



అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు & షరతులు (MITC)

IKF హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్

#IKF హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్., మై హోమ్ ట్వీట్టా, 11వ అంతస్తు, M హోటల్, హైటెక్ సిటీ మెయిన్ రోడ్, డైమండ్ హిల్స్, లుంబినీ అవెన్యూ, హైటెక్ సిటీ, హైదరాబాద్ - 500 081.

IKF హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ - IKFHFL
అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు - అన్ని ఉత్పత్తులు

రుణ ఖాతా సంఖ్య: _____

రుణగ్రహీతలు మరియు IKF HOME FINANCE LIMITED మధ్య అంగీకరించబడిన అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు క్రింది విధంగా ఉన్నాయి. (IKFHFL)

ఒక రుణ వివరాలు

1	అప్పు మొత్తం (మంజూరు మొత్తం)	రూ.	
2	వడ్డీ రేటు		1వ ఒక-సంవత్సరం ఫిక్స్డ్ రేట్ మరియు ఆ తర్వాత RPLR ఆధారంగా ఫ్లోటింగ్ రేట్.
3	వడ్డీ రేటు రకం	ద్వంద్వ(స్థిర / తేలియాడే / ద్వంద్వ / ప్రత్యేక)	
4	సూచన రేటు (RPLR*) రిఫైల్ ప్రైమ్ లెండింగ్ రేటు	17.85%	
5	మార్జిన్ (+/-) (RPLR +/- ROI)		
6	నెలల్లో రుణ కాల వ్యవధి		
7	EMI మొత్తం & EMI తేదీ	ప్రతి నెల 5వ తేదీ	
8	రుణ ప్రయోజనం		
9	వడ్డీ రేటు రీసెట్ చేసిన తేదీ	DD/MM/YYYY	ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు ప్రారంభ తేదీ
10	వాయిదా రకం	సమానమైన నెలవారీ వాయిదాలు (EMI)	
11	వడ్డీ రేటు మోడ్	నెలవారీ తగ్గింపు	
12	మారటోరియం / సబ్సిడీ	శూన్యం	

దయచేసి గమనించండి:

- రిఫైల్ ప్రైమ్ లెండింగ్ రేటు - RPLR అనేది IKFHFL ద్వారా ప్రకటించబడిన రేటు మరియు మీ లోన్ కాంట్రాక్ట్ కోసం ఎప్పటికప్పుడు వడ్డీ రేటును నియంత్రిస్తుంది.
- ఫ్లోటింగ్ వ్యవధిలో విధించే వడ్డీ రేటు ఆమోదం సమయంలో అందించే ప్రస్తుత RPLR (+/-) రేటుపై ఆధారపడి ఉంటుంది.
- ఇది మీరు అమలు చేయబోయే లోన్ ఒప్పందం పరంగా దాని వైవిధ్యానికి సంబంధించిన నిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది.
- IKFHFL ఎప్పటికప్పుడు రిఫైల్ ప్రైమ్ లెండింగ్ రేటు (RPLR)ని సవరించే హక్కును కలిగి ఉంది మరియు తదనుగుణంగా, వర్తించే వడ్డీ రేటును రీసెట్ మరియు సవరించిన ఈక్వైటెడ్ నెలవారీ వాయిదాలు లేదా లోన్ కాలవ్యవధిని నిర్దేశించింది.
- వడ్డీ రేటు / EMI మార్పుల కమ్యూనికేషన్ విధానం ఎప్పటికప్పుడు లేఖ / ఇమెయిల్ / SMS / కంపెనీ వెబ్ సైట్ ద్వారా చేయబడుతుంది.
- IKFHFL ప్రస్తుత పాలసీ నిబంధనల ప్రకారం ప్రతి త్రైమాసికానికి ఒకసారి వర్తించే వడ్డీ రీసెట్.
- ఆమోదం యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం, IKFHFL అందించే అన్ని ఉత్పత్తులు (గృహ రుణాలు, గృహ మెరుగుదల & పునరుద్ధరణ రుణాలు మరియు ఆస్తిపై రుణం (LAP) రుణాలు 1వ ఒక సంవత్సరం స్థిర రేటు, ఫిర పదవీకాలం పూర్తయిన తర్వాత, ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు మార్చబడుతుంది వేరియబుల్ రేటు ఆధారం మరియు ఆ సమయంలో అమలులో ఉన్న IKFHFL RPLRకి లైన్ చేయబడింది.
- పైన పేర్కొన్నదానితో సంబంధం లేకుండా, వడ్డీ రేటు స్థిరమైన రేటు లేదా ఫ్లోటింగ్ లేదా డ్యూయల్ రేట్ సమయంలో రివిజన్ కు లోబడి ఉంటుంది, మొత్తం లోన్ కాలవ్యవధిలో 3 కొనసాగింపు బౌన్సులు లేదా తాజా 12 నెలల్లో మొత్తం లోన్ లో 6 కంటే ఎక్కువ బౌన్సులు ఉంటే. మొత్తం లోన్ వ్యవధిలో పదవీకాలం లేదా DPD 60 రోజుల కంటే ఎక్కువ దాటింది.
- రిపేమెంట్ ప్రవర్తన వార్షిక ప్రాతిపదికన మూల్యాంకనం చేయబడుతుంది మరియు సంతృప్తికరమైన ప్రవర్తన ఉన్నట్లయితే, అర్హత కలిగిన రుణగ్రహీతల కోసం ధర సమీక్షించబడుతుంది మరియు మెరుగుపరచబడుతుంది.
- క్లాజ్ (h)లో సూచించిన రుణ పనితీరు ఆధారంగా వడ్డీ రేటును రీసెట్ చేయడానికి కంపెనీ యొక్క స్వంత అభిజ్ఞానుసారం మరియు మీరు అమలు చేయాల్సిన మంజూరు లేఖ లేదా స్వాగత లేఖ లేదా పంపిణీ లేఖ పరంగా తెలియజేయబడిన రేటు మరియు అదే విధంగా ఉంటుంది లేఖ, ఇమెయిల్ మరియు SMS ద్వారా సవరించబడిన మరియు మీకు తెలియజేయబడినవి ఎప్పటికప్పుడు కంపెనీ వెబ్ సైట్ లో ప్రదర్శించబడతాయి.
- IKFHFL అమలులో ఉన్న పాలసీ నిబంధనల ప్రకారం ఫ్లోటింగ్ నుండి స్థిర వడ్డీకి మారడం నుండి మార్పిడి ఛార్జీలు మరియు వైస్ వెర్సా.
- IKFHFL ప్రతి క్వాలండర్ సంవత్సరంలో మే 15 లేదా అంతకు ముందు వార్షిక బకాయి బ్యాలెన్స్ షీట్ మెంట్ ను జారీ చేస్తుంది

B. భద్రత / అనుపంగిక వివరాలు

1	ఆస్తి వివరణ. (పూర్తి ఆస్తి చిరునామా)	
2	హామీ: హామీదారు/ల పేరు (ఏదైనా ఉంటే)	
3	ఇతర భద్రతా ఆసక్తి (ఏదైనా ఉంటే) అదనపు అనుపంగిక చిరునామా (ఏదైనా ఉంటే)	

C. ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు: విడివిడిగా పేర్కొన్నట్లయితే మినహా అన్ని మొత్తాలు GSTకి మినహాయించబడ్డాయి.

S. No.	రుసుము / ఛార్జీల పేరు	విషయం	వర్తించే ఛార్జీలు
1	ప్రాసెసింగ్ రుసుము (వాల్యుయేషన్/లీగల్ ఫీజుతో సహా)	గృహ రుణాలు హోమ్ ఇంప్రూవ్మెంట్ లోన్ ఆస్తిపై రుణం	అప్లైడ్ లోన్ <=40 లక్షలు అయితే - రూ.4000 + వర్తించే పన్నులు దరఖాస్తు చేసిన రుణం >40 లక్షలు - రూ.5000 + వర్తించే పన్నులు
2	అదనపు ధృవీకరణ రుసుము.	అదనపు ధృవీకరణ రుసుములు	ఆఫర్ చేయబడిన కొలేటరల్ బ్రాంచ్ లొకేషన్ నుండి 30 కిలోమీటర్ల కంటే ఎక్కువ ఉంటే, అదనపు ధృవీకరణ ఛార్జీలు రుణగ్రహీత భరించాలి.
3	చట్టబద్ధమైన ఛార్జీలు	SRO శోధన, ROC శోధన, SRO నుండి నాన్-ఎన్కంబరెన్స్ సర్టిఫికేట్, ROC / MODT ఛార్జీలు / NOI ఛార్జీలు / తనఖా దస్తావేజు అమలులో ఛార్జీ సృష్టి	సంబంధిత లో వర్తించే విధంగా వాస్తవ ప్రాతిపదికన రాష్ట్రాలు రుణగ్రహీత రిజిస్ట్రేషన్/ సంబంధిత విభాగానికి చెల్లించాలి.
4	డాక్యుమెంటేషన్ రుసుము (తిరిగి ఇవ్వబడదు) *	డాక్యుమెంటేషన్ రుసుము హోమ్ లోన్ / ఆశ్రయ / హోమ్ ఇంప్రూవ్మెంట్ లోన్ / LAP / ఉన్నతి / వికాస్ / ప్రగతి ఉజ్వల్ / వందన	ఉత్పత్తి గ్రిడ్ ప్రకారం 2.50% + లోన్ పంపిణీ సమయంలో చెల్లించాల్సిన వర్తించే పన్నులు 2.25% + లోన్ పంపిణీ సమయంలో చెల్లించాల్సిన వర్తించే పన్నులు.

గమనిక: ప్రొడక్ట్స్ హోమ్ ఇంప్రూవ్మెంట్ & రిసేవేషన్ లోన్లు, హోమ్ లోన్ - సెల్ఫ్ కన్సప్షన్, బ్యాలెన్స్ ట్రాన్స్ఫర్, కమర్షియల్ పర్సెజ్ లోన్లు మినహా ఆస్తిపై లోన్ కోసం డాక్యుమెంటేషన్ రుసుము తిరిగి చెల్లించబడదు.

డాక్యుమెంటేషన్ రుసుము వాపసు:

హోమ్ లోన్ కోసం - కొనుగోలు - కొత్త / పునఃవిక్రయం, నిర్మాణంలో ఉన్న కొనుగోలు, మిశ్రమ రుణాలు, LAP- వ్యాపార కొనుగోలులు నమోదు చేయలేని/ వికేత లేదా స్థానిక ప్రభుత్వానికి సంబంధించిన సమస్య కారణంగా జరగని చోట. SRO కార్యాలయాలతో పాలసీలు లేదా చట్టబద్ధమైన సమస్యలు, రుణ రద్దు రుసుము వలె మొత్తం లోన్ మొత్తంపై 1% + GST చెల్లింపు లేదా తగ్గింపుకు లోబడి రీఫండ్ చేయబడుతుంది, అయితే రుణగ్రహీత ప్రీ-EMI చెల్లించాలి.

మొదటి పంపిణీ తేదీ నుండి 45 రోజులలోపు లోన్ ఖాతా రద్దు చేయబడితే పైన పేర్కొన్న విధంగా డాక్యుమెంటేషన్ రుసుము వాపసు చేయబడుతుంది.

5	వాల్యుయేషన్ / లీగల్ ఫీజు	నిల్, ప్రాసెసింగ్ ఫీజులో చేర్చబడింది.
6	CERSAI	రూ.300+ వర్తించే పన్నులు పంపిణీ మొత్తం నుండి తీసివేయబడతాయి
7	వన్ టైమ్ డాక్యుమెంట్ స్టోరేజ్ ఛార్జీలు	రూ.1000+ వర్తించే పన్నులు పంపిణీ మొత్తం నుండి తీసివేయబడతాయి
8	ECS / అగౌరవాన్ని తనిఖీ చేయండి	ఒక్కో ఉదాహరణకి రూ.500+ వర్తించే పన్నులు
9	కలెక్షన్ ఛార్జీలు	వసూలు చేసిన ప్రతి ఉదాహరణకి రూ.200+ వర్తించే పన్నులు
10	EMI ఆలస్యంగా చెల్లించినందుకు ఛార్జీలు	నెలకు మీరిన మొత్తంలో 2.50% (EMI, ప్రీ-ఈఎంఐపై వసూలు చేస్తారు).
11	PDC / ECS / NACH / eNACH మార్పిడి	రూ.1000+ వర్తించే పన్నులు
12	అన్ని ఉత్పత్తులకు చెక్ / RTGS ద్వారా పంపిణీ తనిఖీ రద్దు & తిరిగి జారీ	రూ.1000+ వర్తించే పన్నులు
13	డూప్లికేట్ రుణ విమోచన షెడ్యూల్ / NOC / NDC కోసం ఛార్జీలు	రూ.500+ వర్తించే పన్నులు
14	ఖాతా ప్రకటన జారీ	రూ.500+ వర్తించే పన్నులు
15	DD ద్వారా చెల్లింపు	(1000/కి INR 1.50 మరియు వాటి గుణిజాలు + వర్తించే పన్నులు
16	డోర్ స్టెప్ కలెక్షన్	చెక్ విషయంలో ప్రతి సందర్భానికి రూ.250+ వర్తించే పన్నులు
17	డాక్యుమెంట్ రిట్రీవల్ ఛార్జీలు (కస్టడి నుండి లోన్ / ఆస్తి పత్రాలు / LOD)	రూ.500 మరియు 3 డాక్యుమెంట్ల వరకు వర్తించే పన్నులు రూ.1000 మరియు 3 కంటే ఎక్కువ డాక్యుమెంట్లకు వర్తించే పన్నులు
18	రుణగ్రహీత / ఆస్తి యొక్క బీమా	రుణగ్రహీతలు/లు అగ్ని, భూకంపం మరియు వరదలు మొదలైన వాటికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా అన్ని నష్టాలకు వ్యతిరేకంగా జీవితానికి & ఆస్తికి తగినంతగా బీమా చేయవలసి ఉంటుంది మరియు పాలసీల క్రింద IKFHFLని ఏకైక లభిదారుగా చేయాలి. రుణగ్రహీతలు/లు ప్రీమియంను సకాలంలో చెల్లించాలి మరియు లోన్ వ్యవధిలో ఎల్లప్పుడూ పాలసీలను చెల్లుబాటయ్యేలా ఉంచుకోవాలి మరియు ఎప్పటికప్పుడు IKF హోమ్ ఫైనాన్స్ కు సాక్ష్యాలను సమర్పించాలి.

D. ఫోర్ క్లోజర్ ఛార్జీలు & ప్రీ-పేమెంట్ ఛార్జీలు

ఫోర్-పేమెంట్ / ఫోర్ క్లోజర్ ఛార్జీలు - ప్లోటింగ్ రేట్	ఫోర్-పేమెంట్ / ప్లోటింగ్ వడ్డీ రేటుపై రుణాల జప్తు - వ్యక్తి పేరు మీద ఉన్న ఆస్తి.
	i) గృహ రుణాలు / గృహేతర రుణాలు - ఏ మూలానికైనా ఛార్జీలు వర్తించదు.
	ii) గృహేతర రుణాలు / (LAP) ఆస్తిపై రుణం (వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం అందుబాటులో ఉంది) - మొదటి పంపిణీ తేదీ ప్రారంభమైన 12 నెలలలోపు చెల్లింపు చేసినట్లయితే, 6% ఫ్లస్ సూత్రంపై వర్తించే పన్నులు.
	iii) నాన్-హోమ్ లోన్లు / (LAP) ఆస్తిపై రుణం (వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం అందుబాటులో ఉంది) - మొదటి పంపిణీ తేదీ ప్రారంభమైనప్పటి నుండి 12 నెలల నుండి 24 నెలల మధ్య చెల్లించినట్లయితే, 5% మరియు వర్తించే పన్నులు
	iv) నాన్-హోమ్ లోన్లు / (LAP) ఆస్తిపై రుణం (వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం అందుబాటులో ఉంది) - మొదటి పంపిణీ తేదీ ప్రారంభమైనప్పటి నుండి 24 నెలల నుండి 36 నెలల మధ్య చెల్లించినట్లయితే, 4% మరియు వర్తించే పన్నులు

	<p>v) నాన్-హోమ్ లోన్లు / (LAP) ఆన్లైన్ లోన్ (వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం అందుబాటులో ఉంది) - మొదటి పంపిణీ తేదీ ప్రారంభమైన 36 నెలల తర్వాత చెల్లింపు చేస్తే, 3% ప్లస్ సూత్రం యొక్క వర్తించే పన్నులు.</p> <p>పార్ట్-చెల్లింపు / ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటుపై రుణాల జప్తు - వ్యక్తిగతతర సంస్థ / కార్పొరేట్ / ఏజెన్సీల పేరుతో ఉన్న ఆస్తి.</p> <p>i) ఆస్తి వ్యక్తిగతతర సంస్థ పేరుతో ఉన్నట్లయితే, అది వ్యాపార ప్రయోజన రుణంగా పరిగణించబడుతుంది మరియు సూత్రప్రాయంగా బకాయిలు/ముందస్తు చెల్లింపులో 5% మరియు వర్తించే పన్నుల ఛార్జీగా పరిగణించబడుతుంది.</p>
<p>పార్ట్-పేమెంట్ / ఫోర్ క్లోజర్ ఛార్జీలు - ఫిక్స్డ్ రేట్ / డ్యూయల్ / మిక్స్డ్ రేట్</p>	<p>పార్ట్-పేమెంట్ / ఫిక్స్డ్ రేట్పై లోన్ల ఫోర్ క్లోజర్ / ద్వంద్వ వడ్డీ రేటు - వ్యక్తి పేరు మీద ఉన్న ఆస్తి.</p> <p>vi) గృహ రుణాలు - స్వంత నిధుల నుండి మూసివేయబడిన సందర్భంలో ఛార్జీలు వర్తించదు.</p> <p>vii) గృహ రుణాలు (హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీ / బ్యాంకులు / ఆర్థిక సంస్థలు / NBFC - నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీకి లోన్ బదిలీ), గృహేతర రుణాలు / (LAP) ఆన్లైన్ లోన్ (వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం పొందబడింది) - 6% మరియు సూత్రం యొక్క వర్తించే పన్నులు మొదటి పంపిణీ తేదీ ప్రారంభమైనప్పటి నుండి 12 నెలలలోపు చెల్లింపు చేస్తే బాకీ ఉంటుంది</p> <p>viii) గృహ రుణాలు (హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీ / బ్యాంకులు / ఆర్థిక సంస్థలు / NBFC - నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీకి రుణ బదిలీ), గృహేతర రుణాలు / (LAP) ఆన్లైన్ రుణం (వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం అందుబాటులో ఉంది) - 5% మరియు సూత్రం యొక్క వర్తించే పన్నులు మొదటి వితరణ తేదీ ప్రారంభమైనప్పటి నుండి 12 నెలల నుండి 24 నెలల మధ్య చెల్లింపు చేస్తే బాకీ ఉంటుంది</p> <p>ix) గృహ రుణాలు (హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీ / బ్యాంకులు / ఆర్థిక సంస్థలు / NBFC - నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీకి రుణ బదిలీ), గృహేతర రుణాలు / (LAP) ఆన్లైన్ రుణం (వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం అందుబాటులో ఉంది) - 4% మరియు సూత్రం యొక్క వర్తించే పన్నులు మొదటి పంపిణీ తేదీ ప్రారంభమైనప్పటి నుండి 24 నెలల నుండి 36 నెలల మధ్య చెల్లింపు జరిగితే బాకీ ఉంటుంది.</p> <p>x) గృహ రుణాలు (హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీ / బ్యాంకులు / ఆర్థిక సంస్థలు / NBFC - నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీకి రుణ బదిలీ), గృహేతర రుణాలు / (LAP) ఆన్లైన్ రుణం (వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం అందుబాటులో ఉంది) - 3% మరియు సూత్రం యొక్క వర్తించే పన్నులు మొదటి పంపిణీ తేదీ ప్రారంభమైనప్పటి నుండి 36 నెలల తర్వాత చెల్లింపు చేస్తే బాకీ ఉంటుంది</p> <p>పాక్షిక-చెల్లింపు / స్థిర రేటు / మిశ్రమ వడ్డీ రేటుపై రుణాల ఫోర్ క్లోజర్ - వ్యక్తిగతతర సంస్థ / కార్పొరేట్ / ఏజెన్సీల పేరుతో ఉన్న ఆస్తి.</p> <p>i) వ్యక్తిగతతర సంస్థ పేరుతో ఉన్న ఆస్తి అయితే, అది వ్యాపార ప్రయోజన రుణంగా పరిగణించబడుతుంది మరియు సూత్రప్రాయంగా 5% బకాయి/అడ్వాన్స్ తో పాటు వర్తించే పన్నుల ఛార్జీగా పరిగణించబడుతుంది.</p>

గమనిక: పార్ట్-పేమెంట్ చేస్తున్న రుణం యొక్క EMI / కాలవ్యవధిని తగ్గించమని కస్టమర్ అభ్యర్థించవచ్చు

పైన పేర్కొన్న ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు GST, ఎడ్యుకేషన్ సెస్ మరియు ఇతర ప్రభుత్వ పన్నులు, లెవీలు మొదలైనవి మినహాయించబడ్డాయి మరియు IKF హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క స్వంత అభిమానుసారం మార్పుకు లోబడి ఉంటాయి. ఛార్జీలలో ఏదైనా మార్పు వెబ్సైట్లో అప్డేట్ చేయబడుతుంది లేదా లేఖ/ఇమెయిల్/SMS ద్వారా కస్టమర్ కు తెలియజేయబడుతుంది. IKF హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క అభిమానుసారం ఆమోదం.

రద్దు:

ఇక్కడ ఏదేని కలిగి ఉన్నప్పటికీ, IKFHFLకి ఏ కారణం చేతనైనా రుణగ్రహీత(లు)కి ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసు లేకుండా, రుణం యొక్క విత్ డ్రా చేయని/ఉపయోగించని/ఉపయోగించని భాగాన్ని ఎప్పుడైనా రద్దు చేయడానికి/సవరించడానికి షరతులు లేని హక్కు ఉంటుంది. ఒక నిరర్థక ఆస్తి లేదా మంజూరు/వితరణ/లోన్ ఒప్పందం/లోన్ డాక్యుమెంట్ల నిబంధనలను పాటించకపోవడం. అటువంటి రద్దు సందర్భంలో, లోన్ డాక్యుమెంట్ల యొక్క అన్ని నిబంధనలు ప్రభావవంతంగా మరియు లోన్లో ఇప్పటికే డ్రా అయిన మరియు బకాయి ఉన్న భాగానికి చెల్లుబాటు అవుతాయి మరియు రుణగ్రహీతలు (లు) బకాయి ఉన్న మొత్తాన్ని సక్రమంగా మరియు సమయానుకూలంగా తిరిగి చెల్లించాలి.

రుణ భద్రత

- i. రుణం యొక్క భద్రత సాధారణంగా హైనాన్స్ చేయబడుతున్న ఆస్తిపై భద్రతా వడ్డీ మరియు/లేదా IKFHFL ద్వారా అవసరమైన ఏదైనా ఇతర అనుషంగిక / మధ్యంతర భద్రత. భద్రత అనేది IKFHFL చేత సరిపోయే విధంగా హామీ, ఊహ, తనఖా, ప్రతిజ్ఞ మరియు ఏదైనా ఇతర రకాల భద్రతను కలిగి ఉండవచ్చు.
- ii. కొలేటరల్ సెక్యూరిటీగా అందించబడిన ఆస్తిపై IKFHFLకి అనుకూలంగా మొదటి మరియు ప్రత్యేక ఛార్జీ ద్వారా రుణం సురక్షితం చేయబడుతుంది (దీని వివరాలు రుణ పత్రాలలో పేర్కొనబడ్డాయి) ఇది స్పష్టమైన, మార్కెట్ చేయదగిన మరియు లెక్కించబడని శీర్షికను కలిగి ఉంటుంది. రుణగ్రహీత(లు) IKFHFL ద్వారా అవసరమైన ఛైటిల్ డాక్యుమెంట్లు, డీడ్లు, రిపోర్టుల అసలు/కాపీని ఉత్పత్తి చేయాలి. రుణగ్రహీత(లు) చెప్పబడిన సెక్యూరిటీని సృష్టించడం కోసం చెల్లించాల్సిన అన్ని ఛార్జీలను భరించాలి మరియు IKFHFL ద్వారా అవసరమైన విధంగా దాని పరిపూర్ణత కోసం అవసరమైన అన్ని చర్యలను తీసుకుంటారు. సెక్యూరిటీగా అందించబడిన ఆస్తి యొక్క నిర్మాణ ప్రణాళికను సమర్థ అధికారం ద్వారా ఆమోదించబడుతుంది మరియు రుణం తీసుకున్న కాలంలో ఏ సమయంలోనైనా రుణగ్రహీత(లు) లేదా ఏ వ్యక్తిచేత ఉల్లంఘించబడదు.
- iii. రుణ గ్రహీత(లు)/సెక్యూరిటీ ప్రొవైడర్ కంపెనీల చట్టం 2013 (అవసరమైతే) మరియు CERSAI లేదా వర్తించే ఇతర చట్టం ప్రకారం రూపొందించిన నిబంధనల ప్రకారం కంపెనీల రిజిస్ట్రార్ తో రుణ పత్రాల కింద క్రెట్ చేయబడిన ఛార్జీలను నమోదు చేయాలి. నిర్ణీత గడువులోగా వర్తించబడుతుంది మరియు IKFHFLకి రిజిస్ట్రేషన్ సర్టిఫికేట్ను అందించండి.
- iv. రుణగ్రహీత(లు)/సెక్యూరిటీ ప్రొవైడర్, అవసరమైతే, IKFHFLకి ఆమోదయోగ్యమైన రుణాన్ని పొందేందుకు అదనపు భద్రతను అందిస్తారు, ఇది రుణ పత్రాల క్రింద లేదా IKFHFL ద్వారా నిర్దేశించబడిన భద్రతా కవరేజీ వరకు స్పష్టమైన, విక్రయించదగిన, లెక్కించబడని మరియు వ్యవసాయేతర ఆస్తిగా ఉండాలి. వారి స్వంత అభిమానుసారం.
- v. రుణగ్రహీతలు (లు) అంగీకరిస్తారు, అంగీకరిస్తారు మరియు నిర్ధారిస్తారు, భద్రత, హక్కులు మరియు శీర్షిక సృష్టించబడినట్లు ఉద్దేశించబడినట్లయితే, ఏ విధంగానైనా ప్రమాదంలో లేదా ప్రమాదంలో ఉన్నట్లయితే, ఆస్తిపై తనఖా ద్వారా ఛార్జీని స్వయంచాలకంగా విడుదల చేయదు. రుణగ్రహీతలు (లు) అంగీకరిస్తారు మరియు అటువంటి సంఘటనల సందర్భంలో (పైన వివరించిన విధంగా) రుణగ్రహీత(లు) రుణానికి హామీ ఇవ్వడానికి ఆస్తికి సమానమైన విలువను భర్తీ చేసే భద్రతను అందిస్తారు.

ఆస్తి / రుణగ్రహీత(లు) యొక్క బీమా

ఈ లోన్ వ్యవధిలో, IKFHFL ద్వారా IKFHFL నిర్దేశించిన మొత్తానికి అగ్ని, వరద, భూకంపం మరియు ఇతర ప్రమాదాల నుండి భద్రతగా అందించబడిన ఆస్తి సక్రమంగా మరియు సరిగ్గా బీమా చేయబడిందని నిర్ధారించుకోవడం రుణగ్రహీత(లు) బాధ్యతగా ఉంటుంది. లభ్యదారుడు. ప్రతి సంవత్సరం మరియు/లేదా IKFHFL కోసం అడిగినప్పుడు దాని సాక్ష్యం IKFHFLకి ఇవ్వబడుతుంది. పేర్కొన్న ప్రయోజనం కోసం IKFHFL ద్వారా నిర్దేశించబడిన మొత్తంతో సంబంధం లేకుండా, రుణగ్రహీత(లు) తగిన మొత్తానికి ఆస్తిని బీమా చేయడానికి ఖచ్చితంగా బాధ్యత వహిస్తారు.

క్లెయిమ్లు మరియు కవరేజీతో సహా నిబంధనలు & షరతులు బీమా పాలసీ జారీ చేసిన వారిచే నియంత్రించబడతాయి. బీమా పాలసీ కింద IKFHFL పాత్ర ఫెసిలిటేటర్ గా ఉంటుందని మరియు పాలసీ కింద ఏదైనా భవిష్యత్ క్లెయిమ్ను కవర్ చేయడానికి మరియు పరిష్కరించే దిశ పూర్తిగా బీమా కంపెనీకి మాత్రమే ఉంటుందని దయచేసి గమనించండి. బీమా అనేది విన్నపానికి సంబంధించిన అంశం.

లోన్ పంపిణీకి షరతులు:

రుణం యొక్క అన్ని సంబంధిత పంపిణీకి సంబంధించిన షరతులు లోన్ డాక్యుమెంట్ల క్రింద వివరంగా పేర్కొనబడ్డాయి, అయితే కొన్ని ముఖ్యమైన మరియు ప్రధాన షరతులు క్రింద పేర్కొనబడ్డాయి.

- i. రుణ వితరణ మంజూరు లేఖలో నిర్దేశించిన విధంగా అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతుల సంతృప్తికరమైన సమ్మతికి లోబడి ఉంటుంది.
- ii. లీగల్ ఒపీనియన్ రిపోర్ట్, టెక్నికల్ వెరిఫికేషన్ రిపోర్ట్ తప్పనిసరి.
- iii. భద్రతను సృష్టించడం, IKFHFL ద్వారా నిధులు సమకూర్చబడే ఆస్తికి అవసరమైన చట్టబద్ధమైన ఆమోదాలను అందించడం తప్పనిసరి.
 - i. గ్రూప్ ల స్వీయ-నిర్మాణం విషయంలో, దాని నిర్మాణ దశ ఆధారంగా పంపిణీ చేయబడుతుంది మరియు రుణం యొక్క మొదటి పంపిణీ తేదీ నుండి 12 నెలలలోపు ఇంటి నిర్మాణాన్ని పూర్తి చేయాలి. నిర్మాణం పూర్తి చేయడంలో ఏదైనా ఆలస్యం జరిగితే, లోన్ మొత్తం తగ్గించబడుతుంది మరియు వెంటనే EMI ప్రారంభించబడుతుంది.
 - ii. రుణగ్రహీత IKFHFL కి క్రమం తప్పకుండా సమాచారం ఇవ్వాలి, నిర్మాణంలో పురోగతి/ఆలస్యం, ఆస్తికి ఏదైనా పెద్ద నష్టం, అతని ఉద్యోగం/సంప్రదింపు వివరాలలో ఏదైనా మార్పు, ఆస్తికి సంబంధించిన పన్నులు చెల్లించకపోవడం మొదలైన వివరాలతో సహా మొత్తం సమాచారం.
 - iii. చెల్లింపు విధానం మరియు విధానం IKFHFL యొక్క ఏకైక విచక్షణకు వదిలివేయబడుతుంది.
 - iv. మంజూరు లేఖ/లోన్ అగ్రిమెంట్/లోన్ డాక్యుమెంట్ లలో పేర్కొన్న విధంగా రుణగ్రహీత(లు) స్వంత సహకారం చెల్లించడం (ఆస్తి మొత్తం ఖర్చు లోన్ మొత్తం కంటే తక్కువ).
 - v. ప్రాపర్టీకి అవసరమైన అన్ని ఆమోదాలు పొందబడ్డాయి మరియు ఆస్తిని పునఃవిక్రయంలో కొనుగోలు చేసినట్లయితే విక్రేత వద్ద అందుబాటులో ఉంటాయి.
 - vi. రుణగ్రహీత(లు) తనఖా దస్తావేజు, డిమాండ్ ప్రామిసరీ నోట్, PDCలు, భద్రతా పత్రాలు, వర్తించే చట్టాల ప్రకారం కట్టుబడి ఉన్నట్లు రుజువు, రుణం కోసం IKFHFLకు అనుకూలంగా బీమా రక్షణకు సంబంధించిన రుజువులను కలిగి ఉండాలి.
 - vii. IKFHFL ద్వారా రుణం లేదా దానిలో ఏదైనా భాగాన్ని రుణగ్రహీతకి లేదా నేరుగా డెవలపర్/బిల్డర్/నిర్మాణ సంస్థ/కాంట్రాక్టర్/విక్రేతదారుడికి, వర్తించే చోట లేదా IKFHFL ద్వారా ఏదైనా ఇతర సంబంధిత వ్యక్తికి పంపిణీ చేయబడుతుంది. దాని స్వంత అభివృద్ధి/సారం తగినది. రుణగ్రహీత పొందుతున్న రుణం మరొక బ్యాంకు/ఆర్థిక సంస్థ నుండి రుణగ్రహీత ఇంతకు ముందు పొందిన హౌసింగ్ లోన్ భర్తీ/మార్పిడిలో ఉన్నట్లయితే, IKFHFL ద్వారా రుణ మొత్తం లేదా దానిలో ఏదైనా భాగాన్ని పంపిణీ చేయవచ్చు. రుణగ్రహీత, లేదా నేరుగా అటువంటి ఇతర బ్యాంక్/ఆర్థిక సంస్థకు, IKFHFL తన స్వంత అభివృద్ధి/సారం సరిపోతుందని భావించవచ్చు.
 - viii. చెల్లింపు షెడ్యూల్, వడ్డీ రేట్లు, జరిమానా వడ్డీ (ఏదైనా ఉంటే), EMI, సేవా ఛార్జీలు, ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు, సహా నిబంధనలు మరియు షరతులలో ఏదైనా మార్పు గురించి రుణగ్రహీత స్థానిక భాషలో లేదా రుణగ్రహీత అర్థం చేసుకున్న ఏదైనా ఇతర భాషలో IKFHFL రుణగ్రహీతకు నోటీసు ఇస్తుంది. వర్తించే ఇతర రుసుము/ఛార్జీలు మొదలైనవి. ఒకవేళ రుణగ్రహీత మార్పు తనకు ప్రతికూలంగా ఉందని భావిస్తే, అతను/ఆమె ఎటువంటి అదనపు ఛార్జీలు/వడ్డీలు చెల్లించకుండా షరతులను మార్చిన తేదీ నుండి 60 రోజులలోపు నోటీసు లేకుండా మూసివేయవచ్చు/ మారవచ్చు.

రుణం & వడ్డీ తిరిగి చెల్లింపు

- i. మంజూరు లేఖ / లోన్ డాక్యుమెంట్ లలో పేర్కొన్న గడువు తేదీలో నెలవారీ ప్రాతిపదికన చెల్లించాల్సిన ఈ క్షేట్ర మంత్రి ఇన్ స్టాల్ మెంట్స్ ("EMIలు") ద్వారా లోన్ తిరిగి చెల్లించబడుతుంది. IKFHFL యొక్క అభివృద్ధి/సారం పునర్విమర్శకు లోబడి తుది పంపిణీ సమయంలో EMI మొత్తం లోన్ మొత్తంపై లెక్కించబడుతుంది.
- ii. ప్రీ-ఇఎంఐ వడ్డీ ("PEMI") మంజూరు లేఖ / లోన్ డాక్యుమెంట్ లలో పేర్కొన్న గడువు తేదీలో నెలవారీ ప్రాతిపదికన చెల్లించవలసి ఉంటుంది మరియు వార్షిక వడ్డీ రేటుపై లెక్కించబడుతుంది. రుణానికి సంబంధించి మొదటి పంపిణీ తేదీ నుండి EMI ప్రారంభించిన తేదీ వరకు ఇది ఛార్జ్ చేయబడుతుంది.
- iii. మంజూరు లేఖ/లోన్ డాక్యుమెంట్ లలో సూచించిన తేదీలలో రుణగ్రహీత(లు) ప్రీ-ఈఎంఐ/ఈఎంఐ చెల్లించాలి. అటువంటి రోజు వ్యాపార దినం కానట్లయితే, తదుపరి వ్యాపార రోజున రుణగ్రహీత(లు) ప్రీ-ఈఎంఐ/ఈఎంఐ చెల్లించాలి.
- iv. ఆలస్యమైన చెల్లింపు విషయంలో, ఆలస్యమైన కాలానికి ఓవర్ డ్యూ ఛార్జీలు ఎప్పటికప్పుడు IKFHFL నిర్ణయించిన రేట్ల ప్రకారం వసూలు చేయబడతాయి.
- v. IKFHFL EMIలను సవరించడానికి లేదా తిరిగి చెల్లించే వ్యవధిని సవరించడానికి హక్కు మరియు స్వంత విచక్షణను కలిగి ఉంటుంది లేదా వడ్డీ రేటులో మార్పు/సవరణ తర్వాత మరియు/లేదా IKFHFLలో మరియు తదనుగుణంగా తాజా పోస్ట్-డెటెయిల్ చెక్ లు (PDCలు) డిపాజిట్ చేయబడతాయి మరియు/ లేదా తిరిగి పొందలేని NACH ఆదేశాలు సవరించబడిన EMIల కోసం రుణగ్రహీత(లు) స్వయంచాలకంగా ఇవ్వబడతాయి.
- vi. పైన పేర్కొన్న వాటి యొక్క సాధారణతను పరిమితం చేయకుండా, రుణగ్రహీతలు (లు) IKFHFL ద్వారా రుణాన్ని తిరిగి చెల్లించడానికి నిర్దేశించిన మొత్తాల కోసం ఎప్పటికప్పుడు IKFHFL ద్వారా నిర్దేశించబడిన PDCల సంఖ్యను అందిస్తారు.
- vii. వడ్డీ రేటు/EMIలో మార్పుల కోసం ముందస్తు సమాచారం కోసం విధానం

గడువు ముగిసిన రికవరీ ప్రక్రియ

- NACH/ECS / E-NACH లేదా చెక్కులు బౌన్స్ అయిన తర్వాత రుణగ్రహీత / సహ-రుణగ్రహీతకు టెలి-కాలింగ్.
- రుణగ్రహీత/సహ రుణగ్రహీత చిరునామాలో సేకరణ ప్రతినిధి క్షేత్ర సందర్శన.
- 10 రోజుల నోటీసు వ్యవధితో డిఫాల్ట్ ఈవెంట్ జరిగిన తర్వాత లోన్ రీకాల్ నోటీసు.
- తనఖా అమలు కోసం 7 రోజుల నోటీసు వ్యవధి తర్వాత చట్టపరమైన చర్యను ప్రారంభించడం.

వినియోగదారుల సేవలు

శాఖ సందర్శన వేళలు	సోమవారం నుండి శనివారం వరకు ఉదయం 10:00 నుండి సాయంత్రం 6:30 వరకు (1వ శనివారం మూసివేయబడుతుంది)	
కస్టమర్ కేర్ సంప్రదింపు వివరాలు	customercare@ikfhomefinance.com కస్టమర్ కేర్ నెం: 040-2341 2083	
అభ్యర్థనల కోసం విధానం (లోన్ అకౌంట్ స్టేట్మెంట్/టైటిల్ డాక్యుమెంట్ల ఫోటోకాపీ/లోన్ క్లోజర్/బదిలీపై ఒరిజినల్ డాక్యుమెంట్ల వాపసు)	<p>ఏదైనా సేవా అభ్యర్థన/పత్రాలను పొందడం కోసం కస్టమర్ సంప్రదించవచ్చు.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. సమీపంలోని బ్రాంచ్ లోకి వెళ్లి వ్రాతపూర్వకంగా అభ్యర్థనను సమర్పించండి. 1.2 రిజిస్టర్డ్ మెయిల్ ID నుండి కస్టమర్ కేర్ కి ఇమెయిల్ చేయండి. 2. వర్తించే విధంగా రుసుము చెల్లింపు 3. సంబంధిత TAT ప్రకారం సంబంధిత సేవ/పత్రాన్ని పొందండి. 	
* వడ్డీ సర్టిఫికేట్ టైమ్ లైన్ TAT	7 రోజులు	
* లోన్ ఖాతా స్టేట్మెంట్ టైమ్ లైన్ TAT	7 రోజులు	
శీర్షిక పత్రాల ఫోటోకాపీ టైమ్ లైన్ TAT	3 వారాలు	
TAT లోన్ మూసివేత / బదిలీపై ఒరిజినల్ డాక్యుమెంట్ల వాపసు	3 వారాలు	
జప్తు ప్రకటన మరియు లేదా పత్రాల జాబితా TAT జారీ	15 పని దినాలు	ప్రతి నెల 11వ తేదీ నుండి నెల చివరి తేదీ వరకు జప్తు ప్రకటన జారీ చేయడానికి అనుమతించబడుతుంది
జప్తు చెల్లింపుల అంగీకారం (ఏదైనా చెల్లింపు విధానం)	ప్రతి నెల 11వ తేదీ నుండి తదుపరి నెల 2వ తేదీ వరకు ఆమోదించబడుతుంది	
లోన్ క్లోజర్ తర్వాత ఒరిజినల్ ప్రాపర్టీ డాక్యుమెంట్ల హ్యాండ్ ఓవర్ కోసం TAT ఖాతా క్లోజర్ తేదీ నుండి ప్రారంభమవుతుంది. అన్ని ఇతర అభ్యర్థనల కోసం, అన్ని పత్రాలు మరియు రుసుము చెల్లింపు (ఏదైనా ఉంటే) పూర్తయిన తర్వాత TAT ప్రారంభమవుతుంది; TATలో ఆదివారాలు మరియు సెలవులు ఉండవు.		

TAT- కస్టమర్ కు తిరిగి రావడానికి సమయం చుట్టూ తిరగండి

గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్.

మీరు మీ కమ్యూనికేషన్ ను స్వీకరించిన 15 పని దినాలలోపు రసీదు / ప్రతిస్పందనను అందుకుంటారు.

స్థాయి 1	కు వ్రాయండి customercare@ikfhomefinance.com లేదా కస్టమర్ కేర్ నెం: 040-23412083 కి కాల్ చేయండి
స్థాయి - 2	మీరు అందించిన రిజల్యూషన్ తో సంతృప్తి చెందకపోతే, మీరు చీఫ్ ఎగ్జిక్యూటివ్ ఆఫీసర్ కమ్ ఎగ్జిక్యూటివ్ డైరెక్టర్, IKF హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, # మై హోమ్ ట్యీట్లా, 11వ అంతస్తు, M హోటల్, హైటెక్ సిటీ మెయిన్ రోడ్, డ్రైమండ్ హిల్స్, లుంబినీ అవెన్యూ, హైటెక్ సిటీకి వ్రాయవచ్చు, హైదరాబాద్ - 500 081. ఇమెయిల్: customer.awareness@ikfhomefinance.com
స్థాయి - 3	మీరు అందించిన రిజల్యూషన్ తో సంతృప్తి చెందకపోతే, మీరు చీఫ్ ఎగ్జిక్యూటివ్ ఆఫీసర్ కమ్ ఎగ్జిక్యూటివ్ డైరెక్టర్, IKF హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, # మై హోమ్ ట్యీట్లా, 11వ అంతస్తు, M హోటల్, హైటెక్ సిటీ మెయిన్ రోడ్, డ్రైమండ్ హిల్స్, లుంబినీ అవెన్యూ, హైటెక్ సిటీకి వ్రాయవచ్చు, హైదరాబాద్ - 500 081. ఇమెయిల్: ED@ikfhomefinance.com

స్థాయి - 4

పైన పేర్కొన్న అన్ని దశలను అనుసరించిన తర్వాత మీ ఫిర్యాదును మీరు సంతృప్తిపరిచే విధంగా పరిష్కరించబడనట్లయితే, మీరు క్రింద ఇవ్వబడిన చిరునామాలో హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీల రెగ్యులేటరీ అథారిటీని - నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ ని సంప్రదించవచ్చు.

నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్, డిపార్ట్ మెంట్ ఆఫ్ రెగ్యులేషన్ అండ్ సూపర్ విజన్ (ఫిర్యాదు పరిష్కార సెల్) 4వ అంతస్తు, కోర్-5A, ఇండియా హబ్ టాటా సెంటర్, లోధి రోడ్, న్యూ ఢిల్లీ- 110003.

www.grids.nhbonline.org.in/ లేదా ఆఫ్ లైన్ మోడల్ పోస్ట్ ద్వారా, సూచించిన ఫార్మాట్ లో లింక్ లో అందుబాటులో ఉంటుంది

[https://grids.nhbonline.org.in/\(S\(eq54duyvsdjz3q2dobjddd10\)\)/Complainant/Default](https://grids.nhbonline.org.in/(S(eq54duyvsdjz3q2dobjddd10))/Complainant/Default)

లేదా

<https://nhb.org.in/wp-content/uploads/2021/08/complaint-form.pdf>

రుణం యొక్క వివరమైన నిబంధనలు మరియు షరతుల కోసం, పార్టీలు వారు అమలు చేసిన / అమలు చేయవలసిన రుణం మరియు ఇతర భద్రతా పత్రాలను సూచిస్తారు మరియు వాటిపై ఆధారపడతారని ఇందుమూలంగా అంగీకరించబడింది.

పై నిబంధనలు మరియు షరతులను రుణగ్రహీతలు/లు చదివారు / శ్రీ ద్వారా రుణగ్రహీతకు చదివి వినిపించారు. / శ్రీమతి / కుం. సంస్థ యొక్క _____ మరియు రుణగ్రహీత/లు అర్థం చేసుకున్నారు.

రుణగ్రహీత/ల సంతకం లేదా బొటనవేలు ముద్ర

IKF హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కోసం

(అధికారిక సంతకము)

తేదీ:
స్థలం: