



# सबसे महत्वपूर्ण नियम एवं शर्तें (एमआईटीसी)-वी9

## आईकेएफ होम फाइनेंस लिमिटेड

#आईकेएफ होम फाइनेंस लिमिटेड, माई होम द्विज्जा, 11वीं मंजिल, एम होटल, हाईटेक सिटी मेन रोड, डायमंड हिल्स, लुंबिनी एवेन्यू, हाईटेक सिटी, हैदराबाद - 500 081.

**आईकेएफ होम फाइनेंस लिमिटेड - आईकेएफएचएफएल**  
**सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें - सभी उत्पाद**

**ऋण खाता संख्या:** \_\_\_\_\_

उधारकर्ताओं और आईकेएफ होम फाइनेंस लिमिटेड के बीच सहमत सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें निम्नलिखित हैं।  
 (आईकेएफएचएफएल)

**एक ऋण विवरण**

1	उधार की राशि (मंजूरी राशि)	रु.	
2	ब्याज की दर		पहले एक साल की निश्चित दर और उसके बाद आरपीएलआर के आधार पर फ्लोटिंग दर।
3	ब्याज दर का प्रकार	<b>दोहरी</b> (फिक्स्ड / फ्लोटिंग / डुअल / स्पेशल)	
4	संदर्भ दर (आरपीएलआर*) खुदरा प्रधान उधार दर	18.85%	
5	मार्जिन (+/-) (आरपीएलआर +/- आरओआई)		
6	ऋण अवधि महीनों में		
7	ईएमआई राशि और ईएमआई तिथि		प्रत्येक माह की 5/10 तारीख
8	ऋण का उद्देश्य		
9	ब्याज के पुनर्निर्धारण की तिथि	DD/MM/YYYY	ब्याज की फ्लोटिंग दर की प्रारंभ तिथि
10	किस्त प्रकार	समान मासिक किस्तें (ईएमआई)	
11	रुचि का तरीका	मासिक कटौती	
12	अधिस्थगन/सब्सिडी	शून्य	

कृपया ध्यान दें:

- रिटेल प्राइम लेंडिंग दर - आरपीएलआर आईकेएफएचएफएल द्वारा घोषित दर है और समय-समय पर आपके ऋण अनुबंध के लिए ब्याज दर को नियंत्रित करेगी।
- फ्लोटिंग अवधि के दौरान लगाए गए ब्याज की दर अनुमोदन के समय प्रस्तावित आरपीएलआर (+/-) दर पर आधारित होगी।
- यह आपके द्वारा निष्पादित किए जाने वाले ऋण समझौते के संदर्भ में भिन्नता के प्रावधानों के अधीन है।
- आईकेएफएचएफएल को समय-समय पर रिटेल प्राइम लेंडिंग रेट (आरपीएलआर) को संशोधित करने और तदनुसार, लागू ब्याज दर को रीसेट करने और संशोधित समान मासिक किस्तों या ऋण अवधि को निर्धारित करने का अधिकार है।
- ब्याज दर/ईएमआई में बदलाव की सूचना समय-समय पर पत्र/ईमेल/एसएमएस/कंपनी की वेबसाइट के माध्यम से की जाएगी।

- f. आईकेएफएचएफएल प्रचलित नीति मानदंडों के अनुसार प्रत्येक तिमाही में एक बार ब्याज का पुनर्निर्धारण लागू होता है।
- g. अनुमोदन के नियमों और शर्तों के अनुसार, IKFHFL द्वारा पेश किए गए सभी उत्पाद (गृह ऋण, गृह सुधार और नवीनीकरण ऋण और संपत्ति पर ऋण (एलएपी) ऋण पहले एक वर्ष की निश्चित दर। निश्चित अवधि के पूरा होने के बाद, ऋण को ऋण में बदल दिया जाएगा। परिवर्तनीय दर के आधार पर और उस समय प्रचलित आईकेएफएचएफएल आरपीएलआर के अनुरूप।
- h. यहां ऊपर बताए गए किसी भी विपरीत तथ्य के बावजूद, संपूर्ण ऋण अवधि में 3 निरंतर बाउंस या संपूर्ण ऋण में नवीनतम 12 महीनों में 6 बाउंस से अधिक की स्थिति में ब्याज दर निश्चित दर या फ्लोटिंग या दोहरी दर के दौरान संशोधन के अधीन है। संपूर्ण ऋण अवधि में कार्यकाल या डीपीडी 60 दिनों से अधिक हो गया है।
- i. पुनर्भुगतान व्यवहार का वार्षिक आधार पर मूल्यांकन किया जाएगा और यदि आचरण संतोषजनक रहा तो मूल्य निर्धारण की समीक्षा की जाएगी और पात्र उधारकर्ताओं के लिए इसे परिष्कृत किया जाएगा।
- j. खंड (एच) में दर्शाए गए ऋण प्रदर्शन और आपके द्वारा निष्पादित किए जाने वाले मंजूरी पत्र या स्वागत पत्र या संवितरण पत्र के संदर्भ में सूचित दर के आधार पर ब्याज दर को रीसेट करना कंपनी के पूर्ण विवेक पर निर्भर करेगा और वही किया जाएगा। आपको पत्र, ईमेल और एसएमएस के माध्यम से संशोधित और सूचित समय-समय पर कंपनी की वेबसाइट पर प्रदर्शित किया जाएगा।
- k. आईकेएफएचएफएल प्रचलित नीति मानदंडों के अनुसार फ्लोटिंग से निश्चित ब्याज पर स्विच करने और इसके विपरीत रूपांतरण शुल्क।
- l. IKFHFL प्रत्येक कैलेंडर वर्ष के 15 मई को या उससे पहले वार्षिक बकाया शेष विवरण जारी करेगा

### B. सुरक्षा/संपार्श्विक विवरण

1	संपत्ति विवरण। (संपत्ति का पूरा पता)	
2	गारंटी: गारंटर का नाम (यदि कोई हो)	
3	अन्य सुरक्षा हित (यदि कोई हो) अतिरिक्त संपार्श्विक पता (यदि कोई हो)	

c. **फीस और शुल्क:** सभी राशियाँ जीएसटी से अलग हैं, सिवाय इसके कि यदि अलग से उल्लेख किया गया हो।

क्र.सं.	शुल्क/प्रभार का नाम	विषय	लागू शुल्क
---------	---------------------	------	------------

1	प्रोसेसिंग शुल्क (मूल्यांकन/कानूनी शुल्क सहित)	घर के लिए ऋण गृह सुधार ऋण संपत्ति पर ऋण	यदि लागू ऋण $\leq 40$ लाख है - 4000 रुपये + लागू कर यदि लागू ऋण $> 40$ लाख से अधिक है - रु.5000 + लागू कर
2	अतिरिक्त सत्यापन शुल्क.	अतिरिक्त सत्यापन शुल्क	यदि प्रस्तावित संपार्श्विक शाखा स्थान से 30 किलोमीटर से अधिक है, तो अतिरिक्त सत्यापन शुल्क उधारकर्ता द्वारा वहन किया जाएगा।
3	वैधानिक शुल्क	एसआरओ खोज, आरओसी खोज, एसआरओ से गैर-भार प्रमाणपत्र, आरओसी / एमओडीटी शुल्क / एनओआई शुल्क / बंधक विलेख का निष्पादन पर प्रभार का निर्माण	जैसा कि संबंधित में लागू है राज्यों को वास्तविक आधार पर उधारकर्ता द्वारा पंजीकरण/संबंधित विभाग को भुगतान किया जाना है।
4	प्रलेखन शुल्क (नॉन रिफंडेबल) *	प्रलेखन शुल्क	उत्पाद ग्रिड के अनुसार
गृह ऋण / आश्रय / गृह सुधार ऋण / एलएपी / उन्नति / विकास / प्रगति		2.50% + ऋण के वितरण के समय लागू करों का भुगतान किया जाना है	
उज्ज्वल/वंदना		2.25% + ऋण के संवितरण के समय भुगतान किया जाने वाला लागू कर।	

ध्यान दें: वाणिज्यिक खरीद ऋण को छोड़कर गृह सुधार और नवीनीकरण ऋण, गृह ऋण - स्व-निर्माण, बैलेंस ट्रांसफर, संपत्ति पर ऋण जैसे उत्पादों के लिए दस्तावेज़ीकरण शुल्क वापस नहीं किया जाएगा।

#### दस्तावेज़ीकरण शुल्क की वापसी:

गृह ऋण के लिए - खरीद - नई / पुनर्विक्रय, निर्माणाधीन खरीद, समग्र ऋण, एलएपी - वाणिज्यिक खरीद जहां पंजीकरण नहीं किया जा सकता है / विक्रेता या स्थानीय सरकार से संबंधित मुद्दे के कारण नहीं किया गया है। एसआरओ कार्यालयों के साथ नीतियों या वैधानिक मुद्दों पर, ऋण रद्दीकरण शुल्क के रूप में कुल ऋण राशि पर 1% + जीएसटी के भुगतान या कटौती के अधीन रिफंड किया जाएगा, हालांकि प्री-ईएमआई का भुगतान उधारकर्ता को करना होगा।

यदि ऋण खाता पहले संवितरण की तारीख से 45 दिनों के भीतर रद्द कर दिया जाता है, तो ऊपर बताए अनुसार दस्तावेज़ शुल्क की वापसी की जाएगी।

5	मूल्यांकन/कानूनी शुल्क	शून्य, प्रोसेसिंग शुल्क में शामिल।
6	CERSAI	रु. 300 + लागू कर संवितरण राशि से काटा जाएगा

7	एक बार दस्तावेज़ भंडारण शुल्क	संवितरण राशि से रु. 1000 + लागू कर काटा जाएगा
8	ईसीएस/चेक अनादरण	प्रति उदाहरण रु. 500+ लागू कर
9	संग्रहण शुल्क	संग्रहण के प्रति उदाहरण रु. 200+ लागू कर
10	ईएमआई के देर से भुगतान पर शुल्क	प्रति माह अतिदेय राशि का 2.50% (ईएमआई, प्री-ईएमआई पर शुल्क)।
11	पीडीसी/ईसीएस/एनएसीएच/ईएनएसीएच स्वैपिंग	1000+ लागू कर
12	सभी उत्पादों के लिए चेक/आरटीजीएस के माध्यम से वितरण चेक रद्दीकरण और पुनः जारी करना	1000+ लागू कर
13	डुप्लीकेट परिशोधन अनुसूची/एनओसी/एनडीसी के लिए शुल्क	रु.500+ लागू कर
14	खाते का विवरण जारी करना	रु.500+ लागू कर
15	डीडी के माध्यम से भुगतान	(रु. 1.50 प्रति 1000/ और उसके गुणक + लागू कर
16	डोरस्टेप कलेक्शन	चेक के मामले में प्रति विज़िट रु. 250 + लागू कर
17	दस्तावेज़ पुनर्प्राप्ति शुल्क (हिरासत/एलओडी से ऋण/संपत्ति दस्तावेज़)	3 दस्तावेजों तक के लिए 500 रुपये और लागू कर 3 से अधिक दस्तावेजों के लिए रु. 1000 प्लस लागू कर
18	उधारकर्ता/संपत्ति का बीमा	उधारकर्ता को आग, भूकंप और बाढ़ आदि सहित सभी जोखिमों के खिलाफ जीवन और संपत्ति का पर्याप्त बीमा कराना आवश्यक है और आईकेएफएचएफएल को नीतियों के तहत एकमात्र लाभार्थी बनाना आवश्यक है। उधारकर्ता को समय पर प्रीमियम का भुगतान करना होगा और ऋण की अवधि के दौरान पॉलिसियों को हमेशा वैध रखना होगा और समय-समय पर आईकेएफ होम फाइनेंस को इसका साक्ष्य प्रस्तुत करना होगा।

#### D. फौजदारी शुल्क और पूर्व भुगतान शुल्क

भाग- भुगतान/फौजदारी शुल्क - फ्लोटिंग दर	फ्लोटिंग ब्याज दर पर ऋण का आंशिक भुगतान / फौजदारी - व्यक्ति के नाम पर संपत्ति।
	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) गृह ऋण/गैर-गृह ऋण - किसी भी स्रोत के लिए शून्य।</li> <li>ii) गैर-गृह ऋण / (एलएपी) संपत्ति पर ऋण (व्यावसायिक उद्देश्य के लिए लिया गया) - यदि भुगतान पहली संवितरण तिथि के प्रारंभ से 12 महीने के भीतर किया जाता है, तो बकाया मूलधन पर 6% प्लस लागू कर।</li> </ul>

	<p>iii) गैर-गृह ऋण / (एलएपी) संपत्ति पर ऋण (व्यावसायिक उद्देश्य के लिए लिया गया) - यदि भुगतान पहली संवितरण तिथि के प्रारंभ से 12 महीने से 24 महीने के बीच किया जाता है, तो बकाया मूलधन पर 5% प्लस लागू कर</p> <p>iv) गैर-गृह ऋण / (एलएपी) संपत्ति पर ऋण (व्यावसायिक उद्देश्य के लिए लिया गया) - यदि पहली संवितरण तिथि के प्रारंभ से 24 महीने से 36 महीने के बीच भुगतान किया जाता है, तो बकाया मूलधन का 4% प्लस लागू कर</p> <p>v) गैर-गृह ऋण / (एलएपी) संपत्ति पर ऋण (व्यावसायिक उद्देश्य के लिए लिया गया) - यदि भुगतान पहली संवितरण तिथि की शुरुआत से 36 महीने के बाद किया जाता है, तो बकाया मूलधन का 3% प्लस लागू कर।</p> <p>फ्लोटिंग ब्याज दर पर ऋण का आंशिक भुगतान / फौजदारी - गैर-व्यक्तिगत इकाई / कॉर्पोरेट / एजेंसियों के नाम पर संपत्ति।</p> <p>i) यदि संपत्ति गैर-व्यक्तिगत संस्था के नाम पर है, तो इसे व्यावसायिक प्रयोजन ऋण माना जाएगा और मूल बकाया/अग्रिम भुगतान का 5% और लागू कर लगेगा।</p>
<p><b>भाग- भुगतान/फौजदारी शुल्क - निश्चित दर/दोहरी/मिश्रित दर</b></p>	<p>आंशिक भुगतान/निश्चित दर पर ऋण का फौजदारी/ब्याज की दोहरी दर - व्यक्ति के नाम पर संपत्ति।</p> <p>vi) गृह ऋण - स्वयं के निधि से बंद होने की स्थिति में शून्य।</p> <p>vii) गृह ऋण (हाउसिंग फाइनेंस कंपनी / बैंक / वित्तीय संस्थान / एनबीएफसी - गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनी को ऋण हस्तांतरण), गैर-गृह ऋण / (एलएपी) संपत्ति पर ऋण (व्यावसायिक उद्देश्य के लिए लिया गया) - 6% प्लस सिद्धांत के लागू कर बकाया यदि भुगतान प्रथम संवितरण तिथि के प्रारंभ से 12 महीने के भीतर किया जाता है</p> <p>viii) गृह ऋण (हाउसिंग फाइनेंस कंपनी / बैंक / वित्तीय संस्थान / एनबीएफसी - गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनी को ऋण हस्तांतरण), गैर-गृह ऋण / (एलएपी) संपत्ति पर ऋण (व्यावसायिक उद्देश्य के लिए लिया गया) - 5% प्लस सिद्धांत के लागू कर बकाया यदि भुगतान पहली संवितरण तिथि के प्रारंभ से 12 महीने से 24 महीने के बीच किया जाता है</p> <p>ix) गृह ऋण (हाउसिंग फाइनेंस कंपनी / बैंक / वित्तीय संस्थान / एनबीएफसी - गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनी को ऋण हस्तांतरण), गैर-गृह ऋण / (एलएपी)</p>

	<p>संपत्ति पर ऋण (व्यावसायिक उद्देश्य के लिए लिया गया) - 4% प्लस सिद्धांत के लागू कर बकाया यदि भुगतान पहली संवितरण तिथि के प्रारंभ से 24 महीने से 36 महीने के बीच किया जाता है।</p> <p>x) गृह ऋण (हाउसिंग फाइनेंस कंपनी / बैंक / वित्तीय संस्थान / एनबीएफसी - गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनी को ऋण हस्तांतरण), गैर-गृह ऋण / (एलएपी) संपत्ति पर ऋण (व्यावसायिक उद्देश्य के लिए लिया गया) - 3% प्लस सिद्धांत के लागू कर बकाया यदि भुगतान पहली संवितरण तिथि के प्रारंभ से 36 महीने के बाद किया जाता है</p> <p>निश्चित दर/मिश्रित ब्याज दर पर ऋण का आंशिक भुगतान/फौजदारी - गैर-व्यक्तिगत इकाई/कॉर्पोरेट/एजेंसियों के नाम पर संपत्ति।</p> <p>i) यदि संपत्ति गैर-व्यक्तिगत इकाई के नाम पर है, तो इसे व्यावसायिक प्रयोजन ऋण माना जाएगा और मूल बकाया/अग्रिम भुगतान और लागू करों का 5% शुल्क लिया जाएगा।</p>
--	--

**नोट: ग्राहक आंशिक भुगतान करते हुए ऋण की ईएमआई/अवधि में कटौती का अनुरोध कर सकता है**

उपर्युक्त शुल्क और शुल्क जीएसटी, शिक्षा उपकर और अन्य सरकारी करों, लेवी आदि को छोड़कर हैं, और आईकेएफ होम फाइनेंस लिमिटेड के विवेक पर परिवर्तन के अधीन हैं। शुल्कों में कोई भी बदलाव, वेबसाइट पर अपलोड किया जाएगा या ग्राहक को पत्र/ईमेल/एसएमएस द्वारा सूचित किया जाएगा। आईकेएफ होम फाइनेंस लिमिटेड के विवेक पर अनुमोदन।

### रद्दीकरण:

इसमें शामिल किसी भी बात के बावजूद, IKFHFL के पास किसी भी समय, उधारकर्ता को कोई पूर्व सूचना दिए बिना, किसी भी कारण से, इसके वर्गीकरण के मामले सहित, ऋण के अप्राप्त/अप्राप्त/अप्रयुक्त हिस्से को रद्द/संशोधित करने का बिना शर्त अधिकार होगा। गैर-निष्पादित परिसंपत्ति या मंजूरी/संवितरण/ऋण समझौते/ऋण दस्तावेजों की शर्तों का अनुपालन न करने के कारण। इस तरह के रद्दीकरण की स्थिति में, ऋण दस्तावेजों के सभी प्रावधान ऋण के पहले से आहरित और बकाया हिस्से के लिए प्रभावी और वैध बने रहेंगे, और उधारकर्ता को देय राशि विधिवत और समय पर चुकानी होगी।

### ऋण की सुरक्षा

- i. ऋण की सुरक्षा आम तौर पर वित्तपोषित की जा रही संपत्ति पर सुरक्षा ब्याज और/या कोई अन्य संपार्श्विक/अंतरिम सुरक्षा होगी जो आईकेएफएचएफएल द्वारा आवश्यक हो सकती है। सुरक्षा में अन्य बातों के साथ-साथ गारंटी, दृष्टिबंधक, गिरवी, गिरवी और आईकेएफएचएफएल द्वारा उचित समझी जाने वाली सुरक्षा का कोई अन्य रूप शामिल हो सकता है।
- ii. ऋण को संपार्श्विक सुरक्षा के रूप में पेश की गई संपत्ति पर IKFHFL के पक्ष में पहले और विशेष शुल्क द्वारा सुरक्षित किया जाएगा (जिसका विवरण ऋण दस्तावेजों में दिया गया है) जिसका स्पष्ट, विपणन योग्य और भार रहित शीर्षक

होगा। उधारकर्ता को आईकेएफएचएफएल द्वारा अपेक्षित शीर्षक दस्तावेजों, कार्यों, रिपोर्टों की ऐसी मूल/प्रति प्रस्तुत करनी होगी। उधारकर्ता उक्त सुरक्षा के निर्माण के लिए देय सभी शुल्क वहन करेगा और उसकी पूर्णता के लिए आवश्यक सभी कदम उठाएगा, जैसा कि IKFHFL द्वारा आवश्यक हो सकता है। सुरक्षा के रूप में दी गई संपत्ति के निर्माण की योजना सक्षम प्राधिकारी द्वारा अनुमोदित की जाएगी और ऋण की अवधि के दौरान किसी भी समय उधारकर्ता या किसी भी व्यक्ति द्वारा इसका उल्लंघन नहीं किया जाएगा।

- iii. उधारकर्ता/सुरक्षा प्रदाता ऋण दस्तावेजों के तहत लगाए गए शुल्क को कंपनी अधिनियम 2013 (यदि आवश्यक हो) और उसके तहत बनाए गए नियमों, सीईआरएसएआई या ऐसे अन्य लागू कानून के तहत कंपनियों के रजिस्ट्रार के साथ पंजीकृत कराएंगे। निर्धारित समय के भीतर लागू हो और आईकेएफएचएफएल को पंजीकरण प्रमाणपत्र प्रस्तुत करें।
- iv. उधारकर्ता/सुरक्षा प्रदाता, यदि आवश्यक हो, आईकेएफएचएफएल को स्वीकार्य ऋण को सुरक्षित करने के लिए अतिरिक्त सुरक्षा प्रदान करेगा जो ऋण दस्तावेजों के तहत या आईकेएफएचएफएल द्वारा निर्दिष्ट सुरक्षा कवर तक स्पष्ट, विपणन योग्य, भार रहित और गैर-कृषि संपत्ति होगी। उनके पूर्ण विवेक पर।
- v. उधारकर्ता स्वीकार करता है, सहमत होता है, और पुष्टि करता है कि यदि सुरक्षा, अधिकार और शीर्षक किसी भी तरह से खतरे में पड़ जाते हैं या खतरे में पड़ जाते हैं, तो इसके परिणामस्वरूप संपत्ति पर बंधक के माध्यम से स्वतः शुल्क जारी नहीं होगा। . उधारकर्ता सहमत है और वचन देता है कि ऐसी किसी भी घटना की स्थिति में (जैसा कि ऊपर वर्णित है) उधारकर्ता ऋण की सुरक्षा के लिए संपत्ति के बराबर मूल्य की प्रतिस्थापन सुरक्षा प्रदान करेगा।

### **संपत्ति/उधारकर्ता का बीमा**

यह सुनिश्चित करना उधारकर्ता की जिम्मेदारी होगी कि सुरक्षा के रूप में दी गई संपत्ति इस ऋण की अवधि के दौरान, IKFHFL द्वारा निर्दिष्ट राशि के लिए आग, बाढ़, भूकंप और अन्य खतरों के खिलाफ विधिवत और उचित रूप से बीमा की गई है, केवल IKFHFL के साथ। लाभार्थी। इसका साक्ष्य आईकेएफएचएफएल को हर साल और/या जब भी आईकेएफएचएफएल से मांगा जाएगा, दिया जाएगा। उक्त उद्देश्य के लिए आईकेएफएचएफएल द्वारा निर्दिष्ट राशि के बावजूद, उधारकर्ता पर्याप्त राशि के लिए संपत्ति का बीमा करने के लिए पूरी तरह से बाध्य रहेगा।

दावे और कवरेज सहित नियम और शर्तें बीमा पॉलिसी जारीकर्ता द्वारा नियंत्रित की जाएंगी। कृपया ध्यान दें कि बीमा पॉलिसी के तहत आईकेएफएचएफएल की भूमिका एक सुविधा प्रदाता की होगी और पॉलिसी के तहत किसी भी भविष्य के दावे को कवर करने और निपटाने का निर्देश पूरी तरह से बीमा कंपनी के पास होगा। बीमा आग्रह का विषय है।

### **ऋण संवितरण की शर्तें:**

ऋण के सभी प्रासंगिक संवितरण की शर्तों का उल्लेख ऋण दस्तावेजों के तहत विस्तृत रूप से किया जाएगा, हालांकि, कुछ मुख्य और प्रमुख शर्तें नीचे उल्लिखित हैं।

- i. ऋण संवितरण मंजूरी पत्र में निर्धारित सभी नियमों और शर्तों के संतोषजनक अनुपालन के अधीन होगा।
- ii. कानूनी राय रिपोर्ट, तकनीकी सत्यापन रिपोर्ट जरूरी है।



- iii. सुरक्षा का निर्माण, आईकेएफएचएफएल द्वारा वित्त पोषित की जाने वाली संपत्ति की अपेक्षित वैधानिक मंजूरी प्रदान करना अनिवार्य है।
- i. घरों के स्व-निर्माण के मामलों में, संवितरण उसके निर्माण के चरण के आधार पर किया जाएगा और घर का निर्माण ऋण के पहले संवितरण की तारीख से 12 महीने के भीतर पूरा किया जाना चाहिए। निर्माण पूरा होने में किसी भी तरह की देरी होने पर ऋण राशि कम कर दी जाएगी और ईएमआई तुरंत शुरू कर दी जाएगी।
- ii. उधारकर्ता को निर्माण में प्रगति/विलंब, संपत्ति को कोई बड़ा नुकसान, उसके रोजगार/संपर्क विवरण में कोई बदलाव, संपत्ति से संबंधित करों का भुगतान न करने आदि से संबंधित विवरण सहित सभी जानकारी आईकेएफएचएफएल को नियमित रूप से सूचित करनी होगी।
- iii. संवितरण का तरीका और तरीका IKFHFL के विवेक पर छोड़ दिया गया है।
- iv. उधारकर्ता द्वारा स्वयं के योगदान का भुगतान (संपत्ति की कुल लागत ऋण राशि घटाकर) जैसा कि मंजूरी पत्र / ऋण समझौते / ऋण दस्तावेजों में निर्दिष्ट है।
- v. संपत्ति के लिए सभी आवश्यक अनुमोदन प्राप्त कर लिए गए हैं और यदि संपत्ति पुनर्विक्रय में खरीदी जा रही है तो विक्रेता के पास उपलब्ध हैं।
- vi. उधारकर्ता को ऋण के लिए आईकेएफएचएफएल के पक्ष में बंधक विलेख, मांग वचन पत्र, पीडीसी, सुरक्षा दस्तावेज, लागू कानूनों के तहत अनुपालन का प्रमाण, बीमा कवर का प्रमाण निष्पादित करना होगा।
- vii. आईकेएफएचएफएल द्वारा ऋण या उसके किसी भी हिस्से का संवितरण उधारकर्ता को, या सीधे संपत्ति के डेवलपर/बिल्डर/निर्माण कंपनी/ठेकेदार/विक्रेता को, जहां लागू हो, या किसी अन्य संबंधित व्यक्ति को किया जा सकता है, जैसा कि आईकेएफएचएफएल कर सकता है। इसका एकमात्र विवेक उचित समझे। यदि उधारकर्ता द्वारा लिया जा रहा ऋण किसी अन्य बैंक/वित्तीय संस्थान से पहले लिए गए आवास ऋण के प्रतिस्थापन/स्विचओवर में है, तो आईकेएफएचएफएल द्वारा ऋण राशि या उसके किसी हिस्से का संवितरण किया जा सकता है। उधारकर्ता, या सीधे ऐसे अन्य बैंक/वित्तीय संस्थान से, जिसे IKFHFL अपने विवेक से उचित समझे।
- viii. आईकेएफएचएफएल संवितरण अनुसूची, ब्याज दरों, दंडात्मक ब्याज (यदि कोई हो), ईएमआई, सेवा शुल्क, पूर्व भुगतान शुल्क सहित नियमों और शर्तों में किसी भी बदलाव के बारे में उधारकर्ता को स्थानीय भाषा, या उधारकर्ता द्वारा समझी जाने वाली किसी अन्य भाषा में नोटिस देगा। यदि उधारकर्ता को लगता है कि परिवर्तन उसके लिए नुकसानदेह है तो अन्य लागू शुल्क/प्रभार आदि, वह शर्तों में बदलाव की तारीख से 60 दिनों के भीतर बिना किसी अतिरिक्त शुल्क/ब्याज का भुगतान किए बिना किसी सूचना के बंद/स्विच कर सकता है।

### ऋण एवं ब्याज का पुनर्भुगतान

- i. ऋण मंजूरी पत्र/ऋण दस्तावेजों में उल्लिखित नियत तिथि पर मासिक आधार पर देय समान मासिक किश्तों ("ईएमआई") के माध्यम से चुकाया जाएगा। ईएमआई की गणना अंतिम संवितरण के समय कुल ऋण राशि पर की जाएगी जो आईकेएफएचएफएल के विवेक पर संशोधन के अधीन होगी।

- ii. प्री-ईएमआई ब्याज ("पीईएमआई") का भुगतान मंजूरी पत्र/ऋण दस्तावेजों में उल्लिखित नियत तिथि पर मासिक आधार पर करना होगा और इसकी गणना वार्षिक ब्याज दर पर की जाएगी। यह ऋण के संबंध में प्रथम संवितरण की तारीख से ईएमआई शुरू होने की तारीख तक लिया जाएगा।
- iii. उधारकर्ता द्वारा प्री-ईएमआई/ईएमआई का भुगतान मंजूरी पत्र/ऋण दस्तावेजों में दर्शाई गई तारीखों पर किया जाएगा। यदि ऐसा दिन कोई व्यावसायिक दिन नहीं है, तो उधारकर्ता द्वारा प्री-ईएमआई/ईएमआई का भुगतान अगले व्यावसायिक दिन पर किया जाएगा।
- iv. विलंबित भुगतान के मामले में, विलंबित अवधि के लिए अतिदेय शुल्क IKFHFL द्वारा समय-समय पर निर्धारित दरों पर लिया जाएगा।
- v. आईकेएफएचएफएल के पास ब्याज दर और/या आईकेएफएचएफएल में परिवर्तन/संशोधन के परिणामस्वरूप ईएमआई को संशोधित करने या पुनर्भुगतान अवधि या दोनों को संशोधित करने का अधिकार और एकमात्र विवेकाधिकार होगा और तदनुसार पोस्ट-डेटेड चेक (पीडीसी) का नया सेट जमा किया जाएगा और/ या संशोधित ईएमआई के लिए ऋणी द्वारा स्वप्रेरणा से अपरिवर्तनीय NACH आदेश दिए जाएंगे।
- vi. उपरोक्त की व्यापकता को सीमित किए बिना, उधारकर्ता को ऋण के पुनर्भुगतान के लिए आईकेएफएचएफएल द्वारा निर्दिष्ट राशि के लिए समय-समय पर आईकेएफएचएफएल द्वारा अनिवार्य पीडीसी की संख्या प्रदान करनी होगी।
- vii. ब्याज दर/ईएमआई में परिवर्तन के लिए अग्रिम सूचना की प्रक्रिया

### अतिदेय की वसूली की प्रक्रिया

- NACH/ECS/E-NACH के लिए आदेश का अनादर होने या चेक बाउंस होने के बाद उधारकर्ता/सह-उधारकर्ता को टेली-कॉलिंग।
- उधारकर्ता/सह-उधारकर्ता के पते पर संग्रह प्रतिनिधि द्वारा क्षेत्र का दौरा।
- 10 दिनों की नोटिस अवधि के साथ डिफॉल्ट की घटना घटित होने के बाद ऋण वापसी नोटिस।
- बंधक के प्रवर्तन के लिए 7 दिनों की नोटिस अवधि के बाद कानूनी कार्रवाई शुरू करना।

### ग्राहक सेवाएं

शाखा भ्रमण के घंटे	सुबह 10:00 बजे से शाम 6:30 बजे तक सोमवार से शनिवार (पहले शनिवार को बंद)।
ग्राहक सेवा संपर्क विवरण	customercare@ikfhomefinance.com ग्राहक सेवा नंबर: 18003093010
अनुरोधों के लिए प्रक्रिया (ऋण खाता विवरण/शीर्षक दस्तावेजों की फोटोकॉपी/ऋण बंद होने/हस्तांतरण पर मूल दस्तावेजों की वापसी)	ग्राहक किसी भी सेवा अनुरोध/दस्तावेज प्राप्त करने के लिए संपर्क कर सकता है। 1.1 निकटतम शाखा में जाएँ और लिखित रूप में अनुरोध प्रस्तुत करें।

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.2 पंजीकृत मेल आईडी से ग्राहक सेवा को ईमेल करें।</li> <li>2. लागू शुल्क का भुगतान</li> <li>3. संबंधित टीएटी के अनुसार प्रासंगिक सेवा/दस्तावेज़ प्राप्त करें।</li> </ol>	
*ब्याज प्रमाणपत्र समय रेखा टीएटी	7 दिन	
*ऋण खाता विवरण समय रेखा टीएटी	7 दिन	
शीर्षक दस्तावेज़ फोटोकॉपी समय रेखा TAT	3 सप्ताह	
ऋण टीएटी के बंद होने/हस्तांतरण पर मूल दस्तावेजों की वापसी	3 सप्ताह	
फौजदारी विवरण जारी करना और या दस्तावेजों की सूची टीएटी	15 कार्य दिवस	प्रत्येक माह की 11वीं से अंतिम तारीख तक फौजदारी विवरण जारी करने की अनुमति होगी
फौजदारी भुगतान की स्वीकृति (भुगतान का कोई भी तरीका)	प्रत्येक माह की 11 से 2 तारीख तक स्वीकार किया जायेगा	
<p>ऋण बंद होने के बाद मूल संपत्ति दस्तावेजों को सौंपने के लिए टीएटी खाता बंद होने की तारीख से शुरू होगा। अन्य सभी अनुरोधों के लिए, टीएटी सभी दस्तावेजों के पूरा होने और शुल्क के भुगतान (यदि कोई हो) के बाद शुरू होता है; TAT में रविवार और छुट्टियाँ शामिल नहीं हैं।</p>		

### TAT- ग्राहक के पास वापस लौटने का टर्न अराउंड समय

### शिकायत निवारण।

आपको अपना संचार प्राप्त होने के 15 व्यावसायिक दिनों के भीतर पावती/प्रतिक्रिया प्राप्त होगी।

स्तर 1	को लिखना <a href="mailto:customer@ikfhomefinance.com">customer@ikfhomefinance.com</a> या ग्राहक सेवा नंबर 18003093010 पर कॉल करें
लेवल 2	यदि आप दिए गए समाधान से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप मुख्य कार्यकारी अधिकारी सह कार्यकारी निदेशक, आईकेएफ होम फाइनेंस लिमिटेड, # माई होम ट्विटर, 11वीं मंजिल, एम होटल, हाईटेक सिटी मेन रोड, डायमंड हिल्स, लुंबिनी एवेन्यू, हाईटेक सिटी को लिख सकते हैं।, हैदराबाद - 500 081। ईमेल: <a href="mailto:customer.awareness@ikfhomefinance.com">customer.awareness@ikfhomefinance.com</a>
स्तर 3	यदि आप दिए गए समाधान से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप मुख्य कार्यकारी अधिकारी सह कार्यकारी निदेशक, आईकेएफ होम फाइनेंस लिमिटेड, # माई होम ट्विटर, 11वीं मंजिल, एम होटल, हाईटेक सिटी मेन रोड, डायमंड हिल्स, लुंबिनी एवेन्यू, हाईटेक सिटी को लिख सकते हैं।, हैदराबाद - 500 081। ईमेल: <a href="mailto:ED@ikfhomefinance.com">ED@ikfhomefinance.com</a>
लेवल - 4	यदि उपरोक्त सभी चरणों का पालन करने के बाद भी आपकी शिकायत का आपकी संतुष्टि के अनुरूप समाधान नहीं किया गया है, तो आप नीचे दिए गए पते पर हाउसिंग फाइनेंस कंपनियों के नियामक प्राधिकरण - नेशनल हाउसिंग बैंक - से संपर्क कर सकते हैं।

राष्ट्रीय आवास बैंक, विनियमन और पर्यवेक्षण विभाग (शिकायत निवारण कक्ष) चौथी मंजिल, कोर-5ए, इंडिया हैबिटेट सेंटर, लोधी रोड, नई दिल्ली-110003।

[www.grids.nhbonline.org.in/](http://www.grids.nhbonline.org.in/) या ऑफ़लाइन मोड में पोस्ट द्वारा, निर्धारित प्रारूप में लिंक पर उपलब्ध है

[https://grids.nhbonline.org.in/\(S\(eq54duyvdsjz3q2dobjdd10\)\)/शिकायतकर्ता/डिफॉल्ट](https://grids.nhbonline.org.in/(S(eq54duyvdsjz3q2dobjdd10))/शिकायतकर्ता/डिफॉल्ट)  
या

<https://nhb.org.in/wp-content/uploads/2021/08/complaint-form.pdf>

इस बात पर सहमति है कि ऋण के विस्तृत नियमों और शर्तों के लिए, पार्टियां ऋण और उनके द्वारा निष्पादित/निष्पादित किए जाने वाले अन्य सुरक्षा दस्तावेजों का उल्लेख करेंगी और उन पर भरोसा करेंगी।

उपरोक्त नियम एवं शर्तें उधारकर्ता द्वारा पढ़ ली गई हैं/ श्री द्वारा उधारकर्ता को पढ़कर सुनाई गई हैं। /श्रीमती / कु. कंपनी के \_\_\_\_\_ और उधारकर्ता/ओं द्वारा समझा गया है।

उधारकर्ता के हस्ताक्षर या अंगूठे का निशान

आईकेएफ होम फाइनेंस लिमिटेड के लिए

(अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता)

तारीख:

जगह: