

**આઇકેએફ હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ - આઇકેએફએચએફએલ
મોટાભાગના મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો - તમામ ઉત્પાદનો**

લીડ નંબર: _____

ઋણ લેનારાઓ અને આઇકેએફ હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ વચ્ચે સંમત થયેલા સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો નીચે મુજબ છે.
(આઇકેએફએચએફએલ)

A લોનની વિગતો

1	લોન રકમ (મંજૂર રકમ)	રૂ.					
2	વ્યાજનો દર		_____ આરપીએલઆર પર આધારિત ફિક્સ્ડ રેટ અને ત્યારબાદ ફ્લોટિંગ રેટ.				
3	વ્યાજ દરનો પ્રકાર	ડ્યુઅલ (ફિક્સ્ડ / ફ્લોટિંગ / ડ્યુઅલ / સ્પેશિયલ)					
4	રેફરન્સ રેટ (આરપીએલઆર*) રિટેલ પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટ		માર્જિન(+/-) (આરપીએલઆર+ /- આરઓઆઇ)		આરઓઆઇ		એપીઆર
5	મહિનામાં લોનની મુદત			EMI રકમ			
6	EMI તારીખ	5	10	હપ્તાનો પ્રકાર		ઇએમઆઇ (સમાન માસિક હપ્તા)	
7	ઋણનો હેતુ						
8	વ્યાજ ફરીથી સેટ કરવાની તારીખ	DD/MM/YYYY		ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરની શરૂઆતની તારીખ			
9	વ્યાજની પદ્ધતિ	માસિક ઘટાડો					
10	મોરેટોરિયમ / સબસિડી	શૂન્ય					

કૃપા કરીને નોંધ લો:

- રિટેલ પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટ - આરપીએલઆર એ આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા જાહેર કરાયેલ દર છે અને તે સમય-સમય પર લોન કરાર માટે વ્યાજ દરને સંચાલિત કરશે.
- ફ્લોટિંગ સમયગાળા દરમિયાન વસૂલવામાં આવતો વ્યાજ દર મંજૂરી સમયે પ્રસ્તાવિત પ્રવર્તમાન આરપીએલઆર (+/-) દર પર આધારિત હશે.
- આ તમારા દ્વારા અમલમાં મુકવામાં આવનાર લોન કરારના સંદર્ભમાં તેમાં ફેરફાર માટેની જોગવાઈઓને આધીન છે.
- આઇકેએફએચએફએલને સમયાંતરે રિટેલ પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટ (આરપીએલઆર) માં સુધારો કરવાનો અને તે મુજબ લાગુ વ્યાજ દર અને સુધારેલા સમાન માસિક હપ્તાઓ અથવા લોનની મુદતને ફરીથી સેટ કરવાનો અધિકાર છે.
- વ્યાજ દર / ઇએમઆઇમાં ફેરફારની સંદેશાવ્યવહાર પ્રકાર પત્ર / ઇમેઇલ / એસએમએસ / કંપની વેબસાઇટ દ્વારા સમયાંતરે કરવામાં આવશે.
- આઇકેએફએચએફએલના પ્રવર્તમાન નીતિ ધોરણો અનુસાર દર ત્રિમાસિકમાં દર એક વખત લાગુ વ્યાજ રીસેટ થશે.

- મંજૂરીની શરતો અને નિયમો અનુસાર, આઇકેએફએચએફએલ (હોમ લોન, હોમ ઇમ્પ્રૂવમેન્ટ અને રિનોવેશન લોન અને પ્રોપર્ટી સામે લોન (એલએપી)) દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતા બધા ઉત્પાદન 3 વર્ષના ફિક્સ્ડ રેટ લોન સાથે. ફિક્સ્ડ મુદત પૂર્ણ થયા પછી, લોનને વેરિયેબલ રેટ બેસિસમાં રૂપાંતરિત કરવામાં આવશે અને તે સમયે પ્રવર્તમાન આઇકેએફએચએફએલ આરપીએલઆર સાથે લાઇન કરવામાં આવશે.
- કંપની, તેના વિવેકબુદ્ધિથી, કલમ (h) માં ઉલ્લેખિત લોન કામગીરીના આધારે વ્યાજ દર રીસેટ કરશે અને દર તમને મોકલવામાં આવેલા મંજૂરી પત્ર અથવા સ્વાગત પત્ર અથવા વિતરણ પત્ર અનુસાર બદલવામાં આવશે અને સમયાંતરે કંપનીની વેબસાઇટ પર દર્શાવવામાં

આવેલા પત્ર, ઇમેઇલ અને એસએમએસ દ્વારા તમને જાણ કરવામાં આવશે.

- i. આઇકેએફએચએફએલના પ્રવર્તમાન નીતિ ધોરણો અનુસાર ફ્લોટિંગથી ફિક્સ્ડ વ્યાજમાં અને તેનાથી વિપરીત કન્વર્ઝન ચાર્જ જોકે, આઇકેએફએચએફએલ હાલમાં ફ્લોટિંગથી ફિક્સ્ડ વ્યાજમાં કન્વર્ઝન ઓફર કરતું નથી અને તેનાથી વિપરીત.
- j. આઇકેએફએચએફએલ દર કેલેન્ડર વર્ષના 15 મેના રોજ અથવા તે પહેલાં વાર્ષિક બાકી બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ જારી કરશે.

B. સિક્યોરિટી / કોલેટરલ વિગતો

1	ગુણધર્મ વર્ણન. (સંપૂર્ણ મિલકત સરનામું)	
2	બાંધકર્તા: બાંધકર્તા આપનાર/રા નું નામ (જો કોઈ હોય તો)	
3	અન્ય સુરક્ષા હિત (જો કોઈ હોય તો) વધારાનું કોલેટરલ સરનામું (જો કોઈ હોય તો)	

C. ફી અને ચાર્જીસ: બધી રકમો જીએસટીથી મુક્ત છે, સિવાય કે અલગથી ઉલ્લેખિત હોય.

ક્રમ નં	ફીનું નામ / ચાર્જ	વિષય	લાગુ પડતાં શુલ્ક
1	પ્રોસેસિંગ ફી (મૂલ્યાંકન / કાનૂની ફી સહિત)	હોમ લોન મિલકત સામે લોન, હોમ ઇમ્પ્રૂવમેન્ટ લોન	જો લાગુ લોન <= 40 લાખ હોય - રૂ. 4000 + લાગુ કર જો લાગુ લોન 40 લાખથી વધુ હોય - રૂ. 5000 + લાગુ કર
2	વધારાની ચકાસણી ફી.	વધારાની ચકાસણી ફી	જો ઓફર કરાયેલ કોલેટરલ શાખાના સ્થાનથી 30 કિ.મી.થી વધુ દૂર હોય, તો ઋણ લેનાર દ્વારા વધારાના રૂ. 2000 + લાગુ કરવેરાનો ખર્ચ ઉઠાવવો પડશે.

3	વૈધાનિક શુલ્ક	એસઆરઓ સર્ચ, આરઓસી સર્ચ, એસઆરઓ તરફથી નોન-એન્કમ્પ્રન્સ સર્ટિફિકેટ, આરઓસી પર ચાર્જ ક્રીએશન / એમઓડીટી ચાર્જ / અનઓઇ ચાર્જ / મોર્ટગેજ ડીડનો અમલ	સંબંધિત રાજ્યોમાં લાગુ પડતું હોય તે મુજબ ઋણ લેનાર દ્વારા નોંધણી/સંબંધિત વિભાગને વાસ્તવિક ધોરણે ચૂકવવાનું રહેશે.
4	ડોક્યુમેન્ટેશન ફી	ડોક્યુમેન્ટેશન ફી	ઉત્પાદન ગ્રીડ મુજબ
	(રિફંડપાત્ર નહીં)*	હોમ લોન / આશ્રય / હોમ ઇમ્પ્રુવમેન્ટ લોન / એલએપી / ઉન્નતિ / વિકાસ / પ્રગતિ	લોનના વિતરણ સમયે ચૂકવવાના 2.50% + લાગુ કર
		ઉજ્જવલ / વંદના	લોનના વિતરણ સમયે ચૂકવવાના 2.25% + લાગુ કર.

નોંધ: વાણિજ્યિક ખરીદી લોન સિવાય હોમ ઇમ્પ્રુવમેન્ટ અને રિનોવેશન લોન, હોમ લોન - સ્વ-નિર્માણ, બેલેન્સ ટ્રાન્સફર, મિલકત સામે લોન જેવી પ્રોડક્ટ્સ માટે ડોક્યુમેન્ટેશન ફી પરત કરવામાં આવશે નહીં.

ડોક્યુમેન્ટેશન ફીનું રિફંડ:

હોમ લોન - ખરીદી - નવી/પુનઃવેચાણ, અન્ડર-કન્સ્ટ્રક્શન ખરીદી, કમ્પોઝીટ લોન, એલએપી- વાણિજ્યિક ખરીદી માટે, જ્યાં વેચાણકર્તા અથવા સ્થાનિક સરકારની નીતિ અથવા એસઆરઓ ઓફિસ સાથે કાનૂની સમસ્યાઓને કારણે નોંધણી કરવામાં આવી નથી, ત્યાં રિફંડ લોન રદ કરવાની ફી તરીકે કુલ લોન રકમ પર 1% + જીએસટીની ચૂકવણી અથવા કપાતને આધીન કરવામાં આવશે, જોકે પ્રી-ઇએમઆઇ ઋણ લેનાર દ્વારા ચૂકવવાનું રહેશે.

જો લોન એકાઉન્ટ પ્રથમ ચૂકવણીની તારીખથી 45 દિવસની અંદર રદ કરવામાં આવે તો ઉપર જણાવ્યા મુજબ ડોક્યુમેન્ટેશન ફી પરત કરવામાં આવશે.

5	મૂલ્યાંકન / કાનૂની ફી	નીલ, પ્રોસેસિંગ ફીમાં શામેલ છે.
6	સીઇઆરએસએઆઇ	રૂ. + વિતરણ રકમમાંથી કાપવામાં આવનાર લાગુ પડતા કર
7	એક વખતના ડોક્યુમેન્ટ કલેક્શન ચાર્જ	રૂ. 1000 + વિતરણ રકમમાંથી લાગુ કર કાપવામાં આવશે.
8	ઇસીએસ/ચેક ડીસઓનર	રૂ. 500 + પ્રતિ ઇન્સ્ટન્સ લાગુ કર
9	કલેક્શન ચાર્જીસ	રૂ. 200 + પ્રતિ ઇન્સ્ટન્સ લાગુ કર
10	ઇએમઆઇની મોડી ચૂકવણી માટે ચાર્જ અથવા પેનલ ચાર્જ	મુદતવીતી રકમ (ઇએમઆઇ, પ્રી-ઇએમઆઇ પર વસૂલવામાં આવે છે) પર દૈનિક ધોરણે 36 પ્રતિ વર્ષ વસૂલવામાં આવે છે + લાગુ પડતા જીએસટી/કર
11	પીડીસી / ઇસીએસ / એનએસીએચ / ઇએનએસીએચ સ્વેપિંગ	રૂ. 1000 + લાગુ કર

12	બધા ઉત્પાદનો માટે વિતરણ કરેલા ચેક / આરટીજીએસ દ્વારા ચેક રદીકરણ અને ફરીથી જારી કરવું	રૂ. 1000 + લાગુ કર
----	---	--------------------

13	ડુવિકેટ એમોર્ટાઇઝેશન શેડ્યૂલ / એનઓસી / એનડીસી માટે ચાર્જ	રૂ. 500 + લાગુ કર
14	ફોરક્લોઝર સ્ટેટમેન્ટ જારી કરવાની પ્રક્રિયા	રૂ. 1000 + લાગુ કર
15	ડીડી દ્વારા ચુકવણી	(પ્રતિ 1 લાખ અને તેના ગુણાંકમાં રૂ. 400/- + લાગુ કર
16	ડોરસ્ટેપ કલેક્શન	રૂ. 250 + ચેકના કિસ્સામાં પ્રતિ ઇન્સ્ટેન્સ લાગુ કર
17	ડોક્યુમેન્ટ પુનઃપ્રાપ્તિ ચાર્જ (લોન/ કસ્ટડીમાંથી મિલકતના ડોક્યુમેન્ટો)	રૂ. 1000 + લાગુ કર
18	ઋણ લેનાર / મિલકતનો વીમો	ઋણ લેનાર/લેનારાઓએ આગ, ભૂકંપ અને પૂર વગેરે સહિતના તમામ જોખમો સામે જીવન અને મિલકતનો પૂરતો વીમો લેવો જરૂરી છે અને પોલિસી હેઠળ આઇકેએફએચએફએલને એકમાત્ર લાભાર્થી બનાવવા જરૂરી છે. ઋણ લેનાર/લેનારાઓએ સમયસર પ્રીમિયમ ચૂકવવાનું રહેશે અને લોનની મુદત દરમિયાન પોલિસી હંમેશા માન્ય રાખવી પડશે અને સમયાંતરે આઇકેએફ હોમ ફાઇનાન્સને તેના પુરાવા રજૂ કરવા પડશે.

D. ફોરક્લોઝર ચાર્જ અને પ્રી-પેમેન્ટ ચાર્જ

આંશિક ચુકવણી / ફોરક્લોઝર ચાર્જ - ફ્લોટિંગ રેટ	ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર પર લોનની આંશિક ચુકવણી / ફોરક્લોઝર - વ્યક્તિના નામે મિલકત. - હોમ લોન / નોન-હોમ લોન - કોઈપણ સ્ત્રોત માટે શૂન્ય. - નોન-હોમ લોન / (એલએપી) પ્રોપર્ટી સામે લોન (વ્યવસાયિક હેતુ માટે ઉપલબ્ધ) - 5% વત્તા બાકી રકમ પર લાગુ કર. ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર પર લોનની આંશિક ચુકવણી / ફોરક્લોઝર - બિન-વ્યક્તિગત એન્ટિટી / કોર્પોરેટ / એજન્સીઓના નામે મિલકત. - જો મિલકત બિન-વ્યક્તિગત એન્ટિટીના નામે હોય, તો તેને વ્યવસાય હેતુ લોન ગણવામાં આવશે અને બાકી મુદ્દલ રકમ / એડવાન્સ ચુકવણીના 5% ચાર્જ વત્તા લાગુ કરવેરાનો ચાર્જ લેવામાં આવશે.
--	---

આંશિક ચુકવણી / ફોરકલોઝર યાર્જ - ફિક્સ્ડ રેટ / ડ્યુઅલ / મિક્સ્ડ રેટ	ફિક્સ્ડ દર / બેવડા વ્યાજ દર પર લોનની આંશિક ચુકવણી / ફોરકલોઝર - વ્યક્તિના નામે મિલકત. - હોમ લોન - પોતાના ફંડમાંથી બંધ કરાયેલ હોય તો શૂન્ય. - હોમ લોન (હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ કંપની / બેંકો / નાણાકીય સંસ્થાઓ / એનબીએફસી - નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્સીયલ કંપનીને લોન ટ્રાન્સફર), નોન-હોમ લોન / (એલએપી) પ્રોપર્ટી સામે લોન (વ્યવસાયિક હેતુ માટે મેળવેલ) - બાકી રકમના 5% વત્તા લાગુ કર. ફિક્સ્ડ દર / મિશ્ર વ્યાજ દર પર લોનની આંશિક ચુકવણી / ફોરકલોઝર - બિન-વ્યક્તિગત એન્ટિટી / કોર્પોરેટ / એજન્સીઓના નામે મિલકત. - જો મિલકત બિન-વ્યક્તિગત એન્ટિટીના નામે હોય, તો તેને વ્યવસાય હેતુ લોન તરીકે ગણવામાં આવશે અને બાકી રહેલ મુદ્દલ રકમ / અગાઉથી ચૂકવેલ રકમના 5% અને લાગુ કરનો ચાર્જ લેવામાં આવશે.
---	--

નોંધ: ગ્રાહક આંશિક ચુકવણી કરીને લોનના ઇએમઆઇ / મુદતમાં ઘટાડો કરવા માટે વિનંતી કરી શકે છે.

ઉપરોક્ત ફી અને ચાર્જીસ જીએસટી, શિક્ષણ ઉપકર અને અન્ય સરકારી કર, લેવી વગેરે સિવાયના છે, અને આઇકેએફ હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ફેરફારને આધીન છે. ચાર્જમાં કોઈપણ ફેરફાર, વેબસાઇટ પર અપલોડ કરવામાં આવશે અથવા ગ્રાહકને પત્ર/ઇમેલ/એસએમએસ દ્વારા જાણ કરવામાં આવશે. આઇકેએફ હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડની વિવેકબુદ્ધિથી મંજૂરી.

રદ:

અહીં કંઈપણ સમાવિષ્ટ હોવા છતાં, આઇકેએફએચએફએલ પાસે લોનના ન ઉપાડેલા/ઉપયોગમાં ન લેવાયેલા/ન વપરાયેલા ભાગને કોઈપણ સમયે, ઋણ લેનાર (લેનારાઓ) ને કોઈપણ પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના, કોઈપણ કારણોસર રદ કરવાનો/સુધારવાનો બિનશરતી અધિકાર રહેશે, જેમાં તેને બિન-કાર્યક્ષમ સંપત્તિ તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવે અથવા મંજૂરી/વિતરણ/લોન કરાર/લોન દસ્તાવેજોની શરતોનું પાલન ન કરવાને કારણે સમાવેશ થાય છે. આવી રદ થવાની સ્થિતિમાં, લોન ડોક્યુમેન્ટોની બધી જોગવાઈઓ પહેલાથી જ લેવામાં આવેલી અને બાકી રહેલી લોનના ભાગ માટે લાગુ અને માન્ય રહેશે, અને ઋણ લેનારને બાકી રકમ સમયસર અને વખતોવખત ચૂકવવાની રહેશે.

લોન સિક્યોરીટી

- લોન સિક્યોરીટી સામાન્ય રીતે જેના પર ધિરાણ કરવામાં આવી રહેલી મિલકત અને/અથવા આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા જરૂરી કોઈપણ અન્ય કોલેટરલ/વચગાળાની સિક્યોરીટી પરનું સિક્યોરીટી વ્યાજ હશે. આ સુરક્ષામાં, અન્ય બાબતોની સાથે, ગેરંટી, ગીરો, મોર્ટગેજ, પ્લેજ અને આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા યોગ્ય ગણાતી કોઈપણ અન્ય પ્રકારની સુરક્ષાનો સમાવેશ થઈ શકે છે.
- લોન આઇકેએફએચએફએલના પક્ષમાં કોલેટરલ સિક્યોરીટી તરીકે ઓફર કરાયેલ મિલકત (જેની વિગતો લોન ડોક્યુમેન્ટોમાં દર્શાવેલ છે) પર પ્રથમ અને વિશિષ્ટ ચાર્જ દ્વારા સુરક્ષિત કરવામાં આવશે, જેનું ટાઇટલ (દસ્તાવેજ) સ્પષ્ટ, વેચાણપાત્ર અને બોજ રહિત હોવો જોઈએ. ઋણ લેનાર (લેનારાઓ) આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા જરૂરી હોય તેવા ટાઇટલ ડોક્યુમેન્ટો, ડીડ, રિપોર્ટ્સની મૂળ/નકલ રજૂ કરશે. ઋણ લેનાર સિક્યોરીટી બનાવવા માટે વસૂલવામાં આવતા તમામ ચાર્જ ચૂકવશે અને આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા જરૂરીયાતો પૂર્ણ કરવા માટે તમામ જરૂરી પગલાં લેશે. સિક્યોરીટી તરીકે આપવામાં આવેલ મિલકત માટે બાંધકામનો પ્લાન

યોગ્ય સત્તાવાળા દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવશે અને લોનની મુદત દરમિયાન કોઈપણ સમયે ઋણ લેનાર અથવા અન્ય કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા તેનું ઉલ્લંઘન કરવામાં આવશે નહીં.

- ઋણ લેનાર/સિક્યોરીટી પ્રદાતા કંપની અધિનિયમ, 2013 (જો જરૂરી હોય તો) અને તેના હેઠળ બનાવેલા નિયમો,

સીઇઆરએસએઆઈ અથવા લાગુ પડતા કોઈપણ અન્ય કાયદા હેઠળ, કંપની રજિસ્ટ્રાર સાથે નોંધાયેલા લોન ડોક્યુમેન્ટો હેઠળ બનાવેલ ચાર્જ નિર્ધારિત સમયની અંદર નોંધાવશે અને આઇકેએફએચએફએલને નોંધણીનું પ્રમાણપત્ર આપશે.

- iv. જો જરૂરી હોય તો, ઋણ લેનાર/સુરક્ષા પ્રદાતા મંજૂર લોન સુરક્ષિત કરવા માટે આઇકેએફએચએફએલને વધારાની સિક્યોરિટી પૂરી પાડશે. આ એક સ્વચ્છ, વેચાણપાત્ર, બોજારહિત, બિન-કૃષિ મિલકત હશે, જે લોન ડોક્યુમેન્ટોમાં ઉલ્લેખિત સિક્યોરિટી કવર સુધી અથવા આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા નક્કી કરવામાં આવે તે મુજબ હશે.
- v. ઋણ લેનાર સ્વીકારે છે, સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે જો આ દ્વારા બનાવેલ સુરક્ષા, અધિકારો અને માલિકી કોઈપણ રીતે ચેડા કરવામાં આવે છે, તો તે મિલકત પર ગીરો દ્વારા ચાર્જ આપમેળે સમાપ્ત થશે નહીં. ઋણ લેનાર સંમત થાય છે અને બાંધકામ આપે છે કે આવી કોઈપણ ઘટનામાં (ઉપર વર્ણવ્યા મુજબ), ઋણ લેનાર લોન સુરક્ષિત કરવા માટે મિલકતના મૂલ્યની સમકક્ષ રિપ્લેસમેન્ટ સિક્યોરિટી પ્રદાન કરશે.

મિલકત/ઋણ લેનાર (લેનારાઓ)નો વીમો

આ લોનના સમયગાળા દરમિયાન, જેમાં આઇકેએફએચએફએલ એકમાત્ર લાભાર્થી છે, તે દરમિયાન આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા નિર્દિષ્ટ રકમ માટે સિક્યોરિટી તરીકે આપવામાં આવેલી મિલકતનો આગ, પૂર, ભૂકંપ અને અન્ય જોખમો સામે યોગ્ય રીતે વીમો લેવામાં આવે તેની ખાતરી કરવાની જવાબદારી ઋણ લેનારની રહેશે. આનો પુરાવો આઇકેએફએચએફએલને વાર્ષિક ધોરણે અને/અથવા આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા જરૂરી હોય ત્યારે પૂરો પાડવામાં આવશે. ઋણ લેનાર આ હેતુ માટે આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા નિર્દિષ્ટ રકમને ધ્યાનમાં લીધા વિના, યોગ્ય રકમ માટે મિલકતનો વીમો લેવા માટે સંપૂર્ણપણે બંધાયેલો રહેશે.

દાવાઓ અને કવરેજ સહિતની નિયમો અને શરતો વીમા પોલિસી જારી કરનાર કંપની દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે. કૃપા કરીને નોંધ કરો કે વીમા પોલિસી હેઠળ આઇકેએફએચએફએલની ભૂમિકા સુવિધા આપનારની રહેશે અને પોલિસી હેઠળ ભવિષ્યના કોઈપણ દાવાઓને આવરી લેવાની અને સમાધાન કરવાની જવાબદારી ફક્ત વીમા કંપનીની રહેશે. વીમો વિનંતીનો વિષય છે.

લોન વિતરણ માટેની શરતો:

લોનના તમામ સંબંધિત વિતરણની શરતો લોન ડોક્યુમેન્ટો હેઠળ વિગતવાર ઉલ્લેખિત કરવામાં આવશે, જોકે, કેટલીક ખાસ અને મુખ્ય શરતો નીચે ઉલ્લેખિત છે.

- i. લોન વિતરણ મંજૂરી પત્રમાં નિર્ધારિત તમામ નિયમો અને શરતોનું સંતોષકારક પાલનને આધીન રહેશે.
- ii. કાનૂની અભિપ્રાય અહેવાલ, ટેકનિકલ ચકાસણી અહેવાલ આવશ્યક છે.
- iii. આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા ફંડ પૂરું પાડવામાં આવનારી મિલકતની સુરક્ષા બનાવવી, જરૂરી કાનૂની મંજૂરીઓ પૂરી પાડવી ફરજિયાત છે.



- i. ઘરોના સ્વ-નિર્માણના કિસ્સામાં, લોનનું વિતરણ તેના બાંધકામના તબક્કાના આધારે કરવામાં આવશે અને ઘરનું બાંધકામ લોનના પ્રથમ વિતરણની તારીખથી 12 મહિનાની અંદર પૂર્ણ થવું જોઈએ. બાંધકામ પૂર્ણ થવામાં કોઈપણ વિલંબના કિસ્સામાં, લોનની રકમ ઘટાડવામાં આવશે, અને ઇએમઆઇ તાત્કાલિક શરૂ કરવામાં આવશે.
- ii. ઋણ લેનાર નિયમિતપણે આઇકેએફએચએફએલને તમામ માહિતી જણાવશે, જેમાં બાંધકામમાં પ્રગતિ/વિલંબ, મિલકતને થયેલ કોઈપણ મોટું નુકસાન, તેના રોજગાર/સંપર્ક વિગતોમાં કોઈપણ ફેરફાર, મિલકત સંબંધિત કરવેરા ન ચૂકવવા વગેરેનો સમાવેશ થાય છે.
- iii. વિતરણની પદ્ધતિ અને રીત આઇકેએફએચએફએલના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ પર છોડી દેવામાં આવી છે.
- iv. ઋણ લેનાર(લેનારાઓ) મંજૂરી પત્ર / લોન કરાર / લોન દસ્તાવેજોમાં ઉલ્લેખિત મુજબ પોતાનો હિસ્સો (મિલકતનું કુલ મૂલ્ય લોનની રકમ બાદ કરીને) ચૂકવે છે.
- v. મિલકત માટે બધી જરૂરી મંજૂરીઓ મેળવી લેવામાં આવી છે અને જો મિલકત પુનર્વેચાણમાં ખરીદવામાં આવી રહી હોય તો વેચનાર પાસે ઉપલબ્ધ છે.
- vi. ઋણ લેનાર(લેનારાઓ) પાસે મોર્ટેગેજ ડોક્યુમેન્ટ, ડિમાન્ડ પ્રોમિસરી નોટ, પીડીસી, સિક્યોરિટી ડોક્યુમેન્ટો, લાગુ કાયદા હેઠળ પાલનના પુરાવા, લોન માટે આઇકેએફએચએફએલની તરફેણમાં વીમા કવરના પુરાવા હોવા જોઈએ.
- vii. આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા લોન અથવા તેના કોઈપણ ભાગનું વિતરણ ઋણ લેનારને, અથવા સીધા ડેવલપર/બિલ્ડર/બાંધકામ કંપની/કોન્ટ્રાક્ટર/મિલકતના વેચનારને, જ્યાં લાગુ પડે અથવા અથવા આઇકેએફએચએફએલ તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી યોગ્ય લાગે

તે કોઈપણ અન્ય સંબંધિત વ્યક્તિને ચૂકવી શકાય છે. જો ઋણ લેનાર દ્વારા લેવામાં આવતી લોન અન્ય બેંક/નાણાકીય સંસ્થા પાસેથી અગાઉ લીધેલી હાઉસિંગ લોનના સ્થાને/સ્વિચઓવરમાં હોય, તો આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા લોનની રકમ અથવા તેના કોઈપણ ભાગનું વિતરણ ઋણ લેનારને અથવા આઇકેએફએચએફએલ તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી યોગ્ય લાગે તેવી અન્ય બેંક/નાણાકીય સંસ્થાને સીધી રીતે કરી શકાય છે.

- viii. આઇકેએફએચએફએલ ઋણ લેનારને સ્થાનિક ભાષામાં અથવા ઋણ લેનાર દ્વારા સમજાતી અન્ય કોઈપણ ભાષામાં, વિતરણ સમયપત્રક, વ્યાજ દરો, પેનલ ચાર્જ (જો કોઈ હોય તો), ઇએમઆઇ, સર્વિસ ચાર્જ, પૂર્વ ચૂકવણી ચાર્જ, અન્ય લાગુ ફી/ચાર્જ વગેરે સહિત નિયમો અને શરતોમાં કોઈપણ ફેરફારની જાણ કરશે. જો ઋણ લેનારને લાગે કે આ ફેરફાર તેના માટે ગેરફાયદાકારક છે, તો તે શરતોમાં ફેરફારની તારીખથી 60 દિવસની અંદર કોઈપણ સૂચના વિના, કોઈપણ વધારાના ચાર્જ/વ્યાજ ચૂકવ્યા વિના તેને બંધ/સ્વિચ કરી શકે છે.

લોન અને વ્યાજની ચૂકવણી

- લોન મંજૂરી પત્ર / લોન ડોક્યુમેન્ટોમાં ઉલ્લેખિત નિયત તારીખે માસિક ધોરણે ચૂકવવાપાત્ર સમાન માસિક હપ્તાઓ ("ઇએમઆઇ") દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર હશે. અંતિમ વિતરણ સમયે કુલ લોન રકમ પર ઇએમઆઇની ગણતરી કરવામાં આવશે, જે આઇકેએફએચએફએલ તેના વિવેકબુદ્ધિથી બદલી શકે છે.
- પૂર્વ-ઇએમઆઇ વ્યાજ ("પીઇએમઆઇ") મંજૂરી પત્ર/લોન ડોક્યુમેન્ટોમાં ઉલ્લેખિત નિયત તારીખે માસિક ચૂકવવાપાત્ર છે અને તેની ગણતરી વાર્ષિક વ્યાજ દરે કરવામાં આવશે. લોનના કિસ્સામાં આ પ્રથમ વિતરણ તારીખથી ઇએમઆઇ શરૂ થવાની તારીખ સુધી વસૂલવામાં આવશે.
- મંજૂરી પત્ર / લોન ડોક્યુમેન્ટોમાં દર્શાવેલ તારીખો પર ઋણ લેનાર(ઓ) દ્વારા પ્રી-ઇએમઆઇ/ઇએમઆઇ ચૂકવવાપાત્ર રહેશે. જો આ દિવસ કામકાજ દિવસ ન હોય, તો ઋણ લેનાર(ઓ) દ્વારા આગામી કામકાજ દિવસે પ્રી-ઇએમઆઇ/ઇએમઆઇ ચૂકવવાપાત્ર રહેશે.



- વિલંબિત ચૂકવણીના કિસ્સામાં, વિલંબિત સમયગાળા માટે ઓવરડ્યુ ચાર્જ આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરાયેલા દરે વસૂલવામાં આવશે.
- આઇકેએફએચએફએલ પાસે વ્યાજ દરમાં ફેરફાર/સુધારણાના પરિણામે ઇએમઆઇ સુધારવાનો અથવા પુનઃચૂકવણી સમયગાળામાં સુધારો કરવાનો અથવા બંનેનો અધિકાર અને સંપૂર્ણ વિવેક રહેશે અને તે મુજબ પોસ્ટ-ડેટેડ ચેક (પીડીસી) ના નવા સેટ જમા કરવામાં આવશે અને/અથવા સુધારેલા ઇએમઆઇ માટે ઋણ લેનાર(ઓ) દ્વારા સ્વતઃ વસૂલ ન કરી શકાય તેવા એનએસીએચ મેન્ડેટ આપવામાં આવશે.
- ઉપરોક્તની સામાન્યતાને મર્યાદિત કર્યા વિના, ઋણ લેનાર(લેનારાઓ) લોનની ચૂકવણી માટે આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા ઉલ્લેખિત રકમ માટે સમયાંતરે આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા ફરજિયાત બનાવેલ પીડીસીની સંખ્યા પ્રદાન કરશે.
- વ્યાજ દર/ઇએમઆઇમાં ફેરફાર માટે અગાઉથી સૂચના માટેની પ્રક્રિયા

મુદતવીતી રકમની વસૂલાતની પ્રક્રિયા

- એનએસીએચ/ઇસીએસ/ઇ-એનએસીએચ માટે આદેશ રદ થયા પછી અથવા ચેક બાઉન્સ થયા પછી ઋણ લેનાર/સહ-ઋણ લેનારને ટેલિ-કોલિંગ.
- ઋણલેનાર/સહ-ઋણલેનારના સરનામે કલેક્શન પ્રતિનિધિ દ્વારા ફિલ્ડ મુલાકાત.
- 10 દિવસના નોટિસ પિરિયડ સાથે ડિફોલ્ટની ઇવેન્ટ બન્યા પછી લોન રિકોલની નોટિસ.
- મોર્ગેજના અમલ માટે 7 દિવસની નોટિસના સમયગાળા પછી કાનૂની કાર્યવાહી શરૂ કરવી.

સ્પેશિયલ મેન્શન એકાઉન્ટ (એસએમએ) અને નોન-પર્ફોર્મિંગ એસેટ (એનપીએ) તરીકે વર્ગીકરણ	
નીચે આપેલ ચિત્ર મુદતવીતી તારીખ, સ્પેશિયલ મેન્શન એકાઉન્ટ ("એસએમએ") અને નોન-પર્ફોર્મિંગ એસેટ (એનપીએ) તરીકે વર્ગીકરણ, લોન એકાઉન્ટનું અપગ્રેડેશન વગેરેની વિભાવનાઓ આવરી લે છે.	
SMA પેટા-શ્રેણીઓ	વર્ગીકરણનો આધાર
SMA-0	30 દિવસ સુધી
SMA-1	30 દિવસથી વધુ અને 60 દિવસ સુધી
SMA-2	60 દિવસથી વધુ અને 90 દિવસ સુધી

ગ્રાહક સેવા

શાખા મુલાકાત ક્લાકો	સોમવારથી શનિવાર સવારે 10:00 થી સાંજે 6:30 વાગ્યા સુધી (પહેલા શનિવારે બંધ)
કસ્ટમર કેર સંપર્ક વિગતો	customercare@ikfhomefinance.com કસ્ટમર કેર નંબર: 18003093010



વિનંતીઓ માટેની પ્રક્રિયા (લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ/ટાઇટલ ડોક્યુમેન્ટોની ફોટોકોપી/લોન બંધ થવા પર મૂળ ડોક્યુમેન્ટો પાછાં આપવા/લોન ટ્રાન્સફર)	ગ્રાહક કોઈપણ સેવા વિનંતી/ડોક્યુમેન્ટો મેળવવા માટે સંપર્ક કરી શકે છે. 1.1 નજીકની શાખામાં જાઓ અને લેખિતમાં વિનંતી સબમિટ કરો. 1.2 રજિસ્ટર્ડ મેઇલ આઈડી પરથી ગ્રાહક સંભાળને ઇમેઇલ કરો. 2. લાગુ પડતી ફી ચુકવણી સંબંધિત ટીએટી મુજબ સંબંધિત સેવા/ડોક્યુમેન્ટ મેળવો.	
*વ્યાજ પ્રમાણપત્ર સમયરેખા TAT	7 કામકાજના દિવસો	
*લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ ટાઇમલાઇન ટીએટી	21 કામકાજના દિવસો	
ટાઇટલ ડોક્યુમેન્ટોની ફોટોકોપી ટાઇમલાઇન ટીએટી	21 કામકાજના દિવસો	
લોન બંધ કરવા / ટ્રાન્સફર પર મૂળ ડોક્યુમેન્ટો પરત કરવાનો ટીએટી	21 કામકાજના દિવસો	
ફોરક્લોઝર સ્ટેટમેન્ટ જારી કરવું અને અથવા ડોક્યુમેન્ટોની યાદીની ટીએટી	21 કામકાજના દિવસો	દર મહિને 11મીથી મહિનાની છેલ્લી તારીખ સુધી ફોરક્લોઝર સ્ટેટમેન્ટ જારી કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે
ફોરક્લોઝર ચુકવણીની સ્વીકૃતિ (ચુકવણીનો કોઈપણ પ્રકાર)	દર મહિને આગામી મહિનાની 11મી થી 2મી તારીખ સુધી સ્વીકારવામાં આવશે	
લોન સમાપ્તિ પછી અસલ પ્રોપર્ટી દસ્તાવેજોના હસ્તાંતરણ માટે TAT એકાઉન્ટ સમાપ્તિની તારીખથી શરૂ થશે. અન્ય બધી વિનંતીઓ માટે, ટીએટી બધા ડોક્યુમેન્ટો પૂર્ણ થયા પછી અને ફી (જો કોઈ હોય તો) ચૂકવ્યા પછી શરૂ થાય છે; ટીએટી માં રવિવાર અને રજાઓનો સમાવેશ થતો નથી.		

ટીએટી- ગ્રાહકને ફરિયાદ પરત કરવાનો સમય.

ફરિયાદ નિવારણ.

તમારો સંદેશ પ્રાપ્ત થયાના 15 કાર્યકારી દિવસોમાં તમને સ્વીકૃતિ / પ્રતિભાવ પ્રાપ્ત થશે.

સ્તર - 1	ઋણ લેનાર અમારા રેકૉર્ડમાં નોંધાયેલા આઈડી પરથી customercare@ikfhomefinance.com પર ઇમેઇલ લખી શકે છે અથવા જે શાખામાંથી લોન લેવામાં આવી છે તેના કાર્યકારી ક્લાકોમાં શાખા મેનેજરનો સંપર્ક કરી શકે છે અથવા ગ્રાહક સંભાળ નંબર: 18003093010 પર કોલ કરી શકે છે.
સ્તર - 2	જો તમે આપેલા ઉકેલથી સંતુષ્ટ ન હોવ, અથવા તમને બે અઠવાડિયામાં કોઈ જવાબ ન મળે, તો તમે કંપનીના ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીને ફરિયાદ કરી શકો છો. ઇમેઇલ: grievance@ikfhomefinance.com

સ્તર - 2	જો તમે આપેલા ઉકેલથી સંતુષ્ટ ન હોવ, અથવા તમને 30 કાર્યકારી દિવસોમાં કોઈ જવાબ ન મળે, તો તમે કંપનીના નોડલ અધિકારીને લખી શકો છો. ઈમેલ: compliance@ikfhomefinance.in
સ્તર - 3	જો ઉપરોક્ત તમામ પગલાંઓ અનુસર્યા પછી પણ તમારી ફરિયાદનું નિરાકરણ ન આવે, તો તમે નીચે આપેલા સરનામે હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ કંપનીઓ માટેના નિયમનકારી અધિકારી - નેશનલ હાઉસિંગ બેંક - નો સંપર્ક કરી શકો છો. નેશનલ હાઉસિંગ બેંક, નિયમન અને દેખરેખ વિભાગ (ફરિયાદ નિવારણ સેવા) ચોથો માળ, કોર-5A, ઇન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર, લોધી રોડ, નવી દિલ્હી- 110003. www.grids.nhbonline.org.in/ અથવા ઓફલાઇન મોડમાં પોસ્ટ દ્વારા, નિર્ધારિત ફોર્મેટમાં લિફ્ટ પર ઉપલબ્ધ છે https://grids.nhbonline.org.in/(Seq54duyvvdjz3q2dobjddd10))/Complainant/Default અથવા

આથી સંમતિ આપવામાં આવે છે કે લોનની વિગતવાર નિયમો અને શરતો માટે, પક્ષકારો અહીં લોન અને તેમના દ્વારા અમલમાં મુકાયેલા / અમલમાં મુકવામાં આવનારા અન્ય સુરક્ષા ડોક્યુમેન્ટોનો સંદર્ભ લેશે અને તેના પર આધાર રાખશે.

ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો કંપનીના શ્રી / શ્રીમતી / કુ. _____ દ્વારા ઋણ લેનાર/લેનારાઓ દ્વારા વાંચવામાં આવી છે / ઋણ લેનારને વંચાવવામાં આવી છે અને ઋણ લેનાર/લેનારાઓ દ્વારા સમજી લેવામાં આવી છે.

ઋણ લેનારાઓની સહી અથવા અંગૂઠાની છાપ

સહ-ઋણ લેનારાઓની સહી અથવા અંગૂઠાની છાપ

ગેરંટરોની સહી અથવા અંગૂઠાની છાપ

આઇકેએફ હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ માટે

(અધિકૃત હસ્તાક્ષરકર્તા)

તારીખ:

નોંધ: એમઆઇટીસીની ડુવ્લિકેટ નકલ ઋણ લેનાર/લેનારાઓને સોંપવી જોઈએ.