<u>ಐಕೆಎಫ್ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ - ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್</u>

ಅತ್ಯಂತ ಮುಖ್ಯವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು - ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಗಳು

ಲೀಡ್ ಸಂ: ____

ಸಾಲಗಾರರು ಮತ್ತು ಐಕೆಎಫ್ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಇಲ್ಲಿವೆ. (ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್)

A ಸಾಲ ವಿವರಗಳು

1	ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ (ಮಂಜೂರಾತಿ ಮೊತ್ತ)	ರೂ.						
2	ಬಡ್ಡಿ ದರ		_____ ಸ್ಥಿರ ದರ ಮತ್ತು ನಂತರ ಆರ್ ಪಿಎಲ್‌ಆರ್ ಆಧರಿಸಿ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರ.					
3	ಬಡ್ಡಿ ದರದ ಪ್ರಕಾರ	**ಡ್ಯುಯಲ್** (ಸ್ಥಿರ / ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ / ಡ್ಯುಯಲ್ / ವಿಶೇಷ)						
4	**ಉಲ್ಲೇಖ ದರ (ಆರ್ ಪಿಎಲ್‌ಆರ್*) ಚಿಲ್ಲರೆ(ರೀಟೇಲ್) ಪ್ರಧಾನ ಸಾಲ ದರ**		**ಮಾರ್ಜಿನ್(+/-) (ಆರ್ ಪಿಎಲ್‌ಆರ್+/- ಆರ್ ಒಐ)**		**ಬಡ್ಡಿ ದರ (ಆರ್ ಒಐ)**		**ಎಪಿಆರ್**	
5	ತಿಂಗಳುಗಳಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಅವಧಿ			**ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತ**				
6	EMI ದಿನಾಂಕ	5	10	ಕಂತಿನ ಪ್ರಕಾರ	ಇಎಮ್‌ಐ(ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳು)			
7	ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ							
8	ಬಡ್ಡಿ ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ದಿನಾಂಕ	DD/MM/YYYY	ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರದ ಪ್ರಾರಂಭ ದಿನಾಂಕ					
9	ಬಡ್ಡಿಯ ವಿಧಾನ(ಮೋಡ್)	ಮಾಸಿಕ ಕಡಿತಗಳಲ್ಲಿ						
10	ಮೊರಟೋರಿಯಂ / ಸಬ್ಸಿಡಿ	ಇಲ್ಲ						

ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ:

a. *ರಿಟೇಲ್ ಪ್ರೈಮ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ರೇಟ್ – ಆರ್‌ಪಿಎಲ್‌ಆರ್ ಎಂಬುದು ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ದಿಂದ ಘೋಷಿಸಲ್ಪಡುವ ದರವಾಗಿದ್ದು, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಾಲದ ಕರಾರಿಗೆ ಬಡ್ಡಿಯ ದರವನ್ನು ಆಳುತ್ತದೆ.*

b. *ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರವು ಅನುಮೋದನೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಆರ್ ಪಿಎಲ್‌ಆರ್(+/-) ದರವನ್ನು ಆಧರಿಸಿರುತ್ತದೆ.*

c. *ಇದು ನಿಮ್ಮಿಂದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲ್ಪಡುವ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ*

d. *ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಚಿಲ್ಲರೆ(ರೀಟೇಲ್) ಪ್ರಧಾನ ಸಾಲ ದರವನ್ನು (ಆರ್‌ಪಿಎಲ್‌ಆರ್) ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪರಿಷ್ಕೃತ ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳು ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ.*

e. *ಬಡ್ಡಿದರಗಳು / ಇಎಂಐಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪತ್ರ / ಇಮೇಲ್ / ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ / ಕಂಪನಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.*

f. *ಐಕೆಎಫ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಪಾಲಿಸಿ ಮಾನದಂಡಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಪ್ರತಿ ತ್ರೈಮಾಸಿಕಕ್ಕೆ ಒಮ್ಮೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ ಮರುಹೊಂದಿಸುವಿಕೆ.*

g. *ಐಕೆಎಫ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ನೀಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು (ಗೃಹ ಸಾಲ, ಗೃಹ ಸುಧಾರಣೆ ಮತ್ತು ನವೀಕರಣ ಸಾಲ ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿ ಮೇಲಿನ ಸಾಲ (ಎಲ್‌ಎಪಿ) ಸಾಲ) ಅನುಮೋದನೆ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು 3 ವರ್ಷಗಳ ಸ್ಥಿರ ದರದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರ, ಸಾಲವನ್ನು ವೇರಿಯಬಲ್ ದರ ಆಧಾರಕ್ಕೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಐಕೆಎಫ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಆರ್ ಪಿಎಲ್‌ಆರ್ ಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.*

h. *ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಷರತ್ತು (h) ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲದ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ದರವನ್ನು ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಅಥವಾ ಸ್ವಾಗತ ಪತ್ರ ಅಥವಾ ವಿತರಣಾ ಪತ್ರದ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಿದಂತೆ ಪತ್ರ, ಇಮೇಲ್ ಮತ್ತು SMS ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.*

i. *ಐಕೆಎಫ್ಎಚ್ಎಫ್ಎಲ್ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಪಾಲಿಸಿ ಮಾನದಂಡಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್‌ನಿಂದ ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರದಿಂದ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಗೆ ಬದಲಾಯಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಪರಿವರ್ತನೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಪ್ರಸ್ತುತ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್‌ನಿಂದ ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರದಿಂದ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಗೆ ಪರಿವರ್ತನೆ ನೀಡುತ್ತಿಲ್ಲ.*

j. *ಪ್ರತಿ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ವರ್ಷದ ಮೇ 15 ರಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.*

B. ಭದ್ರತೆ / ಮೇಲಾಧಾರದ ವಿವರಗಳು

1	ಆಸ್ತಿವಿವರಣೆ (ಆಸ್ತಿಯ ಪೂರ್ಣ ವಿಳಾಸ)	
2	ಖಾತರಿ: ಖಾತರಿದಾರನ/ರ ಹೆಸರು (ಯಾರಾದರೂ ಇದ್ದರೆ)	
3	ಇತರ ಭದ್ರತಾ ಹಿತಾಸಕ್ತಿ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೇಲಾಧಾರದ ವಿಳಾಸ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ)	

C. **ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಆಕರಣೆಗಳು:** ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ್ದರ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳು GST ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬರುವುದಿಲ್ಲ.

ಕ್ರ.ಸಂ.	ಫೀ / ಶುಲ್ಕಗಳ ಹೆಸರು	ವಿಷಯ	ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು
1	ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕ (ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ / ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕ ಸೇರಿದಂತೆ)	ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು ಮನೆ ಸುಧಾರಣೆ ಸಾಲ ಆಸ್ತಿ ಮೇಲಿನ ಸಾಲ	ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಸಾಲವು <= 40 ಲಕ್ಷ ರೂಪಾಯಿಗಳು ಇದ್ದರೆ – ರೂ. 4000 + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಸಾಲವು > 40 ಲಕ್ಷ ರೂಪಾಯಿಗಳು ಇದ್ದರೆ – ರೂ. 5000 + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು
2	ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪರಿಶೀಲನಾ ಶುಲ್ಕಗಳು.	ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪರಿಶೀಲನಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	ನೀಡಲಾಗುವ ಮೇಲಾಧಾರವು ಶಾಖೆಯ ಸ್ಥಳದಿಂದ 30 ಕಿ.ಮೀ.ಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ದೂರದಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಸಾಲಗಾರರು ರೂ.2000 + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪರಿಶೀಲನಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
3	ಶಾಸನಬದ್ಧ ಆಕರಣೆಗಳು	ಎಸ್ಆರ್ ಒ ಹುಡುಕಾಟ, ಆರ್ ಒಸಿ ಹುಡುಕಾಟ, ಎಸ್ಆರ್ ಒ ನಿಂದ ಎನ್ಕಮ್ಬ್ರನ್ಸ್ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ, ಆರ್ ಒಸಿ ನಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕ ರಚನೆ / ಎಮ್ಒಡಿಟಿ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಎನ್ ಒಐ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಅಡಮಾನ ಪತ್ರದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ	ಆಯಾ ರಾಜ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವಾಸ್ತವಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನೋಂದಣಿ/ಸಂಬಂಧಿತ ಇಲಾಖೆಗೆ ಸಾಲಗಾರರು ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

4	ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್ ಶುಲ್ಕ	ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್ ಶುಲ್ಕ	ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಗ್ರಿಡ್ ಪ್ರಕಾರ
	(ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ)*	ಗೃಹ ಸಾಲ / ಆಶ್ರಯ / ಗೃಹ ಸುಧಾರಣೆ ಸಾಲ / ಎಲ್ಎಪಿ / ಉನ್ನತಿ / ವಿಕಾಸ್ / ಪ್ರಗತಿ	2.50% + ಸಾಲ ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು
		ಉಜ್ವಲ್ / ವಂದನಾ	2.25% + ಸಾಲ ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು.

ಗಮನಿಸಿ: ವಾಣಿಜ್ಯ ಖರೀದಿ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಗೃಹ ಸುಧಾರಣೆ ಮತ್ತು ನವೀಕರಣ ಸಾಲಗಳು, ಗೃಹ ಸಾಲ - ಸ್ವಯಂ ನಿರ್ಮಾಣ, ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಆಸ್ತಿ ಮೇಲಿನ ಸಾಲ ಮುಂತಾದ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಗಳಿಗೆ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್ ಶುಲ್ಕ ಮರುಪಾವತಿ:
ಗೃಹ ಸಾಲಗಳಿಗೆ - ಖರೀದಿ - ಹೊಸ / ಮರುಮಾರಾಟ, ನಿರ್ಮಾಣ ಹಂತದಲ್ಲಿರುವ ಖರೀದಿ, ಸಂಯೋಜಿತ ಸಾಲಗಳು, ಎಲ್ಎಪಿ - ಮಾರಾಟಗಾರ ಅಥವಾ ಸ್ಥಳೀಯ ಸರ್ಕಾರಿ ಪಾಲಿಸಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಂದಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಲಾಗದ / ಮಾಡದ ವಾಣಿಜ್ಯ ಖರೀದಿಗಳು ಅಥವಾ ಎಸ್ಆರ್ ಒ ಕಚೇರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಂದಾಗಿ, ಮರುಪಾವತಿಯು ಸಾಲ ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕವಾಗಿ ಒಟ್ಟು ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ1% + ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಯ ಸಾಲ ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಕಡಿತಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಾಲಗಾರನು ಪೂರ್ವ- ಇಎಮ್ಐ ಅನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಮೊದಲ ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 45 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸಾಲ ಖಾತೆಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

5	ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ / ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕ	ಶೂನ್ಯ, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕದಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ.
6	ಸೆರ್ಸಾಯಿ(CERSAI)	ವಿತರಣಾ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಬೇಕಾದ ರೂ. + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು
7	ಒಂದು ಬಾರಿಯ ದಾಖಲೆ ಸಂಗ್ರಹ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವಿತರಣಾ ಮೊತ್ತದಿಂದ ರೂ 1000 + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
8	ಇಸಿಎಸ್/ಚೆಕ್ ಡಿಸಾನರ್	ಪ್ರತಿ ನಿದರ್ಶನಕ್ಕೆ ರೂ. 500 + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು
9	ವಸೂಲಿ ವೆಚ್ಚಗಳು	ಪ್ರತಿ ಸಂಗ್ರಹದ ನಿದರ್ಶನಕ್ಕೆ ರೂ. 200 + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು
10	**ಇಎಂಐ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು**	**ವಾರ್ಷಿಕ 36% ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಓವರ್ ಡ್ಯೂ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ದೈನಂದಿನ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ಇಎಮ್ಐ, ಪ್ರಿ-ಇಎಮ್ಐ ಮೇಲಿನ ಬಾಕಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ/ಇತರೆ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತವೆ**
11	ಪಿಡಿಸಿ / ಇಸಿಎಸ್ / ಎನ್ ಎಸಿಎಚ್ / eNACH ವಿನಿಮಯ	ರೂ. 1000 + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು
12	ಚೆಕ್/ಆರ್‌ಟಿಜಿಎಸ್ ಮೂಲಕ ವಿತರಣೆ ಚೆಕ್ ರದ್ದತಿ ಮತ್ತು ಮರು ಜಾರಿ	ರೂ. 1000 + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು
13	ನಕಲಿ ಭೋಗ್ಯ (ಅಮಾರ್ಟೈಜೇಶನ್) ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ/ ಎನ್ಒಸಿ/ ಎನ್ ಡಿಸಿ ಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 500 + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು
14	ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು(ಫೋರ್ ಕ್ಲೋಸರ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್) ನೀಡುವುದು	ರೂ. 1000 + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು
15	ಡಿಡಿ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ	(1 ಲಕ್ಷಕ್ಕೆ ರೂ. 400/- ಮತ್ತು ಅದರ ಗುಣಕಗಳು + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು
16	ಡೋರ್ ಸ್ಟೆಪ್ ಸಂಗ್ರಹ	ಚೆಕ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ಭೇಟಿಗೆ ರೂ. 250 + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು

17	ದಾಖಲೆ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಸಾಲ/ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳು ಕಸ್ಟಡಿಯಿಂದ)	ರೂ. 1000 + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು
18	ಸಾಲಗಾರರ / ಆಸ್ತಿಯ ಇನ್ಶುರೆನ್ಸ್	ಸಾಲಗಾರನು/ರು ತನ್ನ ಜೀವ ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಬೆಂಕಿ, ಭೂಕಂಪ ಮತ್ತು ಪ್ರವಾಹ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಎಲ್ಲಾ ಅಪಾಯಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಸಮರ್ಪಕವಾಗಿ ಇನ್ಶುರೆನ್ಸ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಅನ್ನು ಏಕೈಕ ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಸಾಲಗಾರನು/ರು ಸಕಾಲದಲ್ಲಿ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಅನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪಾಲಿಸಿಗಳನ್ನು ಯಾವಾಗಲೂ ಮಾನ್ಯವಾಗಿಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಐಕೆಎಫ್ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್‌ಗೆ ಅದರ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

D. ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಪೂರ್ವಪಾವತಿ(ಪ್ರಿ-ಪೇಮೆಂಟ್) ಶುಲ್ಕಗಳು

ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ / ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್ ಶುಲ್ಕಗಳು – ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರ	ಆಸ್ತಿಯು ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಭಾಗಶಃ ಮರುಪಾವತಿ/ಮುಕ್ತಾಯ(ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್). • ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು / ಗೃಹೇತರ ಸಾಲಗಳು – ಯಾವುದೇ ಮೂಲಕ್ಕೂ ಇಲ್ಲ. • ಗೃಹೇತರ ಸಾಲಗಳು / (ಎಲ್‌ಎಪಿ) ಆಸ್ತಿ ಮೇಲಿನ ಸಾಲ (ವ್ಯಾಪಾರದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಪಡೆಯಲಾಗಿದೆ) – ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಸಲಿನ ಮೇಲೆ 5% ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು. ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಭಾಗಶಃ ಮರುಪಾವತಿ/ಮುಕ್ತಾಯ(ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್) - ಆಸ್ತಿಯು ವ್ಯಕ್ತಿಗತವಲ್ಲದ ಘಟಕ/ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್/ಏಜೆನ್ಸಿಗಳ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿದೆ. • ಆಸ್ತಿಯು ವ್ಯಕ್ತಿಗತವಲ್ಲದ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶದ ಸಾಲವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮೂಲ ಬಾಕಿ / ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿಯ 5% ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ / ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್ ಶುಲ್ಕಗಳು – ಸ್ಥಿರ ದರ / ಡ್ಯುಯಲ್ / ಮಿಶ್ರ ದರ	ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ / ಸ್ಥಿರ ದರದ ಮೇಲಿನ ಸಾಲಗಳ ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್ / ಡ್ಯುಯಲ್ ಬಡ್ಡಿದರ - ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿರುವ ಆಸ್ತಿ. • ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು - ಸ್ವಂತ ನಿಧಿಯಿಂದ(ಫಂಡ್) ಮುಕ್ತಾಯಗೊಂಡರೆ ಶೂನ್ಯ. • ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು (ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ / ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು / ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು / ಎನ್ ಬಿಎಫ್ ಸಿ - ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ ಸಾಲ ವರ್ಗಾವಣೆ), ಗೃಹೇತರ ಸಾಲಗಳು / (ಎಲ್‌ಎಪಿ) ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲಿನ ಸಾಲ (ವ್ಯಾಪಾರದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಪಡೆಯಲಾಗಿದೆ) – ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಸಲು ಮೊತ್ತದ 5% ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು. ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ / ಸ್ಥಿರ ದರದ ಸಾಲಗಳ ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್ / ಮಿಶ್ರ ಬಡ್ಡಿದರ - ವ್ಯಕ್ತಿಗತವಲ್ಲದ ಘಟಕದ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿರುವ ಆಸ್ತಿ /ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ / ಏಜೆನ್ಸಿಗಳ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿರುವ ಆಸ್ತಿ. • ಆಸ್ತಿಯು ವ್ಯಕ್ತಿಗತವಲ್ಲದ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶದ ಸಾಲವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಸಲು/ಪಾವತಿಸಿದ ಮುಂಗಡದ ಮೇಲೆ 5% ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಗಮನಿಸಿ: ಗ್ರಾಹಕರು ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಸಾಲದ ಇಎಂಐ / ಅವಧಿಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು.

ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಫೀಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಜಿಎಸ್‌ಟಿ, ಶಿಕ್ಷಣ ಸೆಸ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಸರ್ಕಾರಿ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಲೆವಿಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಂದ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಐಕೆಎಫ್ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪತ್ರ/ಇಮೇಲ್/ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಐಕೆಎಫ್ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅನುಮೋದನೆ.

ರದ್ದತಿ:

ಇಲ್ಲಿರುವ ಏನೇ ಇದ್ದರೂ, ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ, ಸಾಲದ ಡ್ರಾ ಮಾಡದ/ಬಳಸಲಾಗದ/ಬಳಸದ ಭಾಗವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ/ಬದಲಾಯಿಸುವ ಬೇಷರತ್ತಾದ ಹಕ್ಕನ್ನು ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಅನುತ್ಪಾದಕ ಆಸ್ತಿ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಮಂಜೂರಾತಿ/ವಿತರಣೆ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದ/ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿರುವುದು ಸೇರಿವೆ. ಅಂತಹ ರದ್ದತಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಈಗಾಗಲೇ ಪಡೆದ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ ಭಾಗಕ್ಕೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರ(ರು) ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಸಬೇಕು.

ಸಾಲದ ಭದ್ರತೆ

- **i.** ಸಾಲದ ಭದ್ರತೆಯು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಹಣಕಾಸು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಆಸ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಭದ್ರತಾ ಬಡ್ಡಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೇಲಾಧಾರ/ಮಧ್ಯಂತರ ಭದ್ರತೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಭದ್ರತೆಯು, ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ನಡುವೆ, ಖಾತರಿ, ಅಡಮಾನ, ಆಧಾರ ಮತ್ತು ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.

- **ii.** ಸ್ಪಷ್ಟ, ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಮತ್ತು ಎನ್ಕಂಬರ್ ಅಲ್ಲದ ಶೀರ್ಷಿಕೆಯನ್ನು(ಟೈಟಲ್) ಹೊಂದಿರುವ, ಮೇಲಾಧಾರ ಭದ್ರತೆಯಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲೆ (ಇದರ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ) ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಪರವಾಗಿ ಮೊದಲ ಮತ್ತು ವಿಶೇಷ ಶುಲ್ಕದ ಮೂಲಕ ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಐಕೆಎಫ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಸಾಲಗಾರರು ಶೀರ್ಷಿಕೆ ದಾಖಲೆಗಳು, ಡೀಡ್‌ಗಳು, ವರದಿಗಳ ಮೂಲ/ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಹಾಜರುಪಡಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಭದ್ರತೆಯ ರಚನೆಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಅದರ ಪರಿಪೂರ್ಣತೆಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಭದ್ರತೆಯಾಗಿ ನೀಡಲಾದ ಆಸ್ತಿಯ ನಿರ್ಮಾಣ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಸಕ್ಷಮ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಅನುಮೋದಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿ ಉಲ್ಲಂಘಿಸಬಾರದು.

- **iii.** ಸಾಲಗಾರ(ರು)/ಭದ್ರತಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ 2013 (ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ) ಮತ್ತು ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರೂಪಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು, CERSAI ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ನಿಗದಿತ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಕಂಪನಿಗಳ ನೋಂದಣಿದಾರರೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಗೆ ಒದಗಿಸಬೇಕು.

- **iv.** ಸಾಲಗಾರ(ರು)/ಭದ್ರತಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಐಕೆಎಫ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾದ ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು, ಅದು ಸ್ಪಷ್ಟ, ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಮಾಡಬಹುದಾದ, ಎನ್ಕಂಬರ್ ಅಲ್ಲದ ಮತ್ತು ಕೃಷಿಯೇತರ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದ್ದು, ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಐಕೆಎಫ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಮೂಲಕ ಅವರ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಭದ್ರತಾ ರಕ್ಷಣೆಯವರೆಗೆ ಇರಬೇಕು.

- **v.** ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲಿನ ಅಡಮಾನದ ಮೂಲಕ ರಚಿಸಲಾದ ಭದ್ರತೆ, ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಶೀರ್ಷಿಕೆಯು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ಸಿಲುಕಿದರೆ, ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲಿನ ಅಡಮಾನದ ಶುಲ್ಕವು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಬಿಡುಗಡೆಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಸಾಲಗಾರ/ರು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ, ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಮೇಲೆ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರು ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಆಸ್ತಿಯ ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ಸಮಾನವಾದ ಬದಲಿ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಸಾಲಗಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಆಸ್ತಿಯ / ಸಾಲಗಾರನ(ರ) ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್

ಈ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ, ಭದ್ರತೆಯಾಗಿ ನೀಡಲಾದ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಬೆಂಕಿ, ಪ್ರವಾಹ, ಭೂಕಂಪ ಮತ್ತು ಇತರ ಅಪಾಯಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಕ್ರಮಬದ್ಧವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾಗಿ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಸಾಲಗಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಏಕೈಕ ಫಲಾನುಭವಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅದರ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿ ವರ್ಷ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಗಾಗಿ ಕೇಳಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಗೆ ನೀಡಬೇಕು. ಸದರಿ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಸಾಲಗಾರರು (ಗಳು) ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಸಾಕಷ್ಟು ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಮಾಡಲು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಕವರೇಜ್ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿ ನೀಡುವವರು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ನ ಪಾತ್ರವು ಸಹಾಯಕನಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಭವಿಷ್ಯದ ಕ್ಲೈಮ್ ಅನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸುವ ಮತ್ತು ಸೆಟಲ್ ಮಾಡುವ ನಿರ್ದೇಶನವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಯ ಮೇಲಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕೋರಿಕೆಯ ವಿಷಯವಾಗಿದೆ.

ಸಾಲ ವಿತರಣೆಗೆ ಷರತ್ತು:

ಸಾಲದ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿತರಣೆಯ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿವರವಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುವುದು, ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕೆಲವು ಪ್ರಮುಖ ಮತ್ತು ಪ್ರಮುಖ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ.

i. ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಸಾಲ ವಿತರಣೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
ii. ಕಾನೂನು ಅಭಿಪ್ರಾಯ ವರದಿ, ತಾಂತ್ರಿಕ ಪರಿಶೀಲನಾ ವರದಿ ಅತ್ಯಗತ್ಯ.
iii. ಐಕೆಎಫ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಹಣಕಾಸು ಒದಗಿಸಬೇಕಾದ ಆಸ್ತಿಗೆ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ರಚಿಸುವುದು, ಅಗತ್ಯವಾದ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅನುಮೋದನೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ.

i. ಮನೆಯನ್ನು ಸ್ವಯಂ ನಿರ್ಮಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನಿರ್ಮಾಣದ ಹಂತವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಸಾಲವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಮೊದಲ ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 12 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಮನೆಯ ನಿರ್ಮಾಣವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬೇಕು. ನಿರ್ಮಾಣ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬವಾದರೆ, ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇಎಂಐ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
ii. ನಿರ್ಮಾಣದ ಪ್ರಗತಿ/ ವಿಳಂಬ, ಆಸ್ತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಮುಖ ಹಾನಿ, ಅವರ ಉದ್ಯೋಗ/ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ, ಆಸ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿರುವುದು ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಐಕೆಎಫ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಗೆ ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
iii. ವಿತರಣೆಯ ರೀತಿ ಮತ್ತು ವಿಧಾನವು ಐಕೆಎಫ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಬಿಟ್ಟದ್ದು.
iv. ಸಾಲ ಪಡೆಯುವವರು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದ/ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಸ್ವಂತ ಕೊಡುಗೆಯನ್ನು (ಆಸ್ತಿಯ ಒಟ್ಟು ಮೌಲ್ಯದಿಂದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಳೆದು) ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ.
v. ಆಸ್ತಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಅನುಮೋದನೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಮರುಮಾರಾಟಕ್ಕೆ ಖರೀದಿಸುತ್ತಿದ್ದರೆ ಮಾರಾಟಗಾರರ ಬಳಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.
vi. ಸಾಲಗಾರ(ರು) ಅಡಮಾನ ಪತ್ರ, ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಪ್ರಾಮಿಸರಿ ನೋಟ್, ಪಿಡಿಸಿಗಳು, ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳು, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನುಸರಣೆಯ ಪುರಾವೆಗಳು, ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಪರವಾಗಿ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ರಕ್ಷಣೆಯ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿರಬೇಕು.
vii. ಸಾಲ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಐಕೆಎಫ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅಥವಾ ಡೆವಲಪರ್/ಬಿಲ್ಡರ್/ನಿರ್ಮಾಣ ಕಂಪನಿ/ಗುತ್ತಿಗೆದಾರ/ಆಸ್ತಿಯ ಮಾರಾಟಗಾರರಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬಹುದು, ಅನ್ವಯಿಸುವಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ಐಕೆಎಫ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ಸಾಲಗಾರರು ಪಡೆದ ಸಾಲವು, ಸಾಲಗಾರರು ಈ ಹಿಂದೆ ಬೇರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಪಡೆದಿದ್ದ ಗೃಹ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಿ/ಬದಲಾವಣೆಯಾಗಿದ್ದರೆ(ಸ್ವಿಚ್ ಓವರ್), ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವುದರಿಂದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ವಿತರಿಸಬಹುದು.

viii. ವಿತರಣಾ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ, ಬಡ್ಡಿದರಗಳು, ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ), ಇಎಮ್ಐ, ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಪೂರ್ವಪಾವತಿ(ಪ್ರಿಪೇಮೆಂಟ್) ಶುಲ್ಕಗಳು, ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಫೀಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್ಎಫ್ಎಲ್ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಬದಲಾವಣೆಯು ತನಗೆ ಹಾನಿಕಾರಕವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸಾಲಗಾರ ಭಾವಿಸಿದರೆ, ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ, ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸದೆ ಅವನು / ಅವಳು ಅದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು/ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.

ಸಾಲ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ಮರುಪಾವತಿ

i. ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ / ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕದಂದು ಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ("**ಇಎಂಐಗಳು**") ಮೂಲಕ ಸಾಲವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಅಂತಿಮ ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಇಎಂಐ ಅನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್ಎಫ್ಎಲ್ ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ii. ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ / ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪೂರ್ವ-ಇಎಂಐ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ("**ಪಿಇಎಂಐ**") ಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮೊದಲ ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಇಎಂಐ ಪ್ರಾರಂಭದ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಇದನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

iii. ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ / ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ದಿನಾಂಕಗಳಂದು ಸಾಲಗಾರರು ಪೂರ್ವ-ಇಎಂಐ/ಇಎಂಐ ಅನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಒಂದು ವೇಳೆ ಆ ದಿನವು ವ್ಯವಹಾರ ದಿನವಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಮುಂದಿನ ವ್ಯವಹಾರ ದಿನದಂದು ಸಾಲಗಾರರು ಪೂರ್ವ-ಇಎಂಐ/ಇಎಂಐ ಅನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

iv. ಪಾವತಿ ವಿಳಂಬವಾದರೆ, ಐಕೆಎಫ್‌ಹೆಚ್ಎಫ್ಎಲ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ದರಗಳ ಪ್ರಕಾರ ವಿಳಂಬದ ಅವಧಿಗೆ ಓವರ್ ಡ್ಯೂ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

v. ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಐಕೆಎಫ್ಎಚ್ಎಫ್ಎಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ/ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ನಂತರ ಇಎಂಐಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಮರುಪಾವತಿ ಅವಧಿಯನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಐಕೆಎಫ್ಎಚ್ಎಫ್ಎಲ್ ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಹೊಸ ಪೋಸ್ಟ್-ಡೇಟೆಡ್ ಚೆಕ್‌ಗಳ (ಪಿಡಿಸಿ) ಸೆಟ್ ಅನ್ನು ಠೇವಣಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮರುಪಡೆಯಲಾಗದ ಎನ್‌ಎಸಿಎಚ್ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಪರಿಷ್ಕೃತ ಇಎಂಐಗಳಿಗಾಗಿ ಸ್ವಯಂ ಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

vi. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಸಾಮಾನ್ಯತೆಯನ್ನು ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸದೆ, ಸಾಲಗಾರ/ರು ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ ಐಕೆಎಫ್ಎಚ್ಎಫ್ಎಲ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಐಕೆಎಫ್ಎಚ್ಎಫ್ಎಲ್ ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಿದ ಅಗತ್ಯವಿರುವಷ್ಟು ಸಂಖ್ಯೆಯ ಪಿಡಿಸಿ ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

vii. ಬಡ್ಡಿ ದರ/EMI ಯಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವ ವಿಧಾನ

ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಸಾಲದ(ಓವರ್ ಡ್ಯೂ ರಿಕವರಿ) ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

- ಎನ್ ಎಸಿಎಚ್/ಇಸಿಎಸ್/ಇ-ಎನ್ ಎಸಿಎಚ್ ಗಾಗಿ ಆದೇಶದ ಡಿಸಾನರ್ ನಂತರ ಅಥವಾ ಚೆಕ್‌ಗಳು ಬೌನ್ಸ್ ಆದ ನಂತರ ಸಾಲಗಾರ / ಸಹ-ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ದೂರವಾಣಿ ಕರೆ ಮಾಡುವುದು.
- ಸಾಲಗಾರ / ಸಹ-ಸಾಲಗಾರನ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಸಂಗ್ರಹ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಿಂದ ಕ್ಷೇತ್ರ ಭೇಟಿ.
- ಸುಸ್ತಿಯಾದ ಘಟನೆ ಸಂಭವಿಸಿದ ನಂತರ 10 ದಿನಗಳ ನೋಟಿಸ್ ಅವಧಿಯೊಂದಿಗೆ ಲೋನ್ ರೀಕಾಲ್ ನೋಟಿಸ್.
- ಅಡಮಾನವನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು 7 ದಿನಗಳ ನೋಟಿಸ್ ಅವಧಿಯ ನಂತರ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವುದು.

ಸ್ಪೆಶಲ್ ಮೆನ್ಶನ್ ಅಕೌಂಟ್ (ಎಸ್ಎಮ್ಎ) ಮತ್ತು ಅನುತ್ಪಾದಕ ಆಸ್ತಿ (ಎನ್ ಪಿಎ) ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಣ	
ಕೆಳಗಿನ ವಿವರಣೆಯು ಓವರ್ ಡ್ಯೂ ದಿನಾಂಕ, ಸ್ಪೆಶಲ್ ಮೆನ್ಶನ್ ಅಕೌಂಟ್ ("ಎಸ್ಎಮ್ಎ") ಮತ್ತು ಅನುತ್ಪಾದಕ ಆಸ್ತಿ (ಎನ್ ಪಿಎ) ವರ್ಗೀಕರಣ, ಸಾಲ ಖಾತೆಯ ಉನ್ನತೀಕರಣ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.	
SMA ಉಪ-ವರ್ಗಗಳು	**ವರ್ಗೀಕರಣದ ಆಧಾರ**
SMA-0	30 ದಿನಗಳವರೆಗೆ
SMA-1	30 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಮತ್ತು 60 ದಿನಗಳವರೆಗೆ
SMA-2	60 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಮತ್ತು 90 ದಿನಗಳವರೆಗೆ
NPA	90 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು

ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ

ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಅವಧಿ	ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶನಿವಾರದವರೆಗೆ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6:30 ರವರೆಗೆ (1 ನೇ ಶನಿವಾರ ಮುಚ್ಚಲಾಗಿರುತ್ತದೆ)	
ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು	customercare@ikfhomefinance.com ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಸಂ: 18003093010	
ವಿನಂತಿಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ (ಸಾಲದ ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್/ಶೀರ್ಷಿಕೆ ದಾಖಲೆಗಳ(ಟೈಟಲ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್) ಫೋಟೋಕಾಪಿ/ ಸಾಲ ಮುಕ್ತಾಯದಲ್ಲಿ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಗಳ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ/ ಸಾಲದ ವರ್ಗಾವಣೆ)	ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ವಿನಂತಿಗಾಗಿ/ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. 1.1 ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಮತ್ತು ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ. 1.2 ನೋಂದಾಯಿತ ಮೇಲ್ ಐಡಿಯಿಂದ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ. 2. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿ 3. ಆಯಾ ಟಿಎಟಿ ಪ್ರಕಾರ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆ/ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಿ.	
*ಬಡ್ಡಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ ಸಮಯಸೂಚಿ TAT	7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು	
*ಸಾಲದ ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ನ ಟೈಮ್‌ಲೈನ್ ಟಿಎಟಿ	21 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು	
ಶೀರ್ಷಿಕೆ ದಾಖಲೆಗಳು(ಟೈಟಲ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್) ಫೋಟೋಕಾಪಿ ಟೈಮ್‌ಲೈನ್ ಟಿಎಟಿ	21 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು	
ಸಾಲದ ಮುಕ್ತಾಯ / ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೇಲಿನ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಗಳ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ (ಟಿಎಟಿ)	21 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು	
ಫೋರ್ ಕ್ಲೋಸರ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದು ಟಿಎಟಿ	21 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು	ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು 11 ರಿಂದ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಫೋರ್ ಕ್ಲೋಸರ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ನೀಡಲು ಅವಕಾಶವಿರುತ್ತದೆ.

ಫೋರ್ ಕ್ಲೋಸರ್ ಪಾವತಿಗಳ ಸ್ವೀಕಾರ (ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನ)	ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 11 ರಿಂದ ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳ 2 ನೇ ತಾರೀಖಿನವರೆಗೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಸಾಲವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಸ್ವತ್ತಿನ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳ ಮೂಲ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಲು ಬೇಕಾಗುವ ಸಮಯವು ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ವಿನಂತಿಗಳಿಗೆ, ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಟಿಎಟಿ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ; ಟಿಎಟಿ ಭಾನುವಾರ ಮತ್ತು ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ.	

ಟಿಎಟಿ- ಗ್ರಾಹಕರ ಬಳಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಲು ಟರ್ನ್ ಅರೌಂಡ್ ಸಮಯ.

ದೂರು ಪರಿಹಾರ.

ನಿಮ್ಮ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 15 ವ್ಯವಹಾರ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ಸ್ವೀಕೃತಿ/ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

ಹಂತ – 1	ಸಾಲಗಾರರು ನಮ್ಮ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಐಡಿಯಿಂದ customercare@ikfhomefinance.com ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಬರೆಯಬಹುದು ಅಥವಾ ಸಾಲ ಪಡೆದ ಆಯಾ ಶಾಖೆಯ ಕೆಲಸದ ಸಮಯದ ಒಳಗೆ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನು(ಬ್ರಾಂಚ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್) ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆ: 18003093010 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು.
ಹಂತ - 2	ಒದಗಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಎರಡು ವಾರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಕಂಪನಿಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಎಸ್ಕಲೇಟ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಇಮೇಲ್: grievance@ikfhomefinance.com
ಹಂತ – 2	ಒದಗಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ 30 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಕಂಪನಿಯ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆಯಬಹುದು. ಇಮೇಲ್: compliance@ikfhomefinance.in
ಹಂತ – 3	ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿದ ನಂತರವೂ ನಿಮ್ಮ ದೂರು ನಿಮಗೆ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿ ಬಗೆಹರಿಯದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಗಳ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ - ನ್ಯಾಷನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ನ್ಯಾಷನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ (ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೋಶ) 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೋರ್-5A, ಇಂಡಿಯಾ ಹ್ಯಾಬಿಟ್ಯಾಟ್ ಸೆಂಟರ್, ಲೋಧಿ ರಸ್ತೆ, ನವದೆಹಲಿ- 110003. www.grids.nhbonline.org.in/ ಅಥವಾ ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ, ನಿಗದಿತ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ ಲಿಂಕ್ https://grids.nhbonline.org.in/(S(eq54duyvsdjz3q2dobjddd10))/Complainant/Default ಅಥವಾ

ಸಾಲದ ವಿವರವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗಾಗಿ, ಪಕ್ಷಗಳು ಸಾಲ ಮತ್ತು ಅವರಿಂದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾದ/ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕಾದ ಇತರ ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅವಲಂಬಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ.

ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ಶ್ರೀ. / ಶ್ರೀಮತಿ / ಕುಮ್. ______________________________ ಅವರು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಓದಿ ಹೇಳಿದ್ದಾರೆ /ಸಾಲಗಾರರು/ರು ಓದಿದ್ದಾರೆ / ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರು/ರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.

ಸಾಲಗಾರರ ಸಹಿ ಅಥವಾ ಹೆಬ್ಬೆರಳಿನ ಗುರುತು

ಸಹ-ಸಾಲಗಾರರ ಸಹಿ ಅಥವಾ ಹೆಬ್ಬೆರಳಿನ ಗುರುತು

ಖಾತರಿದಾರರ ಸಹಿ ಅಥವಾ ಹೆಬ್ಬೆರಳಿನ ಗುರುತು

ಐಕೆಎಫ್ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಗಾಗಿ

(ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿದಾರರು)

ದಿನಾಂಕ:

ಗಮನಿಸಿ: MITC ಯ ನಕಲು ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ/ರಿಗೆ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಬೇಕು.