



# सर्वात महत्वाच्या अटी आणि नियम (MITC) - V9

## IKF होम फायनान्स लिमिटेड

#IKF होम फायनान्स लिमिटेड., माय होम द्विट्झा, 11 वा मजला, एम हॉटेल, हायटेक सिटी मेन रोड, डायमंड हिल्स, लुंबिनी अव्हेन्यू,  
हायटेक सिटी, हैदराबाद - 500 081.

**IKF होम फायनान्स लिमिटेड - IKFHFL**  
**सर्वात महत्वाच्या अटी आणि नियम - सर्व उत्पादने**

**कर्ज खाते क्रमांक:** \_\_\_\_\_

कर्जदार आणि IKF HOME FINANCE LIMITED यांच्यात सहमती दिलेल्या सर्वात महत्वाच्या अटी व शर्ती खालीलप्रमाणे आहेत.  
 (IKFHFL)

**कर्जाचा तपशील**

१	कर्जाची रक्कम (मंजूरीची रक्कम)	रु.	
2	व्याज दर		RPLR वर आधारित पहिला एक वर्षाचा स्थिर दर आणि त्यानंतर फ्लोटिंग रेट.
3	व्याजदराचा प्रकार	<b>दुहेरी</b> (निश्चित / फ्लोटिंग / दुहेरी / विशेष)	
4	संदर्भ दर (RPLR*) रिटेल प्राइम लेंडिंग रेट	18.85%	
५	समास (+/-) (RPLR +/- ROI)		
6	कर्जाची मुदत महिन्यांत		
७	EMI रक्कम आणि EMI तारीख	प्रत्येक महिन्याचा 5/10वा	
8	कर्जाचा उद्देश		
९	व्याज रीसेट केल्याची तारीख	DD/MM/YYYY	फ्लोटिंग व्याज दर सुरू होण्याची तारीख
10	हप्ता प्रकार	समान मासिक हप्ते (EMI)	
11	स्वारस्य मोड	मासिक कमी करणे	
12	अधिस्थगन / अनुदान	शून्य	

कृपया लक्षात ठेवा:

- रिटेल प्राइम लेंडिंग रेट - RPLR हा IKFHFL ने जाहीर केलेला दर आहे आणि तुमच्या कर्जाच्या करारासाठी वेळोवेळी व्याजदर नियंत्रित करेल.
- फ्लोटिंग कालावधी दरम्यान आकारले जाणारे व्याज दर मंजूरीच्या वेळी ऑफर केल्या जाणाऱ्या प्रचलित RPLR (+/-) दरावर आधारित असेल.
- हे तुमच्याद्वारे अंमलात आणल्या जाणाऱ्या कर्ज कराराच्या संदर्भात त्यातील फरकाच्या तरतुदींच्या अधीन आहे.
- IKFHFL ला वेळोवेळी रिटेल प्राइम लेंडिंग रेट (RPLR) मध्ये सुधारणा करण्याचा आणि त्यानुसार, लागू व्याजदर रीसेट करण्याचा आणि सुधारित समान मासिक हप्ते किंवा कर्जाचा कालावधी निर्धारित करण्याचा अधिकार आहे.
- व्याज दर/ईएमआयमधील बदलांचे संप्रेषण पत्र/ईमेल/एसएमएस/कंपनी वेबसाइटद्वारे वेळोवेळी केले जाईल.
- IKFHFL च्या प्रचलित धोरण नियमांनुसार प्रत्येक तिमाहीत एकदा लागू व्याजाचा रीसेट.

- g. मंजूरीच्या अटी व शर्तीनुसार, IKFHFL (गृहकर्ज, गृह सुधारणा आणि नूतनीकरण कर्ज आणि मालमत्तेवर कर्ज (LAP) कर्ज 1ला एक वर्षाचा निश्चित दराने ऑफर केलेली सर्व उत्पादने. निश्चित कालावधी पूर्ण झाल्यानंतर, कर्जामध्ये रूपांतरित केले जाईल. व्हेरिअबल रेट बेसिस आणि त्या वेळी प्रचलित असलेल्या IKFHFL RPLR ला जोडलेले.
- h. वर नमूद केलेल्या विरुद्ध काहीही असले तरी, व्याज दर निश्चित दर किंवा फ्लोटिंग किंवा दुहेरी दरादरम्यान पुनरावृत्तीच्या अधीन आहे, संपूर्ण कर्जाच्या कालावधीत किंवा संपूर्ण कर्जामध्ये नवीनतम 12 महिन्यांत 6 पेक्षा जास्त आणि त्याहून अधिक बाउन्स दिसल्यास 3 चालू बाउन्स. संपूर्ण कर्ज कालावधीमध्ये कालावधी किंवा DPD 60 दिवसांपेक्षा जास्त ओलांडला आहे.
- i. परतफेडीच्या वर्तनाचे वार्षिक आधारावर मूल्यमापन केले जाईल आणि जर समाधानकारक वर्तन असेल तर पात्र कर्जदारांसाठी किंमतीचे पुनरावलोकन केले जाईल आणि परिष्कृत केले जाईल.
- j. खंड (एच) मध्ये दर्शविलेल्या कर्जाच्या कामगिरीवर आधारित व्याज दर आणि मंजूरी पत्र किंवा स्वागत पत्र किंवा वितरण पत्र यांच्या संदर्भात कळवलेले दर यावर आधारित व्याजदर रीसेट करणे कंपनीच्या विवेकबुद्धीनुसार आणि तेच असेल. सुधारित आणि पत्र, ईमेल आणि एसएमएसद्वारे तुम्हाला कळवलेले कंपनीच्या वेबसाइटवर वेळोवेळी प्रदर्शित केले जातील.
- k. IKFHFL च्या प्रचलित धोरण नियमांनुसार फ्लोटिंगवरून निश्चित व्याजावर स्विच करण्यापासून रूपांतरण शुल्क आणि त्याउलट.
- l. IKFHFL प्रत्येक कॅलेंडर वर्षाच्या 15 मे रोजी किंवा त्यापूर्वी वार्षिक थकबाकीचे विवरणपत्र जारी करेल

### B. सुरक्षा / संपार्श्विक तपशील

१	मालमत्तेचे वर्णन. (संपूर्ण मालमत्तेचा पत्ता)	
2	हमी: हमीदाराचे नाव (असल्यास)	
3	इतर सुरक्षितता व्याज (असल्यास) अतिरिक्त संपार्श्विक पत्ता (असल्यास)	

### C. शुल्क आणि शुल्क: स्वतंत्रपणे नमूद केल्याशिवाय सर्व रक्कम GST व्यतिरिक्त आहेत.

S. क्र.	फी / चार्जेसचे नाव	विषय	लागू शुल्क
---------	--------------------	------	------------

१	प्रक्रिया शुल्क (मूल्यांकन/कायदेशीर शुल्कासह)	गृहकर्ज गृह सुधारणा कर्ज मालमत्तेवर कर्ज	लागू कर्ज असल्यास <=40 लाख - रु.4000 + लागू कर  लागू केलेले कर्ज 40 लाखांपेक्षा जास्त असल्यास - रु. 5000 + लागू कर
2	अतिरिक्त पडताळणी शुल्क.	अतिरिक्त सत्यापन शुल्क	जर ऑफर केलेले संपार्श्विक शाखेच्या स्थानापासून 30 किमी पेक्षा जास्त असेल तर, अतिरिक्त पडताळणी शुल्क कर्जदाराला द्यावे लागेल.
3	वैधानिक शुल्क	एसआरओ शोध, आरओसी शोध, एसआरओकडून गैर-भार प्रमाणपत्र, आरओसी / एमओडीटी शुल्क / एनओआय शुल्क / तारण डीडची अंमलबजावणी	संबंधित मध्ये लागू कर्जदाराने नोंदणी/संबंधित विभागाला वास्तविक आधारावर पैसे दिले पाहिजेत.
4	दस्तऐवजीकरण शुल्क (नॉन-रिफंडेबल) *	दस्तऐवजीकरण शुल्क	उत्पादन ग्रिड नुसार
गृह कर्ज / आश्रय / गृह सुधारणा कर्ज / LAP / उन्नती / विकास / प्रगती		2.50% + कर्ज वितरणाच्या वेळी भरावे लागणारे लागू कर	
उज्वल / वंदना		2.25% + कर्ज वितरणाच्या वेळी भरावे लागणारे लागू कर.	

टीप: घर सुधारणा आणि नूतनीकरण कर्ज, गृह कर्ज - स्व-बांधकाम, शिल्लक हस्तांतरण, व्यावसायिक खरेदी कर्ज वगळता मालमत्तेवरील कर्जासाठी दस्तऐवजीकरण शुल्क परत करण्यायोग्य नाही.

#### दस्तऐवजीकरण शुल्काचा परतावा:

गृहकर्जासाठी - खरेदी - नवीन / पुनर्विक्री, बांधकामाधीन खरेदी, संमिश्र कर्ज, LAP- व्यावसायिक खरेदी जेथे विक्रेत्याशी किंवा स्थानिक सरकारशी संबंधित समस्येमुळे नोंदणी केली जाऊ शकत नाही/ केली जात नाही. SRO कार्यालयातील पॉलिशी किंवा वैधानिक समस्या, कर्ज रद्दीकरण शुल्क म्हणून एकूण कर्जाच्या रकमेवर 1% + GST च्या पेमेंट किंवा कपातीच्या अधीन परतावा केला जाईल, तथापि प्री-ईएमआय कर्जदाराने भरावा लागेल.

कर्ज खाते पहिल्या वितरणाच्या तारखेपासून ४५ दिवसांच्या आत रद्द केल्यास वर नमूद केल्याप्रमाणे कागदपत्र शुल्काचा परतावा केला जाईल.

५	मूल्यांकन / कायदेशीर शुल्क	शून्य, प्रक्रिया शुल्कात समाविष्ट.
6	CERSAI	300 रुपये + लागू कर वितरण रकमेतून कापले जातील
७	एक वेळ दस्तऐवज स्टोरेज शुल्क	वितरीत केलेल्या रकमेतून रु.1000+ लागू कर वजा केले जातील

8	ईसीएस / चेक अनादर	प्रति उदाहरण रु.500+ लागू कर
९	संकलन शुल्क	संकलनाच्या प्रति उदाहरणासाठी रु.200+ लागू कर
10	ईएमआय उशीरा पेमेंटसाठी शुल्क	दरमहा थकीत रकमेच्या 2.50% (ईएमआय, प्री-ईएमआयवर शुल्क आकारले जाते).
11	PDC / ECS / NACH / eNACH स्वॅपिंग	रु.1000+ लागू कर
12	सर्व उत्पादनांसाठी चेक / RTGS द्वारे वितरण चेक रद्द करणे आणि पुन्हा जारी करणे	रु.1000+ लागू कर
13	डुप्लिकेट अमोर्टायझेशन शेड्यूल / एनओसी / एनडीसीसाठी शुल्क	रु.500+ लागू कर
14	खात्याचे स्टेटमेंट जारी करणे	रु.500+ लागू कर
१५	डीडीद्वारे पेमेंट	(INR 1.50 प्रति 1000/ आणि त्याचे गुणाकार + लागू कर
16	डोअरस्टेप कलेक्शन	चेकच्या बाबतीत प्रत्येक भेटीसाठी रु.250+ लागू कर
१७	दस्तऐवज पुनर्प्राप्ती शुल्क (कर्ज / मालमत्ता दस्तऐवज ताब्यात / LOD)	3 पर्यंत कागदपत्रांसाठी रु. 500 अधिक लागू कर 3 पेक्षा जास्त कागदपत्रांसाठी रु.1000 अधिक लागू कर
१८	कर्जदार/मालमत्तेचा विमा	कर्जदार/ने आग, भूकंप आणि पूर इत्यादींसह सर्व जोखमींविरूद्ध जीवन आणि मालमत्तेचा पुरेसा विमा करणे आवश्यक आहे आणि पॉलिसी अंतर्गत IKFHFL ला एकमेव लाभार्थी बनवणे आवश्यक आहे. कर्जदाराला वेळेत प्रीमियम भरावा लागेल आणि कर्जाच्या कालावधीत पॉलिसी नेहमी वैध ठेवाव्या लागतील आणि त्याचा पुरावा IKF होम फायनान्सला वेळोवेळी सादर करावा लागेल.

#### D. फोरक्लोजर चार्जेस आणि प्री-पेमेंट चार्जेस

<b>भाग- पेमेंट / फोरक्लोजर चार्जेस - फ्लोटिंग रेट</b>	तरंगत्या व्याजदरावर कर्जाचे अंश-देय / पूर्वनियोजन - व्यक्तीच्या नावे मालमत्ता.
	i) गृहकर्ज / गैर-गृह कर्ज – कोणत्याही स्रोतासाठी शून्य.
	ii) नॉन-होम लोन्स / (एलएपी) मालमत्तेवर कर्ज (व्यावसायिक हेतूसाठी उपलब्ध) – पहिल्या वितरण तारखेपासून 12 महिन्यांच्या आत पेमेंट केल्यास थकबाकीच्या तत्त्वावर 6% अधिक लागू कर.
	iii) नॉन-होम लोन्स / (एलएपी) मालमत्तेवर कर्ज (व्यवसाय हेतूसाठी उपलब्ध) – पहिल्या वितरण तारखेपासून 12 महिने ते 24 महिन्यांच्या दरम्यान पेमेंट केल्यास थकबाकीच्या तत्त्वावर 5% अधिक लागू कर
iv) नॉन-होम लोन्स / (एलएपी) मालमत्तेवरील कर्ज (व्यावसायिक हेतूसाठी उपलब्ध) - पहिल्या वितरण तारखेपासून 24 महिने ते 36 महिन्यांच्या दरम्यान पेमेंट केले असल्यास 4% अधिक लागू कर थकबाकी	

	<p>v) नॉन-होम लोन्स / (एलएपी) मालमत्तेवर कर्ज (व्यवसाय हेतूसाठी उपलब्ध) – पहिल्या वितरण तारखेपासून 36 महिन्यांनंतर पेमेंट केल्यास थकबाकीच्या तत्वाचे 3% अधिक लागू कर.</p> <p>तरंगत्या व्याजदरावरील कर्जाचे अंश-देय / पूर्वनियोजन - गैर-वैयक्तिक घटक / कॉर्पोरेट / एजन्सीच्या नावावर मालमत्ता.</p> <p>i) जर मालमत्ता गैर-वैयक्तिक घटकाच्या नावावर असेल, तर ती व्यवसायाच्या उद्देशाने कर्ज म्हणून ग्राह्य धरली जाईल आणि 5% तत्त्व थकबाकी / आगाऊ पेमेंट तसेच लागू कर आकारले जाईल.</p>
<p><b>भाग- पेमेंट / फोरक्लोजर चार्जेस - निश्चित दर / दुहेरी / मिश्रित दर</b></p>	<p>अंश-पेमेंट / निश्चित दरावर कर्जाची पूर्वनिर्धारित / दुहेरी व्याजदर - व्यक्तीच्या नावावर मालमत्ता.</p> <p>vi) गृहकर्ज - स्वतःच्या निधीतून बंद झाल्यास शून्य.</p> <p>vii) गृहकर्ज (हाऊसिंग फायनान्स कंपनी / बँका / वित्तीय संस्था / NBFC - बिगर बँकिंग वित्तीय कंपनी), गैर-गृह कर्ज / (LAP) मालमत्तेवर कर्ज (व्यावसायिक हेतूसाठी उपलब्ध) - 6% अधिक लागू कर प्रथम वितरण तारखेपासून 12 महिन्यांच्या आत पेमेंट केले असल्यास थकबाकी</p> <p>viii) गृहकर्ज (हाऊसिंग फायनान्स कंपनी / बँका / वित्तीय संस्था / NBFC - बिगर बँकिंग वित्तीय कंपनी), गैर-गृह कर्ज / (LAP) मालमत्तेवर कर्ज (व्यावसायिक हेतूसाठी उपलब्ध) - 5% अधिक लागू कर प्रथम वितरण तारखेपासून 12 महिने ते 24 महिन्यांच्या दरम्यान पेमेंट केले असल्यास थकबाकी</p> <p>ix) गृहकर्ज (हाऊसिंग फायनान्स कंपनी/बँका/वित्तीय संस्था/NBFC – बिगर-बँकिंग वित्तीय कंपनीकडे कर्ज हस्तांतरण), गैर-गृहकर्ज / (LAP) मालमत्तेवर कर्ज (व्यावसायिक हेतूसाठी उपलब्ध) – 4% अधिक लागू कर प्रथम वितरण तारखेपासून 24 महिने ते 36 महिन्यांच्या दरम्यान पेमेंट केले असल्यास थकबाकी.</p> <p>x) गृहकर्ज (हाऊसिंग फायनान्स कंपनी / बँका / वित्तीय संस्था / NBFC - बिगर बँकिंग वित्तीय कंपनी), गैर-गृह कर्ज / (LAP) मालमत्तेवर कर्ज (व्यावसायिक हेतूसाठी उपलब्ध) - 3% अधिक लागू कर प्रथम वितरण तारखेपासून 36 महिन्यांनंतर पेमेंट केले असल्यास थकबाकी</p>

	<p>अंश-पेमेंट / निश्चित दर / मिश्रित व्याज दरावरील कर्जांचे पूर्वनियोजन - गैर-वैयक्तिक घटक / कॉर्पोरेट / एजन्सीच्या नावावर मालमत्ता.</p> <p>i) गैर-वैयक्तिक घटकाच्या नावावर मालमत्ता असल्यास, ती व्यवसाय उद्देश कर्ज म्हणून ग्राह्य धरली जाईल आणि 5% तत्त्व थकबाकी / आगाऊ देय तसेच लागू कर आकारले जाईल</p>
--	--

**टीप: ग्राहक अर्धवट पेमेंट करत असलेल्या कर्जाचा ईएमआय / कालावधी कमी करण्याची विनंती करू शकतो.**

वर नमूद केलेले शुल्क आणि शुल्क हे GST, शिक्षण उपकर आणि इतर सरकारी कर, आकारणी इत्यादी वगळता आहेत आणि IKF Home Finance Limited च्या विवेकबुद्धीनुसार बदलू शकतात. शुल्कातील कोणताही बदल, वेबसाइटवर अपलोड केला जाईल किंवा ग्राहकाला पत्र/ईमेल/एसएमएसद्वारे सूचित केले जाईल. IKF Home Finance Limited च्या विवेकबुद्धीनुसार मान्यता.

### रद्द करणे:

यामध्ये काहीही असले तरी, IKFHFL ला कर्जाचा न काढलेला/उपलब्ध न केलेला/वापरलेला भाग कधीही, कर्जदाराला कोणतीही पूर्वसूचना न देता, कोणत्याही कारणास्तव त्याचे वर्गीकरण यासह कोणत्याही कारणास्तव रद्द/सुधारित करण्याचा बिनशर्त अधिकार असेल. अकार्यक्षम मालमत्ता किंवा मंजुरी/वितरण/कर्ज करार/कर्ज दस्तऐवजांच्या अटींचे पालन न केल्यामुळे. अशा रद्द झाल्यास, कर्जाच्या कागदपत्रांच्या सर्व तरतुदी कर्जाच्या आधीच काढलेल्या आणि थकबाकी असलेल्या भागासाठी प्रभावी आणि वैध राहतील आणि कर्जदाराने योग्य आणि वेळेवर देय रक्कम परत करावी.

### कर्जाची सुरक्षा

- कर्जाची सुरक्षितता ही साधारणपणे वित्तपुरवठा होत असलेल्या मालमत्तेवरील सुरक्षा व्याज आणि/किंवा IKFHFL द्वारे आवश्यक असणारी इतर कोणतीही संपार्श्विक/अंतरिम सुरक्षा असेल. सिक्युरिटीमध्ये, इतर गोष्टींबरोबरच, हमी, हायपोथेकेशन, गहाण, तारण आणि IKFHFL द्वारे योग्य समजल्या जाणाऱ्या कोणत्याही प्रकारच्या सुरक्षिततेचा समावेश असू शकतो.
- संपार्श्विक सुरक्षा म्हणून ऑफर केलेल्या मालमत्तेवर IKFHFL च्या नावे प्रथम आणि अनन्य शुल्काद्वारे कर्ज सुरक्षित केले जाईल (ज्याचे तपशील कर्जाच्या कागदपत्रांमध्ये दिलेले आहेत) ज्याचे स्पष्ट, विक्रीयोग्य आणि भाररहित शीर्षक असेल. IKFHFL ला आवश्यक असेल त्याप्रमाणे कर्जदार(ने) शीर्षक दस्तऐवज, कृत्ये, अहवालांची मूळ/प्रत तयार करेल. कर्जदार(ले) उक्त सिक्युरिटीच्या निर्मितीसाठी देय असलेले सर्व शुल्क सहन करतील आणि IKFHFL ला आवश्यक असेल त्याप्रमाणे त्याच्या परिपूर्णतेसाठी आवश्यक असलेली सर्व पावले उचलतील. सुरक्षितता म्हणून देऊ केलेल्या मालमत्तेच्या बांधकामाची योजना सक्षम प्राधिकाऱ्याकडून मंजूर केली जाईल आणि कर्जाच्या कालावधीच्या कोणत्याही टप्प्यावर कर्जदार किंवा कोणत्याही व्यक्तीद्वारे त्याचे उल्लंघन केले जाणार नाही.
- कर्जदार/सुरक्षा प्रदात्याने कर्ज दस्तऐवजांतर्गत आकारले जाणारे शुल्क कंपनी कायदा 2013 (आवश्यक असल्यास) आणि त्याखाली तयार केलेल्या नियमांनुसार, CERSAI किंवा अशा इतर लागू कायदानुसार कंपनीच्या निबंधकाकडे नोंदणीकृत केले जावे. विहित वेळेत लागू होईल आणि IKFHFL ला नोंदणी प्रमाणपत्र सादर करा.

- iv. कर्जदार/सुरक्षा प्रदाता, आवश्यक असल्यास, IKFHFL ला स्वीकार्य कर्ज सुरक्षित करण्यासाठी अतिरिक्त सुरक्षा प्रदान करेल जी कर्जाच्या कागदपत्रांखाली किंवा IKFHFL द्वारे निर्दिष्ट केलेल्या सुरक्षा कवच पर्यंत स्पष्ट, विक्रीयोग्य, भाररहित आणि अकृषिक मालमत्ता असेल. त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार.
- v. कर्जदार कबूल करतो, सहमती देतो आणि पुष्टी करतो की सुरक्षा, अधिकार आणि शीर्षक कोणत्याही प्रकारे धोक्यात किंवा धोक्यात आल्यास, मालमत्तेवर गहाण ठेवून शुल्क स्वयंचलितपणे सोडले जाणार नाही. . कर्जदार(ते) सहमती देतात आणि स्वीकारतात की अशा कोणत्याही घटना घडल्यास (वर वर्णन केल्याप्रमाणे) कर्जदार कर्जाच्या सुरक्षिततेसाठी मालमत्तेच्या समतुल्य मूल्याची बदली सुरक्षा प्रदान करेल.

### मालमत्तेचा / कर्जदाराचा विमा

या कर्जाच्या कालावधीत IKFHFL द्वारे निर्दिष्ट केलेल्या रकमेसाठी सुरक्षा म्हणून ऑफर केलेल्या मालमत्तेचा आग, पूर, भूकंप आणि इतर धोक्यांपासून योग्य आणि योग्यरित्या विमा उतरवला गेला आहे याची खात्री करणे ही कर्जदाराची जबाबदारी असेल. लाभार्थी त्याचा पुरावा दर वर्षी IKFHFL ला आणि/किंवा IKFHFL ला मागितल्यावर दिला जाईल. या उद्देशासाठी IKFHFL द्वारे कितीही रक्कम निर्दिष्ट केली जात असली तरीही, कर्जदार (चे) पुरेशा रकमेसाठी मालमत्तेचा विमा उतरवण्यास पूर्णपणे बांधील राहतील.

दावे आणि कव्हरेजसह अटी आणि शर्ती विमा पॉलिसी जारीकर्त्याद्वारे नियंत्रित केल्या जातील. कृपया लक्षात घ्या की विमा पॉलिसी अंतर्गत IKFHFL ची भूमिका एका फॅसिलिटेटरची असेल आणि पॉलिसी अंतर्गत भविष्यातील कोणताही दावा कव्हर आणि सेटल करण्याची दिशा पूर्णपणे विमा कंपनीकडे असेल. विमा हा विनंतीचा विषय आहे.

### कर्ज वाटपाची अट:

कर्जाच्या सर्व संबंधित वितरणाच्या अटी कर्जाच्या दस्तऐवजांत तपशीलवार नमूद केल्या जातील तथापि, काही ठळक आणि प्रमुख अटी खाली नमूद केल्या आहेत.

- i. कर्जाचे वितरण मंजूरी पत्रात नमूद केल्यानुसार सर्व अटी व शर्तीचे समाधानकारक पालन केले जाईल.
- ii. कायदेशीर मत अहवाल, तांत्रिक पडताळणी अहवाल आवश्यक आहे.
- iii. सुरक्षा निर्माण करणे, IKFHFL द्वारे वित्तपुरवठा करण्यासाठी मालमत्तेसाठी आवश्यक वैधानिक मंजूरी प्रदान करणे हे आदेश आहे.
  - i. घरांच्या स्व-बांधणीच्या बाबतीत, त्याच्या बांधकामाच्या टप्प्यावर आधारित वितरीत केले जाईल आणि कर्जाच्या पहिल्या वितरणाच्या तारखेपासून 12 महिन्यांच्या आत घराचे बांधकाम पूर्ण केले पाहिजे. बांधकाम पूर्ण होण्यास उशीर झाल्यास, कर्जाची रक्कम कमी केली जाईल आणि EMI त्वरित सुरू होईल.
  - ii. कर्जदाराने IKFHFL ला नियमितपणे सर्व माहिती कळवावी, ज्यामध्ये बांधकामातील प्रगती/विलंब, मालमत्तेचे कोणतेही मोठे नुकसान, त्याच्या रोजगार/संपर्क तपशीलांमध्ये कोणताही बदल, मालमत्तेशी संबंधित कराचा भरणा न करणे इ.



- iii. वितरणाची पद्धत आणि पद्धत IKFHFL च्या विवेकावर सोडली जाते.
- iv. मंजूरी पत्र / कर्ज करार / कर्ज दस्तऐवजांमध्ये निर्दिष्ट केल्यानुसार कर्जदाराद्वारे स्वतःच्या योगदानाचे पेमेंट (कर्जाच्या रकमेपेक्षा कमी मालमत्तेची एकूण किंमत).
- v. मालमत्तेसाठी सर्व आवश्यक मंजुर्या मिळाल्या आहेत आणि मालमत्ता पुनर्विक्रीमध्ये खरेदी केली जात असल्यास त्या विक्रेत्याकडे उपलब्ध आहेत.
- vi. कर्जदाराने गहाणखत, डिमांड प्रॉमिसरी नोट, PDCs, सुरक्षा दस्तऐवज, लागू कायदांतर्गत अनुपालनाचा पुरावा, कर्जासाठी IKFHFL च्या नावे विमा संरक्षणाचा पुरावा सादर केला असेल.
- vii. IKFHFL द्वारे कर्ज किंवा त्याचा कोणताही भाग कर्जदाराला किंवा थेट विकसक/बिल्डर/बांधकाम कंपनी/कॉन्ट्रॅक्टर/विक्रेत्याला लागू असेल तेथे किंवा इतर कोणत्याही संबंधित व्यक्तीला, IKFHFL द्वारे वितरित केले जाऊ शकते. त्याचा एकमात्र विवेक योग्य आहे. कर्जदाराने घेतलेले कर्ज हे कर्जदाराने यापूर्वी दुसऱ्या बँक/वित्तीय संस्थेकडून घेतलेल्या गृहकर्जाच्या बदल्यात/स्विचओव्हरमध्ये असल्यास, कर्जाची रक्कम किंवा त्याचा कोणताही भाग IKFHFL द्वारे वितरित केला जाऊ शकतो. कर्जदार, किंवा थेट अशा इतर बँक/वित्तीय संस्थेकडे, जसे की IKFHFL स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार योग्य वाटेल.
- viii. IKFHFL कर्जदाराला स्थानिक भाषेत किंवा कर्जदाराला समजलेल्या कोणत्याही अन्य भाषेत नोटीस देईल ज्यात कर्जदारास वितरण वेळापत्रक, व्याजदर, दंडात्मक व्याज (असल्यास), ईएमआय, सेवा शुल्क, प्रीपेमेंट शुल्क, यासह अटी व शर्तीमध्ये कोणताही बदल केला जाईल. इतर लागू शुल्क/शुल्क इ. जर कर्जदाराला हा बदल त्याच्या/तिच्यासाठी गैरसोयीचा वाटत असेल, तर तो/ती अटी बदलल्याच्या तारखेपासून 60 दिवसांच्या आत कोणतेही अतिरिक्त शुल्क/व्याज न भरता बंद/स्विच करू शकतो.

## कर्ज आणि व्याजाची परतफेड

- i. मंजूरी पत्र/कर्ज दस्तऐवजांमध्ये नमूद केलेल्या देय तारखेला मासिक आधारावर देय समतुल्य मासिक हप्त्यांमधून ("EMIs") कर्जाची परतफेड केली जाईल. EMI ची गणना अंतिम वितरणाच्या वेळी एकूण कर्जाच्या रकमेवर केली जाईल जी IKFHFL च्या विवेकबुद्धीनुसार पुनरावृत्तीच्या अधीन असेल.
- ii. मंजूरी पत्र/कर्ज दस्तऐवजांमध्ये नमूद केलेल्या देय तारखेला मासिक आधारावर प्री-ईएमआय व्याज ("PEMI") भरणे आवश्यक आहे आणि व्याजाच्या वार्षिक दरावर गणना केली जाईल. पहिल्या वितरणाच्या तारखेपासून ते कर्जाच्या संदर्भात EMI सुरू होण्याच्या तारखेपर्यंत शुल्क आकारले जाईल.
- iii. मंजूरी पत्र/कर्ज दस्तऐवजांमध्ये दर्शविल्याप्रमाणे अशा तारखांना कर्जदाराकडून पूर्व-EMI/EMI देय असेल. जर असा दिवस व्यवसायाचा दिवस नसेल, तर कर्जदाराकडून पुढील व्यावसायिक दिवशी पूर्व-EMI/EMI देय असेल.
- iv. विलंबाने पेमेंट झाल्यास, IKFHFL द्वारे वेळोवेळी निर्धारित केलेल्या दरांवर विलंब कालावधीसाठी थकीत शुल्क आकारले जाईल.

- v. IKFHFL ला EMI मध्ये सुधारणा करण्याचा किंवा परतफेडीच्या कालावधीत सुधारणा करण्याचा किंवा दोन्हीच्या परिणामी व्याजदरात आणि/किंवा IKFHFL मध्ये बदल/पुनरावलोकन करण्याचा अधिकार असेल आणि त्यानुसार नवीन पोस्ट-डेट चेक (PDCs) जमा केले जातील आणि/ किंवा सुधारित ईएमआयसाठी कर्जदार(ने) स्वतःहून परत न येणारे NACH आदेश दिले जातील.
- vi. उपरोक्त सामान्यतेवर मर्यादा न ठेवता, कर्जदार (ने) IKFHFL द्वारे कर्जाच्या परतफेडीसाठी IKFHFL द्वारे निर्दिष्ट केलेल्या रकमेसाठी वेळोवेळी आवश्यक असलेल्या PDC ची संख्या प्रदान करेल.
- vii. व्याज/ईएमआयच्या दरातील बदलांसाठी आगाऊ सूचना देण्याची प्रक्रिया

### थकीत रक्कम वसूल करण्याची प्रक्रिया

- NACH/ECS/E-NACH साठी आदेशाचा अनादर झाल्यानंतर किंवा चेक बाउन्स झाल्यानंतर कर्जदार/सह-कर्जदाराला टेलि-कॉलिंग.
- कर्जदार/सह-कर्जदाराच्या पत्त्यावर संकलन प्रतिनिधीची फील्ड भेट.
- 10 दिवसांच्या नोटिस कालावधीसह डीफॉल्टची घटना घडल्यानंतर कर्ज रिकॉल नोटीस.
- गहाण ठेवण्याच्या अंमलबजावणीसाठी 7 दिवसांच्या नोटिस कालावधीनंतर कायदेशीर कारवाई सुरू करणे.

### ग्राहक सेवा

शाखा भेटीचे तास	सकाळी 10:00 ते संध्याकाळी 6:30 सोमवार ते शनिवार (1 ला शनिवारी बंद
ग्राहक सेवा संपर्क तपशील	customercare@ikfhomefinance.com ग्राहक सेवा क्रमांक: 18003093010
विनंतीसाठी प्रक्रिया (कर्ज खाते विवरण/शीर्षक दस्तऐवजांची छायाप्रत/कर्ज बंद झाल्यावर मूळ कागदपत्रांचा परतावा/हस्तांतरण)	ग्राहक कोणत्याही सेवेची विनंती / कागदपत्रे मिळविण्यासाठी संपर्क साधू शकतात. 1.1 जवळच्या शाखेत जा आणि लेखी विनंती सबमिट करा. 1.2 नोंदणीकृत मेल आयडीवरून कस्टमर केअरला ईमेल. 2. फी भरणे लागू आहे 3. संबंधित TAT नुसार संबंधित सेवा/दस्तऐवज मिळवा.
*व्याज प्रमाणपत्र टाइम लाइन TAT	7 दिवस
*कर्ज खाते विवरण टाइम लाइन TAT	7 दिवस
शीर्षक दस्तऐवज फोटोकॉपी टाइम लाइन TAT	3 आठवडे
कर्ज TAT बंद / हस्तांतरणावर मूळ कागदपत्रांचा परतावा	3 आठवडे

फोरक्लोजर स्टेटमेंट आणि किंवा कागदपत्रांची यादी TAT जारी करणे	15 कामाचे दिवस	प्रत्येक महिन्याच्या 11 तारखेपासून ते महिन्याच्या शेवटच्या तारखेपर्यंत फोरक्लोजर स्टेटमेंट जारी करण्यास परवानगी दिली जाईल
फोरक्लोजर पेमेंट्सची स्वीकृती (पेमेंटची कोणतीही पद्धत)	त्यानंतरच्या महिन्याच्या 11 ते 2 पर्यंत दर महिन्याला स्वीकारले जातील	
कर्ज बंद झाल्यानंतर मूळ मालमतेची कागदपत्रे हस्तांतरित करण्यासाठी TAT खाते बंद केल्याच्या तारखेपासून सुरू होईल. इतर सर्व विनंत्यांसाठी, TAT सर्व कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर आणि शुल्क भरल्यानंतर सुरू होते (असल्यास); TAT मध्ये रविवार आणि सुट्यांचा समावेश नाही.		

### TAT- ग्राहकाकडे परत येण्याची वेळ बदला

#### तक्रार निवारण.

तुमचा संप्रेषण प्राप्त झाल्यानंतर 15 व्यावसायिक दिवसांच्या आत तुम्हाला एक पोचपावती/प्रतिसाद मिळेल.

पातळी 1	ला लिहा <a href="mailto:customer@ikfhomefinance.com">customer@ikfhomefinance.com</a> किंवा ग्राहक सेवा क्रमांकावर कॉल करा: 18003093010
स्तर - २	तुम्ही दिलेल्या ठरावावर समाधानी नसल्यास, तुम्ही मुख्य कार्यकारी अधिकारी आणि कार्यकारी संचालक, IKF होम फायनान्स लिमिटेड, # My Home Twitza, 11th Floor, M Hotel, Hitech City Main Road, Diamond Hills, Lumbini Avenue, Hitech City यांना पत्र लिहू शकता. , हैदराबाद - ५०० ०८१. ईमेल: <a href="mailto:customer.awareness@ikfhomefinance.com">customer.awareness@ikfhomefinance.com</a>
स्तर - 3	तुम्ही दिलेल्या ठरावावर समाधानी नसल्यास, तुम्ही मुख्य कार्यकारी अधिकारी आणि कार्यकारी संचालक, IKF होम फायनान्स लिमिटेड, # My Home Twitza, 11th Floor, M Hotel, Hitech City Main Road, Diamond Hills, Lumbini Avenue, Hitech City यांना पत्र लिहू शकता. , हैदराबाद - ५०० ०८१. ईमेल: <a href="mailto:ED@ikfhomefinance.com">ED@ikfhomefinance.com</a>
स्तर - 4	वरील सर्व पायऱ्यांचे पालन केल्यानंतर तुमच्या तक्रारीचे समाधान न झाल्यास, तुम्ही खाली दिलेल्या पत्त्यावर गृहनिर्माण वित्त कंपन्यांच्या नियामक प्राधिकरणाशी संपर्क साधू शकता - नॅशनल हाऊसिंग बँक -  नॅशनल हाऊसिंग बँक, नियमन आणि पर्यवेक्षण विभाग (तक्रार निवारण कक्ष) 4था मजला, कोअर-5ए, इंडिया हॅबिटॅट सेंटर, लोधी रोड, नवी दिल्ली- 110003.  <a href="http://www.grids.nhbonline.org.in/">www.grids.nhbonline.org.in/</a> किंवा पोस्टद्वारे ऑफलाइन मोडमध्ये, विहित नमुन्यात लिंकवर उपलब्ध  <a href="https://grids.nhbonline.org.in/(S(eq54duyvdsjz3q2dobjddd10))/Complainant/Default">https://grids.nhbonline.org.in/(S(eq54duyvdsjz3q2dobjddd10))/Complainant/Default</a> किंवा <a href="https://nhb.org.in/wp-content/uploads/2021/08/complaint-form.pdf">https://nhb.org.in/wp-content/uploads/2021/08/complaint-form.pdf</a>

याद्वारे सहमत आहे की कर्जाच्या तपशीलवार अटी आणि शर्तीसाठी, पक्षकारांनी त्यांच्याद्वारे अंमलात आणलेल्या/अंमलात आणल्या जाणाऱ्या कर्ज आणि इतर सुरक्षा दस्तऐवजांचा संदर्भ घ्यावा आणि त्यावर अवलंबून राहावे.

वरील अटी व शर्ती कर्जदाराने वाचल्या आहेत/श्री यांनी कर्जदाराला वाचून दाखविल्या आहेत. / श्रीमती. / कु. कंपनीचे  
\_\_\_\_\_ आणि कर्जदार/ने समजले आहे.

कर्जदाराची स्वाक्षरी किंवा अंगठ्याचा ठसा

IKF होम फायनान्स लिमिटेड साठी

(अधिकृत स्वाक्षरी करणारा)

तारीख:  
ठिकाण: