોવ, તો તમે ચીફ એક્ઝિક્યુટિવ ઓફિસર કમ એક્ઝિક્યુટિવ ડિરેક્ટર, IKF હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ, # My Home Twitza, 11th Floor, M Hotel, Hitech City Main Road, Diamond Hills, Lumbini Avenue, Hitech City ને પત્ર લખી શકો છો. , હૈદરાબાદ – 500 081. ઈમેલ: ED@ikfhomefinance.com

સ્તર - 4

જો ઉપરોક્ત તમામ પગલાંઓનું પાલન કર્યા પછી તમારી ફરિયાદને તમારા સંતોષ માટે સંબોધવામાં ન આવી હોય, તો તમે નીચે આપેલા સરનામે હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ કંપનીઓ - નેશનલ હાઉસિંગ બેંક -ની નિયમનકારી સત્તાનો સંપર્ક કરી શકો છો.

નેશનલ હાઉસિંગ બેંક, ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ રેગ્યુલેશન એન્ડ સુપરવિઝન (ફરિયાદ નિવારણ સેલ)
4થો માળ, કોર-5A, ઈન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર, લોધી રોડ, નવી દિલ્હી- 110003.

www.grids.nhbonline.org.in/ અથવા પોસ્ટ દ્વારા ઓફલાઇન મોડમાં, નિયત ફોર્મોટમાં લિંક પર ઉપલબ્ધ

[https://grids.nhbonline.org.in/\(S\(eq54duyvvdjz3q2dobjddd10\)\)/Complainant/Default](https://grids.nhbonline.org.in/(S(eq54duyvvdjz3q2dobjddd10))/Complainant/Default)
અથવા

<https://nhb.org.in/wp-content/uploads/2021/08/complaint-form.pdf>

આથી સંમતિ આપવામાં આવે છે કે લોનના વિગતના નિયમો અને શરતો માટે, અહીં પક્ષકારોએ તેમના દ્વારા એકિઝક્યુટ કરેલ/એકિઝક્યુટ કરવામાં આવનાર લોન અને અન્ય સુરક્ષા દસ્તાવેજોનો સંદર્ભ અને તેના પર આધાર રાખવો જોઈએ.

ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો ઉધાર લેનાર/ઓ દ્વારા વાંચવામાં આવી છે/શ્રી દ્વારા ઉધાર લેનારને વાંચવામાં આવી છે. / શ્રીમતી. / કુમ. કંપનીના _____ અને ઉધાર લેનાર/ઓ દ્વારા સમજાયું છે.

ઋણ લેનાર/ની સહી અથવા અંગૂઠાની છાપ

IKF હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ માટે

(અધિકૃત હસ્તાક્ષરકર્તા)

તારીખ:

સ્થળ: